

TARIFS DE NOS SERVICES DE GESTION

En vigueur le 1er avril 2023

	Tarifs TTC en Euros
MISE EN PLACE DE VOTRE PRÊT	
<i>(de l'étude du plan de financement personnalisé à la mise au point du projet d'acte et transmission au notaire)</i>	<i>Gratuit</i>
LA VIE DE VOTRE COMPTE	
✓ Prélèvement automatique de vos échéances, mise en place	<i>Gratuit</i>
✓ Changement de coordonnées bancaires	25
✓ Règlement par chèque de vos échéances, mise en place	170
✓ Décalage de vos dates de prélèvement de 1 à 10 jours	175
✓ Décalage de vos dates de prélèvement de 11 à 20 jours	350
✓ Demande de délai de paiement *	39
✓ Mise en place d'un plan d'apurement	Majorations légales pendant la durée du plan
✓ Eclatement d'un prélèvement sur plusieurs comptes bancaires	99
✓ Lettre de désistement sur chèque perdu	19
✓ Frais de gestion sur règlement impayé dans la limite du plafond légal	Pénalités de retard
✓ Lettre de relance sur échéance impayée	<i>Gratuit</i>
✓ Lettre d'information annuelle pour les cautions	<i>Gratuit</i>
✓ Recherche d'adresse suite retour de La Poste *	49
INTERVENTION A VOTRE DEMANDE	
✓ Passage à taux fixe de votre crédit *	95
✓ Modularité de vos échéances *	87
✓ Transfert de prêt sur autre acquisition (option valable uniquement pour les offres de prêt émises avant le 10/09/2018)	299
✓ Séparation de co-emprunteurs (hors frais de procuration)	380
✓ Annulation ou substitution de caution (hors frais de procuration)	380
✓ Création ou modification de différé < 3 mois (hors Achat Revente) *	77
✓ Création ou modification de différé >3 mois (hors Achat Revente) *	153
ETUDE DE MODIFICATION DE VOTRE PRET	
✓ Modification de votre crédit donnant lieu à un avenant *	599
✓ Transformation d'un « In Fine » en amortissable, hors options contractuelles / Prorogation de prêt « In Fine »	599
✓ Prorogation du différé sur crédit Achat Revente	<i>Gratuit</i>
✓ Prorogation de prêt relais	<i>Gratuit</i>
✓ Réaménagement de votre prêt	1000 à 3050
FORMALITES JURIDIQUES A VOTRE DEMANDE	
✓ Modification de garantie *	299
✓ Mainlevée totale de garantie hypothécaire	200
✓ Donation	380
GESTION DE VOS ASSURANCES	
✓ Substitution assurance	<i>Gratuit</i>
✓ Constitution et étude d'un dossier sinistre assurance	<i>Gratuit</i>
✓ Autres modifications assurance	
- Groupe	27
- Hors Groupe	154
DEMANDE DE DECOMPTE ET AUTRES DOCUMENTS	
✓ Edition de décompte de remboursement anticipé (total ou partiel) (Gratuit pour les offres de prêt émises à compter du 01/07/2016)	49
✓ Certificat de prêt et/ou attestation de mise à jour	9
✓ Edition d'une explication de relevé d'écriture	35
✓ Réédition de documents (tableau d'amortissement, attestation fiscale, relevé de compte,...)	49

*Gratuité pour les crédits cautionnés par un organisme agréé (GA).

Les frais de procuration sont de 115 Euros

Pour tout crédit immobilier, l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de 10 jours. L'achat est subordonné à l'obtention du prêt. S'il n'est pas obtenu, le vendeur remboursera les sommes versées.



GLOSSAIRE

Pour mieux comprendre votre crédit

La vie de votre compte

Demande de délais de paiement :

La possibilité pour l'emprunteur d'étaler le règlement d'une échéance à titre exceptionnel.

Sous réserve d'acceptation par le prêteur.

Intervention à votre demande

Modularité de vos échéances :

La possibilité pour l'emprunteur de demander une hausse ou une baisse du montant de ses échéances selon les conditions stipulées dans l'offre de crédit.

Sous réserve d'acceptation par le prêteur.

Transfert de prêt sur autre acquisition : option valable uniquement pour les offres de prêt émises avant le 10/09/2018

La possibilité pour l'emprunteur qui souhaite acquérir un nouveau bien avec un nouveau crédit, d'affecter son crédit en cours au financement de la nouvelle acquisition.

Sous réserve d'acceptation par le prêteur.

Etude de modification de votre prêt

Modification de votre prêt donnant lieu à un avenant :

Il s'agit de modifications écrites concernant une ou plusieurs conditions de votre contrat de prêt initial. Cette modification est possible durant toute la vie de votre crédit, et à votre demande.

Les modifications de crédit donnant lieu à un avenant concernent notamment :

- une modification du profil de remboursement
- une transformation d'un « relais » en amortissable
- une transformation sur crédit Achat/Revente de la partie Remboursement anticipé en amortissable.

Sous réserve d'acceptation par le prêteur.

Modification de garantie :

Il s'agit d'apporter des modifications aux garanties relatives au contrat de prêt. A titre d'exemples, la mainlevée partielle de garantie, la cession d'antériorité et l'établissement d'une quittance subrogative sont des modifications de garantie.

Sous réserve d'acceptation par le prêteur.

Mainlevée totale de garantie :

Il s'agit d'un acte notarié par lequel le créancier renonce à la garantie hypothécaire prise sur le bien de l'emprunteur.

Dans le cas du remboursement anticipé total d'un crédit par exemple, l'emprunteur demande la mainlevée totale de sa garantie. En revanche, lorsque le crédit va jusqu'à son terme, il n'est pas nécessaire de la réclamer ; la garantie s'éteint d'elle-même à la date inscrite par le notaire lors des formalités hypothécaires.

Demande de décompte et autres documents

Edition d'une explication de relevé d'écriture :

Dès lors que, en complément des explications données à l'oral, l'emprunteur souhaite obtenir une analyse manuscrite des écritures comptables, cette explication lui sera adressée par courrier.

Tableau d'amortissement :

Document qui détaille la répartition du montant de chaque échéance entre le capital, les intérêts et les primes d'assurance le cas échéant. Il précise également le montant du capital restant dû après paiement de chaque échéance.



Sygma

Qui sommes-nous ?

Cookies

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l'affichage de nos produits et services;
 - de mesure d'audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
 - de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d'afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
 - de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
 - de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
 - de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
 - de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;
- Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

Politique de cookies

Paramétrer mes cookies

Refuser tous les cookies

Accepter tous les cookies

[Visitez notre page Linkedin de Sygma](#) 

Sygma BNP Paribas Personal Finance accompagne ses clients avec des solutions de regroupement de crédits (crédits immobiliers et/ou crédits à la consommation).

La commercialisation de ces produits se fait par l'intermédiaire d'un réseau de partenaires professionnels du courtage en crédit.

Nos conseillers accompagnent nos partenaires et trouvent les meilleures solutions pour financer les projets de nos clients, simplifier la gestion de leurs crédits et de leur budget, et les faire bénéficier d'une mensualité unique.

Découvrez le regroupement de crédits en vidéo



EPISODE 1

Le regroupement de crédits



EPISODE 2

Le rôle du courtier

ÉPISODE 3



L'ASSURANCE EMPRUNTEUR

EPISODE 3

L'assurance des emprunteurs

EPISODE 4

Le taux d'usure

EPISODE 5

Le financement de projets

Cookies

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l'affichage de nos produits et services;
- de mesure d'audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
- de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d'afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
- de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
- de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
- de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
- de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;

Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

[Politique de cookies](#)

Vigilance : fraudes aux faux courtiers et faux services fraudes

Fraude aux faux courtiers, comment se protéger des offres frauduleuses ?

- ➔ Vérifiez systématiquement que votre interlocuteur est autorisé à proposer des produits et services financiers, ou assurances, en consultant le registre des agents financiers (www.regafi.fr), le registre des organismes d'assurance (www.refassu.fr) et le site de l'ORIAS (www.orias.fr), organisme chargé de tenir le registre des intermédiaires en assurance, en banque ou en financement participatif.
- ➔ Soyez vigilant face au risque d'usurpation d'identité d'un professionnel autorisé. En tout état de cause, si la société ou la personne qui vous sollicite n'est mentionnée sur aucun de ces registres, ne répondez pas à sa proposition.
- ➔ Consultez les listes noires, recherchez une entité et retrouvez tous les conseils sur le site Internet Assurance Banque Épargne Info Service – ABEIS : www.abbe-infoservice.fr

Fraude aux faux services fraudes, quand se méfier ?

- ➔ Lorsque l'interlocuteur ne vous demande aucune vérification d'identité
- ➔ Lorsqu'un code vous est transmis oralement
- ➔ Lorsque quelqu'un vous demande de lui transmettre un identifiant personnel ou un code confidentiel reçu par SMS.

Nous avons conçu des mémos pour vous aider à reconnaître ces différentes fraudes

- ➔ Fraude aux faux courtiers: [cliquez ici](#)
- ➔ Fraude aux service fraudes: [cliquez ici](#)



En cas de doute, nos équipes restent à votre écoute.
(service gratuit + prix d'un appel)

Contacts à destination de nos clients



En Regroupement

Syigma BNP Paribas
Service Client
95908 CERGY

En cas de question

09 69 32 12 58
samedi de 9h à 16h

service client



Assistance

Contactez-

18h

Cookies

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l'affichage de nos produits et services;
- de mesure d'audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
- de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d'afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
- de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
- de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
- de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
- de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;

Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

Politique de cookies

Que faire en cas d'incident

La satisfaction de nos clients est notre priorité.

Toutefois, si vous rencontrez un problème, nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation. Si le différend persiste, vous aurez la possibilité de saisir le Médiateur.

nos moyens de contact. Nous nous engageons à compter de la réception de votre réclamation.



Contacter le service client

Le Service après-vente est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation, contactez-le en premier lieu. Il mettra tout en œuvre pour vous répondre immédiatement. Si un délai de traitement est nécessaire, nous nous engageons à vous tenir régulièrement informé de l'avancement de votre dossier (n'oubliez pas de nous indiquer votre numéro de téléphone portable à cet effet). Contactez-nous au 09 69 32 12 58 du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 16h (service gratuit + prix d'un appel).



Courrier au Service Consommateur

Si la réponse du Service après-vente ne vous a pas donné satisfaction, ENVOYEZ un courrier au Service Consommateur en précisant l'objet de votre réclamation et vos précédentes démarches.

Le Service Consommateurs s'engage à accuser réception de votre demande sous 10 jours et à vous tenir régulièrement informé de votre dossier si la réponse ne peut vous être apportée immédiatement.



Contacter le Médiateur

La Médiation est impartiale lorsque pas été résolues Certains différends. La médiation est gratuite. Les procédures de médiation – le Service Consommateur – une procédure de médiation. La saisine de la médiation est gratuite.

Votre demande peut être adressée



Par courrier, à l'adresse suivante

Monsieur le Médiateur de l'ASF
75854 Paris cedex 17



Le présent document d'informa
la consommation, et leurs princ
Sygma BNP Paribas Personal Fi
relatifs aux biens immobiliers à

 Documents d'informations

 Documents d'informations

La Convention AERAS (S'Assurance et les associations s'applique, sous certaines conditions)

Pour obtenir des renseignements
Française de l'Assurance pour
officiel de la convention AER

Pour résilier un contrat d'assurance, merci de vous rendre sur le lien suivant : [Résilier mon contrat](#)

Depuis le 10 juillet 2026, nos offres de prêt en regroupement de crédits avec et sans garantie, sont sans frais de dossier pour tous nos clients.

Pensez à bien vérifier le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) qui permet de comparer plusieurs offres de crédit.

Il s'agit d'un pourcentage annuel qui permet de calculer le coût total de votre crédit. Il comprend toutes les sommes ajoutées aux intérêts et supportées par l'emprunteur qui sont connues à la date d'émission de l'offre et qui constituent une condition pour obtenir le crédit ou pour l'obtenir aux conditions annoncées.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Offre commercialisée via notre réseau de partenaires pour nos prêts en regroupement de crédits avec et sans garantie. Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier par SYGMA BNP Paribas Personal Finance. Vous disposez d'un droit de rétractation.

SYGMA est une marque de BNP Paribas Personal Finance, établissement de crédit, SA au capital de 634 574 115 €. Siège social : 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris – 542 097 902 RCS Paris. N°ORIAS 07 023 128 (www.orias.fr). N°ADEME : FR200182_01XHWE

Vous pouvez nous contacter pour demander une information ou un document lié à votre contrat, demander une intervention ou une modification de votre prêt. Certaines demandes seront facturées selon la tarification en vigueur.

⬇ Voir la tarification

[⬇ Voir les options de flexibilité](#)

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l'affichage de nos produits et services;
- de mesure d'audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
- de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d'afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
- de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
- de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
- de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
- de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;

Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

13-1 et suivants du Code de
as Personal Finance et
crédit aux consommateurs
n matière de crédits.

nnels de la banque et de
un problème de santé. Elle

ise et la Fédération
ement consulter le site



Clients regroupés
remboursement

Notice d’information

La protection de vos données p
Politique de Protection des Don

Cette Notice d’Informa personnelles par BNP P

📄 Lire la notice d’informatio



À propos de nous

Qui sommes-nous

L'essentiel

Partenaires

Particuliers

Nos engagements

La Fondation Cetelem

Sygma

Groupe BNP Paribas

Suivez-nous

in X YouTube Instagram

Cookies

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l’affichage de nos produits et services;
- de mesure d’audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
- de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d’afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
- de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
- de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
- de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
- de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;

Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

Politique de cookies

Nous contacter

Nous rejoindre

Nos sites web

Presse

Rapports

Dispositif d’alerte

huns rappelés au sein d’une

vos données