

Sygma

Qui sommes-nous ?

Cookies

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l'affichage de nos produits et services;
- de mesure d'audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
- de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d'afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
- de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
- de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
- de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
- de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;

Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

Politique de cookies

[Paramétrer mes cookies](#)

[Refuser tous les cookies](#)

[Accepter tous les cookies](#)

[Visitez notre page Linkedin de Sygma](#) 

Sygma BNP Paribas Personal Finance accompagne ses clients avec des solutions de regroupement de crédits (crédits immobiliers et/ou crédits à la consommation).

La commercialisation de ces produits se fait par l'intermédiaire d'un réseau de partenaires professionnels du courtage en crédit.

Nos conseillers accompagnent nos partenaires et trouvent les meilleures solutions pour financer les projets de nos clients, simplifier la gestion de leurs crédits et de leur budget, et les faire bénéficier d'une mensualité unique.

Découvrez le regroupement de crédits en vidéo



EPISODE 1

Le regroupement de crédits



EPISODE 2

Le rôle du courtier

ÉPISODE 3



L'ASSURANCE EMPRUNTEUR

EPISODE 3

L'assurance des emprunteurs

EPISODE 4

Le taux d'usure

EPISODE 5

Le financement de projets

Cookies

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l'affichage de nos produits et services;
- de mesure d'audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
- de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d'afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
- de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
- de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
- de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
- de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;

Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

[Politique de cookies](#)

Vigilance : fraudes aux faux courtiers et faux services fraudes

Fraude aux faux courtiers, comment se protéger des offres frauduleuses ?

- ➔ Vérifiez systématiquement que votre interlocuteur est autorisé à proposer des produits et services financiers, ou assurances, en consultant le registre des agents financiers (www.regafi.fr), le registre des organismes d'assurance (www.refassu.fr) et le site de l'ORIAS (www.orias.fr), organisme chargé de tenir le registre des intermédiaires en assurance, en banque ou en financement participatif.
- ➔ Soyez vigilant face au risque d'usurpation d'identité d'un professionnel autorisé. En tout état de cause, si la société ou la personne qui vous sollicite n'est mentionnée sur aucun de ces registres, ne répondez pas à sa proposition.
- ➔ Consultez les listes noires, recherchez une entité et retrouvez tous les conseils sur le site Internet Assurance Banque Épargne Info Service – ABEIS : www.abe-infoservice.fr

Fraude aux faux services fraudes, quand se méfier ?

- ➔ Lorsque l'interlocuteur ne vous demande aucune vérification d'identité
- ➔ Lorsqu'un code vous est transmis oralement
- ➔ Lorsque quelqu'un vous demande de lui transmettre un identifiant personnel ou un code confidentiel reçu par SMS.

Nous avons conçu des mémos pour vous aider à reconnaître ces différentes fraudes

- ➔ Fraude aux faux courtiers: [cliquez ici](#)
- ➔ Fraude aux service fraudes: [cliquez ici](#)



En cas de doute, nos équipes restent à votre écoute.
(service gratuit + prix d'un appel)

Contacts à destination de nos clients



En Regroupement

Syigma BNP Paribas
Service Client
95908 CERGY

En cas de question

09 69 32 12 58
samedi de 9h à 16h

service client



Assistance

Contactez-

18h

Cookies

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l'affichage de nos produits et services;
- de mesure d'audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
- de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d'afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
- de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
- de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
- de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
- de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;

Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

Politique de cookies

Que faire en cas d'incident

La satisfaction de nos clients est notre priorité.

Toutefois, si vous rencontrez un problème, nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation. Si le différend persiste, vous aurez la possibilité de saisir le Médiateur.

nos moyens de contact. Nous nous engageons à compter de la réception de votre réclamation.



Contactez le service client

Le Service après-vente est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation, contactez-le en premier lieu. Il mettra tout en œuvre pour vous répondre immédiatement. Si un délai de traitement est nécessaire, nous nous engageons à vous tenir régulièrement informé de l'avancement de votre dossier (n'oubliez pas de nous indiquer votre numéro de téléphone portable à cet effet). Contactez-nous au 09 69 32 12 58 du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 16h (service gratuit + prix d'un appel).



Courrier au Service Consommateur

Si la réponse du Service après-vente ne vous a pas donné satisfaction, ENVOYEZ un courrier au Service Consommateur en précisant l'objet de votre réclamation et vos précédentes démarches.

Le Service Consommateurs s'engage à accuser réception de votre demande sous 10 jours et à vous tenir régulièrement informé de votre dossier si la réponse ne peut vous être apportée immédiatement.



Contactez le Médiateur

La Médiation est impartiale lorsque pas été résolues Certains différends Médiation. Les procédures – le Service Consommateur prononcé dans une procédure La saisine de la médiation française.

Votre demande peut être adressée



Par courrier, à l'adresse suivante

Monsieur le Médiateur de l'ASF
75854 Paris cedex 17



Documents d'information généraux

Le présent document d'information concerne la consommation, et leurs principes de Sygma BNP Paribas Personal Finance relatifs aux biens immobiliers à

Consulter les documents

📄 [Documents d'informations](#)

📄 [Documents d'informations](#)

Assurance

Convention AERAS

La Convention AERAS (S'Assurance et les associations) s'applique, sous certaines co

Pour en savoir plus

Pour obtenir des renseignements, la Française de l'Assurance pour officiel de la [convention AER](#)

Pour résilier un contrat d'assurance, merci de vous rendre sur le lien suivant : [Résilier mon contrat](#)

Cookies

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l'affichage de nos produits et services;
- de mesure d'audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
- de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d'afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
- de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
- de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
- de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
- de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;

Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

[Politique de cookies](#)

13-1 et suivants du Code de Commerce, des Personal Finance et de crédit aux consommateurs en matière de crédits.

onnels de la banque et de un problème de santé. Elle

ise et la Fédération ment consulter le site

Frais de dossier

Depuis le 10 juillet 2026, nos offres de prêt en regroupement de crédits avec et sans garantie, sont sans frais de dossier pour tous nos clients.

Pensez à bien vérifier le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) qui permet de comparer plusieurs offres de crédit.

Il s'agit d'un pourcentage annuel qui permet de calculer le coût total de votre crédit. Il comprend toutes les sommes ajoutées aux intérêts et supportées par l'emprunteur qui sont connues à la date d'émission de l'offre et qui constituent une condition pour obtenir le crédit ou pour l'obtenir aux conditions annoncées.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.
Offre commercialisée via notre réseau de partenaires pour nos prêts en regroupement de crédits avec et sans garantie. Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier par SYGMA BNP Paribas Personal Finance. Vous disposez d'un droit de rétractation.

SYGMA est une marque de BNP Paribas Personal Finance, établissement de crédit, SA au capital de 634 574 115 €. Siège social : 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris – 542 097 902 RCS Paris. N°ORIAS 07 023 128 ([www.orias.fr](#)). N°ADEME : FR200182_01XHWE

Tarifications des actes de gestion

Vous pouvez nous contacter pour demander une information ou un document lié à votre contrat, demander une intervention ou une modification de votre prêt. Certaines demandes seront facturées selon la tarification en vigueur.

Consulter les documents d'informations générales selon la marque commerciale

📄 [Voir la tarification](#)

📄 [Voir les options de flexibilité](#)



Clients regroupés
remboursement

Notice d’information

La protection de vos données p
Politique de Protection des Don

Cette Notice d’Informa personnelles par BNP P

📄 Lire la notice d’informatio



À propos de nous

Qui sommes-nous

L'essentiel

Partenaires

Particuliers

Nos engagements

La Fondation Cetelem

Sygma

Groupe BNP Paribas

Suivez-nous

in X YouTube Instagram

Cookies

Avec votre accord, BNP Paribas aimerait utiliser des cookies placés par elle et/ou par des partenaires sur le présent site. Certains de ces cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site, et d'autres sont utilisés à des fins :

- de paramétrage de vos préférences : Ces cookies nous permettent de personnaliser et proposer les contenus et fonctionnalités du Site et notamment l’affichage de nos produits et services;
- de mesure d’audience : Ces cookies nous permettent de comprendre ainsi qu'à nos partenaires comment vous arrivez sur notre Site, et de mesurer le nombre de visiteurs du Site;
- de publicité non personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, d’afficher des publicités qui ne sont pas personnalisées en fonction de votre profil ;
- de publicité personnalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des publicités personnalisées, plus adaptées à vos centres d'intérêt ;
- de publicité géolocalisée : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de vous afficher des publicités personnalisées en fonction de votre localisation (publicités géolocalisées) ;
- de partage sur les réseaux sociaux : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de partager des informations avec les réseaux sociaux utilisés ;
- de partage de contenu : Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires, de visualiser du contenu hébergé sur un Site externe ;

Votre consentement à l'installation de cookies non strictement nécessaires est libre et peut être retiré ou donné à tout moment.

Politique de cookies

huns rappelés au sein d’une

vos données

Nous contacter

Nous rejoindre

Nos sites web

Presse

Rapports

Dispositif d’alerte