BoursoBank

Brochure tarifaire

Tarifs applicables au 4 septembre 2026 (tarifs TTC)

www.boursobank.com

BoursoBank

Introduction

La présente brochure fait état des principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires et financières des particuliers et professionnels.

Ces informations vous permettront de vous familiariser avec les différentes prestations proposées par BoursoBank afin de vous orienter vers les produits les plus adaptés à vos attentes.

Pour toutes informations complémentaires, vous avez la possibilité de contacter notre Service Clientèle.

Retrouvez également cette brochure tarifaire sur notre site internet à l'adresse suivante : www.boursobank.com

Ces tarifs annulent et remplacent à compter du 04/09/2026 les précédentes conditions tarifaires.

BoursoBank : banque la moins chère pour la 18ème année consécutive

- Étude Le Monde/Panorabanques.com - Décembre 2025.
  Détail des profils sur lesquels BoursoBank est classée banque la moins chère sur boursobank.com. Détail des études tarifaires et de leur source depuis 2009 disponible sur boursobank.com.

- Pionnier et leader sur le courtage en ligne, l'information financière sur Internet et désormais la banque en ligne, BoursoBank a toujours offert à ses clients les meilleurs produits aux meilleurs prix.

- Filiale de la Société Générale, on vous apporte tout le sérieux et la garantie d'un grand groupe bancaire pour conjuguer sécurité, fiabilité et qualité des process.

- Toutes les transactions par Internet de BoursoBank sont totalement sécurisées et utilisent ainsi un niveau de cryptage élevé.

Une Banque reconnue pour la qualité de ses produits

- BoursoBank a reçu le Label d'Excellence 2025 pour son offre Bourso Vie. *(Source : Profideo / Les Dossiers de l'Épargne - Mars 2025)*

- BoursoBank a reçu le Label d'Excellence sur le Prêt Personnel.
  (Source : Les Dossiers de l'Epargne - Septembre 2024)

- BoursoBank a reçu le Trophée d'Or dans la catégorie des meilleurs contrats d'Assurance Vie distribués sur internet. *(Source Le Revenu – Mars 2025)*

- Lauréat aux Oscars de l'Assurance Vie, de la Retraite et de la Prévoyance, dans la catégorie « Contrat d'Assurance Vie dont l'encours est supérieur à 5MD€ ».
  (Source : Gestion de Fortune - Avril 2025)

- Lauréat aux Oscars de l'Assurance Vie, de la Retraite et de la Prévoyance, dans la catégorie « contrat PER individuel sur internet ».
  (Source : Gestion de Fortune - Avril 2025)

BoursoBank

Sommaire

Extrait standard des tarifs 6

Liste des services

Ouverture - fonctionnement et suivi de votre compte 7

Ouverture, transformation, clôture
Relevés de compte
Tenue de compte

Banque a distance (18 ans et plus) 8

Offre 10 - 17 ans 9

Vos moyens et operations de paiement (18 ans et plus) 10 à 12

Cartes
Virements
Prélèvements / tip
Chèques

Offre groupée de services METAL 13

Autre offre groupée de services (à destination de la clientèle en situation de fragilité financière) 14

Bourso Business 15

Offre BoursoFirst 16 à 17

Irrégularités et incidents 18

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

Découverts et crédits 18 à 19

Découverts
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Financement CLI€

Épargne et placements financiers 20 à 22

Épargne bancaire
Placements financiers
Autres frais
Conditions

Services 24

Services Bourse fournis gratuitement
Services Bourse complémentaires

Autres opérations 25

Placements financiers
Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers)
Relevés de compte (comptes-titres financiers)
Tenue de compte (comptes-titres financiers)

Assurances et prévoyance 26

Tarifs produits non commercialisés au 04/09/2026 (tarif TTC) 27 à 28

Tenue de compte
Conventions
Assurances
Spécificités entreprises

Résoudre un litige 29

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
✔ Abonnement à des services de banque à distance	GRATUIT (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
✔ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT
✔ Tenue de compte	GRATUIT
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Visa ULTIM	GRATUIT(1)
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Visa ULTIM	GRATUIT(1)
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Welcome	GRATUIT
✔ Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	GRATUIT
✔ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	GRATUIT
✔ Virement (virement SEPA ou virement instantané)	GRATUIT
✔ Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
✔ Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
✔ Commission d'intervention	GRATUIT

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.
(1) Sous réserve d'utilisation de la carte, 9 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée dans le mois.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

✔ Ouverture de compte	GRATUIT
✔ Service de changement de domiciliation bancaire	GRATUIT
✔ Désolidarisation compte joint	GRATUIT
✔ Clôture de compte	GRATUIT
✔ Règlement de succession	GRATUIT
✔ Attestation ouverture de compte	GRATUIT

Relevés de compte

✔ Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursobank.com	GRATUIT
✔ Relevé de compte à vue mensuel envoyé par courrier	GRATUIT
✔ Récapitulatif annuel des frais	GRATUIT
✔ Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte du client (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte)	GRATUIT
✔ Duplicata de relevé de compte	• 1 relevé : 12€ • 2 relevés : 20€ • 3 relevés : 25€ + 6€ par relevé supplémentaire

Tenue de compte

✔ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✔ Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert	GRATUIT
✔ Délivrance de RIB	GRATUIT
✔ Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
✔ Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT

Les autres opérations de gestion

✔ Frais de recherche de documents archivés	GRATUIT
✔ Délivrance d'attestations diverses (sauf attestation de crédit)	12€ par attestation

Banque à distance

✔ Service Clientèle de BoursoBank Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h45 à 16h30	GRATUIT (hors coût de l'opérateur téléphonique)

Depuis le site clients.boursobank.com (ordinateur, mobile et tablette)

✔ Frais d'utilisation des services de banque à distance	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
✔ Consultation et gestion des comptes	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
✔ Réédition de code d'accès au site internet	GRATUIT
✔ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	GRATUIT

Fonctionnalités de gestion financière

✔ Catégorisation automatique de tous les mouvements bancaires	GRATUIT
✔ Services de gestion en ligne du Budget (y compris l'agrégation de comptes bancaires détenus dans d'autres banques)	GRATUIT
✔ Alertes paramétrables par mail / SMS	GRATUIT
✔ Espace de stockage numérique et sécurisé (y compris l'agrégation des factures et relevés émis par les organismes paramétrés)	GRATUIT

Depuis un mobile ou une tablette

✔ Consultation et gestion des comptes depuis les applications mobile et tablette	GRATUIT
✔ Newsletter BoursoBank	GRATUIT

Vos moyens et opérations de paiement

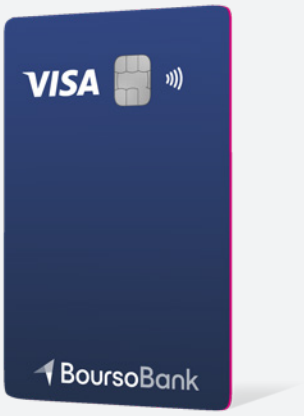
Cartes de paiement internationales

✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa Classic WELCOME	GRATUIT Carte (physique ou dématérialisée) gratuite sans condition d'utilisation.
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa ULTIM	GRATUIT Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation (disponible en débit immédiat uniquement).
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte Visa ULTIM	GRATUIT Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée non disponible en débit différé.
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa métal	9,90€/mois (carte physique) 5,90€/mois (carte dématérialisée)
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte Visa métal	9,90€/mois (carte physique)

Offre 10 - 17 ans*

Carte

Carte Visa Classic WELCOME
Débit immédiat



GRATUITE(1)

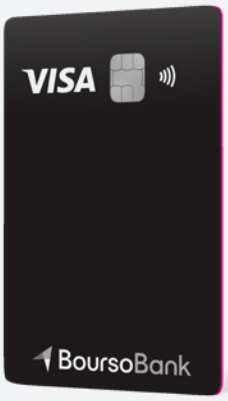
Services

✔ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✔ Commissions de mouvement	GRATUIT
✔ Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
✔ Paiement par carte en euros	GRATUIT
✔ Paiement par carte en devises	GRATUIT
✔ Retrait DAB et GAB en devises	1 retrait gratuit par mois, 1,69% ensuite
✔ Emission d'un Virement SMS	GRATUIT
✔ Modification de plafonds de carte	GRATUIT
✔ Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé	10€
✔ Espace de stockage numérique	GRATUIT

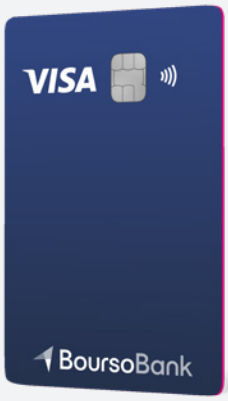
*Offre pouvant être souscrite jusqu'à 6 mois après le 17ème anniversaire.
(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

Vos moyens et operations de paiement (18 ans et plus)

Cartes de paiement internationales



Carte ULTIM
Débit immédiat ou différé



Carte WELCOME
Débit immédiat

GRATUITE(1)

Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation (disponible en débit immédiat uniquement).

GRATUITE(2)

Carte (physique ou dématérialisée) gratuite sans condition d'utilisation (pour les cartes commandées à partir du 27/02/2026, hors refabrication et renouvellement).

Conditions d'octroi

✔ Retrouvez le détail
des conditions d'octroi de nos cartes bancaires sur
https://www.boursobank.com/banque/compte-bancaire

Opérations de paiement et retrait

✔ Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT	GRATUIT
✔ Paiement par carte bancaire en euros	GRATUIT	GRATUIT
✔ Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'Euro)	GRATUIT	GRATUIT
✔ Retrait DAB et GAB en devises (autres que l'Euro)	3 retraits gratuits par mois, 1,69% ensuite	1 retrait gratuit par mois, 1,69% ensuite

Paiement mobile (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay/Garmin Pay)

✔ Paiement en euros	GRATUIT	GRATUIT
✔ Paiement en devises (autres que l'Euro)	GRATUIT	GRATUIT

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique), fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé).
(2) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Autres services

Verrouillage ou déverrouillage en ligne de la carte bancaire	GRATUIT
Alerte SMS si paiement / retrait carte bancaire supérieur à 200€	GRATUIT
Consultation du code confidentiel sur l'Espace Client	GRATUIT
Consultation des numéros de la carte	GRATUIT
Création de cartes virtuelles	GRATUIT
Frais de recherche sur contestation d'achat par carte bancaire	GRATUIT
Refabrication anticipée de la carte bancaire et changement de type de débit – toutes cartes sauf METAL	10€
Refabrication anticipée de la carte bancaire et changement de type de débit ou de visuel – METAL	50€
Renouvellement de la carte bancaire à l'échéance – toutes cartes	GRATUIT
Opposition sur carte bancaire pour motif perte ou vol	GRATUIT
Refabrication à la suite d'une opposition – toutes cartes sauf METAL	1 gratuite par an puis 10 € / refabrication
Refabrication à la suite d'une opposition – METAL	1 gratuite par an puis 50 € / refabrication
Inscription au service de paiement en ligne Paylib (service non disponible pour la carte Visa Ultim et Visa métal)	GRATUIT

Dates de valeur et opérations CB à l'étranger

Retrait DAB France par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	DR(1)
Retrait d'espèces à l'Etranger avec une carte à débit immédiat / différé	JR(2)
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit immédiat	JR(2)
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit différé	1er jour ouvré du mois suivant la période de différé
Retrait de devises au guichet d'une banque par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	JR(2)

Virements

Frais par virement occasionnel

Emission d'un virement SEPA(3)	GRATUIT
Emission d'un virement valeur Jour (uniquement pour la France)	14,35€
Emission d'un virement instantané	GRATUIT
Emission d'un Virement SMS	GRATUIT

Frais par virement permanent

Frais de mise en place d'un virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT
Frais par virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT

(1) Date de retrait.
(2) Jour de réception de l'opération par BoursoBank.
(3) Le compte est débité du montant d'un virement SEPA, permanent ou occasionnel, libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA.

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Virements (suite)

Virements à l'étranger (hors zone SEPA ou en devises)

À L'ÉMISSION	
✔ Emission d'un virement en devises[1]	GRATUIT
✔ Emission d'un virement non SEPA en Euros[1]	20€ GRATUIT avec l'offre METAL
✔ Commission de change sur transfert / rapatriement	GRATUIT
✔ Change	Taux de change BoursoBank affiché à la validation de l'opération[2]
✔ Option OUR[3]	GRATUIT

À LA RECEPTION	
✔ Réception d'un virement non SEPA en devises[1]	0,1% mini 20€
✔ Commission de change	GRATUIT
✔ Marge de change	1% du taux de change appliqué[4]

Prélèvement / TIP

✔ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
✔ Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
✔ Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
✔ Frais de recherche sur contestation de prélèvement	GRATUIT

Chèques

✔ Frais d'envoi d'un chéquier à domicile par courrier simple ou recommandé **La commande de chéquier est limitée à 2 par année civile et réservée aux clients ayant au moins 6 mois d'ancienneté**	GRATUIT
✔ Remise de chèque (limitée à 250€ sur 30 jours glissants, hors Bourso Business) Remise de chèque de banque (non limitée)	GRATUIT GRATUIT
✔ Envoyer un Chèque[5] (ex Easychèque)	GRATUIT
✔ Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
✔ Encaissement de chèques payables en Métropole	GRATUIT
✔ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	GRATUIT
✔ Demande d'information sur un chèque émis et/ou photocopie d'un chèque émis	15€

Dates de valeur et chèques à l'étranger

✔ Paiement de chèque sur l'étranger	0,1% mini 25€

(1) Le compte est débité ou crédité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).
(2) Taux de change appliqué incluant la couverture du risque de change.
(3) Le montant envoyé par le donneur d'ordre sera reçu sans frais supplémentaire à la charge du bénéficiaire. Option appliquée à l'ensemble des virements émis.
(4) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).
(5) Hors frais d'affranchissement au tarif en vigueur (envoi simple ou recommandé)

Offre groupée de services METAL

9,90€/mois (carte physique) ou 5,90€/mois (carte dématérialisée)
(cotisation à une offre groupée de services)
Débit immédiat ou différé
(carte dématérialisée disponible en débit immédiat uniquement)

Conditions d'octroi

- Retrouvez le détail des conditions d'octroi de nos cartes bancaires sur **https://www.boursobank.com/banque/compte-bancaire**

Opérations de paiements et retraits

Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en euros	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'euro)	GRATUIT
Retrait DAB et GAB en devises	GRATUIT

Paiement mobile (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay/Garmin Pay)

Paiement en euros	GRATUIT
Paiement en devises (autres que l'euro)	GRATUIT

Avantages intégrés à la carte METAL

0,2 % de cashback sur vos paiements en euros (dans la limite de 20€/mois)	INCLUS
2 % de cashback sur vos paiements en devises (dans la limite de 20€/mois)	INCLUS
Accès à un taux préférentiel exclusif sur le Livret Bourso+[1] proposé par BoursoBank	INCLUS
Offre presse Cafeyn	INCLUS
Smart Delay – accès aux salons des aéroports en cas de retard du vol	INCLUS
10€ supplémentaires sur les primes parrainages et commerciales	INCLUS
Accès privilégié au service client par téléphone	INCLUS

Assurances de la carte METAL

Bourso Protect Plus (voir p.26)	GRATUIT
Garantie annulation billetterie	GRATUIT

Autres services intégrés à l'offre

Virements internationaux[2] (émission[3])	GRATUIT

(1) Intérêts versés annuellement en même temps que les intérêts du livret, directement sur le Livret Bourso+. Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.
(2) Consulter la liste des devises disponibles sur https://bour.so/devises.
(3) La réception d'un virement non SEPA fait l'objet de frais, tels qu'indiqués dans la rubrique « Virements à l'étranger ».

Vous souhaitez obtenir la carte Visa métal sans les services intégrés pour 9,90€/mois (version physique) ou 5,90€/mois (version dématérialisée) ? Contactez le service client.

Autre offre groupée de services

A destination de la clientèle en situation de fragilité financière

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article R 312-4-3 du Code monétaire et financier :

✔ Un compte de dépôt (ouverture, tenue et fermeture en ligne)	GRATUIT
✔ Une carte de paiement à autorisation systématique	GRATUIT
✔ Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets	GRATUIT
✔ Des virements ou des prélèvements SEPA en nombre illimité	GRATUIT
✔ Des chèques de banque en nombre illimité	GRATUIT
✔ Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein de BoursoBank	GRATUIT
✔ Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte	GRATUIT
✔ La possibilité de changer d'adresse	GRATUIT
✔ L'absence de commission d'intervention	GRATUIT
✔ La fourniture de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
✔ Pas de service de dépôt et de retrait d'espèce en agence bancaire	

Les frais liés à certains incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement sur le compte bancaire sont plafonnés à 15€ pour tous les clients éligibles, que l'offre ait été souscrite ou non.

Chez BoursoBank, votre carte dispose en plus gratuitement des paiements en devises illimités et d'un retrait en devises par mois. Les retraits en devises suivants seront facturés 1,69% du montant.

A destination de la clientèle Droit au Compte

Dans le cadre du Droit au Compte, les services bancaires de base prévus aux articles D 312-5-1 et L 312-1 du Code Monétaire et Financier sont les suivants :

✔ L'ouverture, la tenue et la clôture du compte	GRATUIT
✔ La possibilité de changer d'adresse	GRATUIT
✔ La fourniture de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
✔ La domiciliation de virements bancaires	GRATUIT
✔ La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	GRATUIT
✔ L'encaissement de chèques et de virements bancaires	GRATUIT
✔ Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA à distance	GRATUIT
✔ Des moyens de consultation à distance du solde du compte	GRATUIT
✔ Une carte de paiement à autorisation systématique	GRATUIT
✔ Des chèques de banque en nombre illimité	GRATUIT
✔ Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets	GRATUIT
✔ Pas de service de dépôt et de retrait d'espèces en agence bancaire	

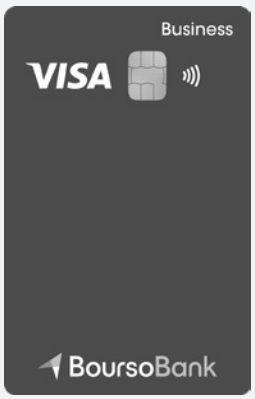
Chez BoursoBank, votre carte dispose en plus gratuitement des paiements en devises illimités et d'un retrait en devises par mois. Les retraits en devises suivants seront facturés 1,69% du montant.

Compte bancaire professionnel Bourso Business

Réservé aux entrepreneurs individuels et sociétés unipersonnelles

Gratuite*

Carte VISA Business à débit immédiat[1]



* Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois.
Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation.

✔ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✔ Commissions de mouvement	GRATUIT
✔ Mise en place de prélèvements SEPA B2B (gratuits et illimités)	GRATUIT
✔ Modification de plafonds de votre carte bancaire[2]	GRATUIT
✔ Emission de chèques de banque	GRATUIT
✔ Remise de chèque (limitée à 1500€ sur 30 jours glissants)	GRATUIT
✔ Espace de stockage numérique (pour facture et documents PRO)	GRATUIT
✔ Notifications automatiques ou paramétrables	GRATUIT
✔ Catégorisation des opérations	GRATUIT
✔ Agrégateur de comptes bancaires (pour visualiser l'ensemble de vos comptes, même ceux détenus dans d'autres établissements)	GRATUIT

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).
(2) Sous réserve d'acceptation de la banque.

Offre BoursoFirst

Ce chapitre concerne uniquement les offres de produits et services exclusifs de l'Offre BoursoFirst.
Toutes les autres conditions tarifaires de cette brochure s'appliquent pour les adhérents BoursoFirst.

BoursoFirst est une offre, avec engagement annuel et tacite reconduction mensuelle	29€/mois

Les 3 mois de la première adhésion à l'offre BoursoFirst sont gratuits.

Seuils d'accès et plafonds des produits BoursoFirst

	Min.	Max.
✔ Compte à terme BoursoFirst	100 000€	-
✔ Produits structurés sur mesure	100 000€ ou 30 000€[1]	2 000 000€
✔ Assurance vie luxembourgeoise	150 000€	-
✔ Private Equity en direct (FPS, FPCI, SLP)	100 000€ ou 30 000€[2]	500 000€
✔ Livret BoursoFirst	30 000€	-

(1) Minimum de 100 000 € pour les produits sur taux fixe, minimum de 30 000 € pour les autres produits.
(2) Minimum de 100 000 € pour la première souscription. Pour certains FPS ou FPCI, minimum de 30 000 € à partir de la deuxième souscription chez BoursoBank.

Montants minimum et maximum de capitaux empruntés		
✔ Crédit lombard	101 000€	2 000 000€
✔ Crédit immobilier : décote BoursoFirst	1 000 000€	-

Avantages tarifaires sur les produits bancaires

✔ **Offre METAL** (version physique ou dématérialisée) durant toute la durée de détention de BoursoFirst (Offre sur demande)	GRATUIT
✔ Accès à une décote exclusive sur le taux nominal fixe proposée par Boursorama pour les prêts immobiliers de plus de 1 M€	GRATUIT
✔ Accès à un taux préférentiel sur le Livret BoursoFirst[3] proposé par BoursoBank	GRATUIT

(3) Intérêts versés annuellement en même temps que les intérêts du livret, directement sur le Livret BoursoFirst. Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.

Autres avantages intégrés à l'offre

✔ Accès privilégié à une équipe BoursoFirst dédiée par téléphone avec un traitement prioritaire des appels	GRATUIT
✔ Réalisation de synthèses patrimoniales	GRATUIT
✔ Accès à la souscription du Compte à terme BoursoFirst, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT
✔ Accès à la souscription de produits structurés sur mesure, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT
✔ Accès au crédit lombard, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT
✔ Accès au contrat d'assurance vie luxembourgeois, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT
✔ Accès au livret BoursoFirst, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT

Frais crédit lombard

Offre réservée aux clients **BoursoFirst**

✔ Taux	Nous consulter
✔ Frais de dossier	GRATUIT
✔ Frais de mise en place/levée du nantissement	GRATUIT
✔ Frais de gestion	GRATUIT
✔ Pénalités de remboursement anticipé	Nous consulter

Frais placements alternatifs

Offre réservée aux clients **BoursoFirst**

	Produits structurés sur mesure
✔ Frais de négociation	GRATUIT
✔ Coûts d'entrée	En fonction des produits (voir le DIC)
✔ Droits de sortie	Spread maximum de 1%

Offre BoursoFirst (suite)

Frais placements alternatifs (suite)

Offre réservée aux clients **BoursoFirst**

	Private Equity en direct (FPS, FPCI, SLP)
✔ Droits d'entrée	GRATUITS
✔ Droits de sortie	Pas de sortie possible
✔ Frais de gestions et autres frais	En fonction des produits (voir propectus / DIC)

Frais assurance vie luxembourgeoise BoursoVie Lux

Offre réservée aux clients **BoursoFirst**

FRAIS ASSURANCE VIE LUXEMBOURGEOISE	
Frais à l'entrée et sur versement	GRATUITS
Frais de rachat / sortie en capital	GRATUITS
Frais de gestion annuels pour le Fonds d'Assurance Spécialisé en fonction du montant de la prime initiale	**0,65%/an** si inférieur à 1M€
	0,55%/an si supérieur ou égal à 1M€ et inférieur à 2,5 M€
	0,5%/an si supérieur ou égal à 2,5M€ et inférieur à 5 M€
	0,4%/an si supérieur ou égal à 5M€
Frais dépositaire	GRATUIT
Frais de transaction sur les ETF et actions françaises, européennes et américaines	0,25 %[1] du montant de la transaction
Frais de transaction sur les OPCVM partenaires « BoursoMarket », fonds BoursoInvest et OPCI	0€
Frais de transaction sur les OPCVM non-partenaires (hors « BoursoMarket »)	Voir section Frais OPCVM

(1) Sauf pour les contrats ouverts avant le 15/04/2026, les frais de transaction sont de 0,15%.

Placements Financiers

Pour bénéficier de la tarification exclusive BoursoFirst, le client devra appeler le Service Client de BoursoBank.

CONDITIONS TARIFAIRES SPÉCIFIQUES BOURSOFIRST	FRAIS DE COURTAGE PAR ORDRE[1]
Courtage Actions Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles) et Horaires Etendus	0,07% (min 14€)
Courtage Actions Marchés étrangers (bourses américaines et européennes)	
Courtage ETF – ETN – ETC (Paris, Amsterdam) et Horaires Etendus	
Avantages Boursomarkets (voir page 20)	✔
Cours en temps réel US (Offre sur demande)	GRATUIT
Droits de garde	GRATUITS
Abonnement mensuel (comprenant tous les services gratuits en page 24)	GRATUIT
Autres frais, services, conditions et opérations (voir page 20 à 25)	
SRD	**Commissions de règlement différé** GRATUIT (si aller/retour dans la même journée)[2] OU 0,0233% par jour[3]
	Commissions de prorogation 0,3588% minimum de 11,95€
PRO REAL TIME	à partir de 29,95€ / mois
FLUX SUPPLÉMENTAIRES PRO REAL TIME - Flux Euronext Actions, Warrants Indices - Flux Futures sur indices France - Option « Passage d'ordres intégré »	 29,95 € / mois 29,95 € / mois 29,95 € / mois

(1) Les frais de courtage facturés aux clients sur les PEA, PEA 18-25 ans et PEA-PME seront plafonnés à 0,5% du montant total de l'ordre.
(2) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.
(3) Pourcentage appliqué sur solde net des positions par compte et moins values compensées par valeur.

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

✔ Commission d'intervention	GRATUIT

Opérations particulières (carte bancaire)

✔ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque	GRATUIT
✔ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire[1]	25€

Autres opérations particulières

✔ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
✔ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	GRATUIT
✔ Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision	GRATUIT
✔ Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT
✔ Frais par virement occasionnel incomplet	GRATUIT
✔ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	GRATUIT
✔ Forfait de gestion d'une interdiction bancaire (par chèque)	GRATUIT
✔ Frais d'intervention pour insuffisance de couverture ou débit espèces sur compte d'instruments financiers	10€
✔ Frais par saisie administrative à tiers détenteur[1]	10% du montant de la saisie (maximum 85€)
✔ Frais par saisie conservatoire, saisie attribution et saisie de valeurs mobilières[1]	85€

Incidents de paiement

✔ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, y compris titulaires du compte bancaire professionnel BoursoBank[1]	20€ max[2]
✔ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision[1]	30€

(1) Frais plafonnés à hauteur d'un montant global de 15 € par mois pour les clients éligibles ayant souscrit ou non à l'offre groupée de services précisée en page 14.
(2) Pour les rejets inférieurs à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté. En cas de représentation d'un même prélèvement déjà rejeté, et sous réserve que la banque ait été informée de cette représentation, aucuns frais ne seront facturés.

BON À SAVOIR

Conformément aux engagements pris par les établissements bancaires en décembre 2018 relatifs à la protection des clients en situation de fragilité financière, BoursoBank s'engage à plafonner certains frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte à hauteur d'un montant global mensuel de 15 €.

Découverts et crédits

Découverts

Les agios inférieurs à 1 € par trimestre liés à un découvert (autorisé ou non autorisé) ne sont pas prélevés.

✔ **Conditions de découvert autorisé (hors Bourso Business)** Découvert en compte autorisé (sous réserve d'acceptation par la banque) Exemple de TAEG (Découvert autorisé) : Pour une utilisation d'un découvert autorisé de 1000€ en permanence sur 30 jours au taux nominal de 7%. Le Taux Annuel Effectif Global ressort à 7,23%.	7% par an[1]
✔ **Conditions de découvert non autorisé** Découvert en compte non autorisé (Compte courant, compte-titres et contrats financiers) Exemple de TAEG (Découvert Non Autorisé) : Pour une utilisation d'un découvert autorisé de 1000€ en permanence sur 30 jours au taux nominal de 16%. Le Taux Annuel Effectif Global ressort à 17,23%.	16% par an[2]

(1) Taux en vigueur au 04/09/2026, susceptible de modification à l'initiative de BoursoBank.
(2) Taux en vigueur au 04/09/2026, susceptible de modification à l'initiative de BoursoBank et dans la limite du taux d'usure.

Découverts et crédits (suite)

Crédits à la consommation

Prêt automobile	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Prêt travaux	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Prêt projets	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Prêt écoresponsable	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30€
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30€
Demande de suspension des échéances (hors intérêts et prime d'assurance le cas échéant)	GRATUIT
Modification du montant des échéances	30€

Financement CLI€

Frais de dossier (Pour obtenir le TAEG, consulter le simulateur CLIC)	
(200 € à 500 €)	5€
(501 € à 1 000 €)	10€
(1 001 € à 2 000 €)	20€
(2 001 € à 3 000 €)	30€

Crédits immobiliers

Demande de financement	GRATUIT
Frais de dossier	GRATUIT
Renégociation 100% en ligne[1]	GRATUIT
Frais d'étude en cas d'annulation du dossier	GRATUIT
Frais de remboursement anticipé[2]	GRATUIT
Conditions financières : taux, assurances, garanties	Nous consulter
Réédition d'échéancier	30€
Attestation de crédit	30€
Changement de date de prélèvement des échéances	30€
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30€
Frais d'arbitrage sur placement nanti (hors placement en nos livres)	80€
Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'établissement d'un avenant ou d'une offre modificative demandé par un appel au service client	700€
Frais de dossier pour mainlevée hypothécaire	80€
Modification d'assurance emprunteur conformément à la Loi	GRATUIT
Information annuelle des cautions, par dossier, plafonné à 2	30€
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30€
Frais de relance et de gestion pour cotisation d'assurance impayée (hors primes prelevées par nos soins)	30€

(1) Sous réserve d'égibilité, voir condition sur site
(2) Aucune indemnité de remboursement anticipé sauf en cas de rachat de prêt par la concurrence

Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

✔ **Mode de rémunération des différents comptes d'épargne**
Les intérêts sont calculés par quinzaine civile en retenant les nombre de jours réels.
Les liquidités déposées portent intérêt à compter du premier jour de la quinzaine civile qui suit la date du dépôt.
Les liquidités sont rémunérées jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant le retrait.

Il est conseillé d'effectuer ses versements dans les derniers jours d'une quinzaine civile et ses retraits dans les premiers jours.

✔ Transfert PEL/CEL/LEP vers un autre établissement	50€
✔ Transfert PEP vers un autre établissement	50€
✔ Relevé de compte mensuel ou avis envoyé par courrier (CSL, LDDS, Livret A, PEL/CEL, compte-titres, PEA, PEA-PME et compte dérivés)	2€ par envoi et par compte

Placements financiers

Courtage Actions Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles) et Horaires Etendus

	DÉCOUVERTE	CLASSIC (Uniquement CTO)	TRADER	ULTIMATE TRADER
✔ Frais de courtage par ordre[1]	1,99€ jusqu'à 500 € puis 0,60% au-delà	5,50€ jusqu'à 1 000 € puis 0,48% au-delà (avec un min de 8,95€)	16,65€ jusqu'à 7 750 € puis 0,22% au-delà	9,90€ jusqu'à 10 000 € puis 0,12% au-delà

Courtage ETF - ETN - ETC (Paris, Amsterdam) et Horaires Etendus

	PRODUITS Bourso markets	AUTRES PRODUITS
✔ Frais de courtage par ordre à l'achat[1]	0€	Même tarification que sur Actions Euronext Paris
✔ Frais de courtage par ordre à la vente[1]	Même tarification que sur Actions Euronext Paris	

Courtage Warrants, Turbos, Certificats (Hors CTO Business)

	PRODUITS Bourso markets	AUTRES PRODUITS
✔ Frais de courtage par ordre	0€	**0,10%** du montant total de l'ordre (minimum de 9,95€ par ordre)

Courtage Marchés étrangers

	Bourses Américaines (Hors CTO Business)	Bourses Européennes[2]
✔ Frais de courtage par ordre[1]	6,95€ jusqu'à 6 000 € puis **0,12%** au-delà	11,95€ jusqu'à 4 000 € puis **0,30%** au-delà
✔ Taux de change hors zone Euro	Taux de change J+1 (J étant le jour de négociation) + 0,0025 points	

Plan d'Épargne (Hors CTO Business)

✔ Droits d'entrée	0€
✔ Commission de négociation	GRATUIT
✔ Droits de garde	GRATUIT
✔ Droits de sortie	GRATUIT
✔ Frais de gestion	Voir DIC
✔ Montant d'investissement minimum par fonds par mois	Minimum : 10€

(1) Les frais de courtage facturés aux clients sur les PEA, PEA 18-25 ans et PEA-PME seront plafonnés à 0,5% du montant total de l'ordre.
(2) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site www.boursorama.com.

Placements financiers (suite)

Frais OPCVM

	FONDS Bours0markets	AUTRES FONDS NÉGOCIABLES EN LIGNE
✔ Droits d'entrée	0€	De 0,5% à 2%[1]
✔ Commission de négociation	GRATUIT	GRATUIT
✔ Droits de garde	GRATUIT	GRATUIT
✔ Droits de sortie	GRATUIT	GRATUIT
✔ Frais de gestion	En fonction de l'émetteur (voir prospectus / DIC)	
✔ Frais de change	Le taux de change appliqué est celui du jour du réglement / livraison des OPCVM[2] + 0,0025 points	

FRAIS ASSURANCE VIE FRANCAISE	
Frais à l'entrée et sur versement	GRATUIT
Frais de rachat / sortie en capital	GRATUIT
Frais de gestion des Unités de compte (OPC, OPC indiciels (EFT))	0,75% max[3] / an
Frais de gestion des Unités de compte (Actions)	0,75% max[4] / an
Frais de gestion sur les supports en euro	0,75% max[5] / an
Frais de gestion sur le fonds croissance Génération Croiss@nce Durable	0,75% max[6] / an
Frais au titre de l'option sécurisation des plus-values	1% max du montant transféré
Frais sur les résultats du fonds générations croiss@nce durable	15% max du montant dudit solde[7]
Frais relatifs à la Gestion libre	https://bour.so/annexe-fi-libre
Frais relatifs à la Gestion pilotée	https://bour.so/annexe-fi-pilotee

Plan Epargne Retraite (PERIN MATLA)

Frais de gestion annuels	Gestion libre	Pilotage horizon retraite
Fonds Euro (Sécurité en Euro)	0,50% maximum	
Fonds Euro (Sécurité Euro infra retraite)	0,75% maximum	Indisponible
Support Unité de Compte	0,50% maximum	0,87% maximum dont 0,37% maximum au titre des frais d'allocation

Frais d'opération annuels	Gestion libre	Pilotage horizon retraite
Frais sur versement / de transfert entrant	GRATUIT	
Frais de changement de mode de gestion	GRATUIT	
Frais d'arbitrage proportionnels ou forfaitaires	GRATUIT	
Frais de rachat / sortie en capital	GRATUIT	

(1) Les droits d'entrée sur fonds partenaires sont consultables sur le site www.boursorama.com. Conformément à l'article 314.-76 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers, les investisseurs pourront recevoir, sur simple demande, des précisions sur ces rémunérations.
(2) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site www.boursorama.com.
(3) 0,1875 % maximum de la valeur atteinte des supports en unités de compte (OPC, OPC Indiciels (ETF)) du contrat prélevé trimestriellement par diminution du nombre d'unités de compte soit 0,75 % maximum par an.
(4) 0,1875 % maximum de la valeur atteinte des supports en unités de compte (Actions) du contrat prélevé trimestriellement par diminution du nombre d'Actions, soit 0,75 % maximum par an.
(5) 0,75% par an de la provision mathématique du contrat libellé en euros sur le fonds en euro Eurossima ou Euro Exclusif selon contrat .
(6) 0,75 % maximum par an de l'épargne atteinte sur l'(les) engagement(s) du fonds croissance Générations Croiss@nce durable présent(s) au contrat et prélevés hebdomadairement sur la valeur de l'actif du fonds.
(7) Frais prélevés sur le solde créditeur du compte de participation aux résultats spécifique du fonds croissance Générations Croiss@nce durable établi chaque semaine : 15 % maximum du montant du dit solde.

Épargne et placements financiers (suite)

Placements alternatifs

	Crowdfunding Immobilier	FCPR (Private Equity)	FIP FCPI
✔ Droits d'entrée	0€ sur les produits Boursomarkets		
✔ Minimum de négociation	1 000€	dès 100€ (variable en fonction des produits)	1 000€
✔ Frais de gestion	0%	En fonction des produits (voir le DIC)	

Placements financiers en Gestion Profilée

	PEA Profilé	CEFP (Compte épargne financière pilotée)
✔ Droits d'entrée et de sortie	0€	
✔ Frais de change-ment de profil	0€	
✔ Versement initial	100€ minimum	
✔ Montant minimum des versements programmés	20€	
✔ Montant minimum des versements libres	100€	
✔ Frais sur les versements libres et programmés	0€	
✔ Nombre de profils disponibles	4	
✔ Frais de gestion	Voir prostectus / DIC	

Autres frais

	DÉCOUVERTE	CLASSIC (Uniquement CTO)	TRADER	ULTIMATE TRADER
✔ Droits de garde	GRATUITS			
✔ Abonnement mensuel (comprenant tous les services gratuits en page 23)	GRATUIT	GRATUIT (minimum 1 transaction/mois)[1]		GRATUIT (minimum 30 transactions/mois)[2]
✔ Abonnement mensuel business (comprenant tous les services gratuits hors CTO Business page 24)	GRATUIT	GRATUIT (minimum 1 transaction/mois)[1]		GRATUIT (minimum 30 transactions/mois)[2]
✔ Frais SRD (Hors CTO Business)	**Commissions de règlement différé** GRATUIT (si aller/retour dans la même journée)[3] OU 0,0233% par jour[4]			
	Commissions de prorogation			
	0,3588% minimum de 11,95€			0,1794% minimum de 11,95€

Conditions

		CTO (hors Boursomarkets)	CTO Boursomarkets	PEA ; PEA 18-25 ans et PEA-PME (hors Boursomarkets)	PEA Boursomarkets
✔ Montant d'ordre minimum à l'achat	Action Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles) et Horaires Etendus	20€		100€	
	Bourses Européennes	20€		2 500€	
	Bourse Américaines	20€			
	Obligations	20€			
	ETF – ETN – ETC (Paris,Amsterdam) et Horaires Etendus	200€	200€	200€	200€
	OPCVM	20€	500€	100€	500€
	Warrants, Turbos, Certificats	20€	500€		

(1) Si aucun ordre n'est exécuté sur le mois : facturation de 5,95 € / mois par compte.
(2) Tarif applicable par compte aux transactions effectuées sur Euronext (Places de Paris, Bruxelles et Amsterdam, ordre par téléphone). Adhésion pour une durée minimum de 3 mois réservée aux investisseurs personnes physiques ouvrant un compte PEA, PEA 18-25 ans ou PEA-PME). Tout mois entamé en Ultimate Trader est dû. Si moins de 30 ordres exécutés par mois sur le compte Ultimate Trader, un forfait de 119 € / mois est facturé (hors premier mois d'adhésion).
(3) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.
(4) Pourcentage appliqué sur solde net des positions par compte et moins values compensées par valeur.

Services

Services Bourse fournis gratuitement

Les services d'information financières

ANALYSES PARTENAIRES ✔ Flux d'analyses quotidiennes fourni par des partenaires de renom	GRATUIT
MORNING MEETING ✔ Votre point de marché quotidien	GRATUIT
NEWSLETTER BOURSE ✔ Votre newsletter hebdomadaire	GRATUIT
SÉLECTIONS « OBJECTIF RENDEMENT » ✔ Accès aux portefeuilles de Roland Laskine	GRATUIT

Les services de Trading

BOURSOMARKETS ✔ Un accès sans conditions à des milliers de produits sans frais de courtage	GRATUIT
HORAIRES ETENDUS ✔ Plus de 100 actions et ETF disponibles à la négociation entre 17h35 et 22h00	GRATUIT
TRADING BOARD ✔ Console de trading complète	GRATUIT
ALERTES SUR COURS ✔ Être notifié par SMS / Email sur des variations de cours	GRATUIT
ALERTES ACTUALITÉS ✔ Être notifié par SMS / Email sur des actualités de sociétés cotées	GRATUIT
STREAMING EURONEXT (Hors CTO Business) ✔ Actualisation automatisée et en temps réel des cours sur Euronext	GRATUIT

Les services de Gestion des Comptes

MOBILITÉ BOURSE (Hors CTO Business) ✔ Transfert de comptes Bourse 100% en ligne	GRATUIT
MA PERFORMANCE ✔ Outil de dataviz sur tous les comptes Bourse	GRATUIT
AGRÉGATION DES COMPTES BOURSE (Hors CTO Business) ✔ Outil d'agrégation de comptes détenus dans des établissements autres que BoursoBank	GRATUIT

Services Bourse complémentaires (Hors CTO Business)

	DÉCOUVERTE, CLASSIC, TRADER	ULTIMATE TRADER
COURS EN TEMPS RÉEL US ✔ Cours en temps réel sur les marchés américains (plus de 16 000 valeurs)	2€ / mois	GRATUIT
PROREALTIME ✔ Plateforme d'analyste chartiste et de passage d'ordre Abonnement de base hors option Passage d'ordre intégré + 1er flux au choix	À partir de 29,95€ / mois	GRATUIT
FLUX SUPPLÉMENTAIRES PRO REAL TIME ✔ Flux Euronext Actions, Warrants Indices ✔ Flux Futures sur indices France ✔ Option « Passage d'ordres intégré »	29,95 € / mois 29,95 € / mois 29,95 € / mois	

Autres opérations

Placements financiers

Les autres opérations de gestion

✔ Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire	GRATUIT
✔ Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire	GRATUIT
✔ Emission d'un virement en Euros émis en France et en zone SEPA[1] (comptes ORD)	GRATUIT
✔ Transfert de titres vers établissement tiers (ORD)	• Titres déposés en France : 17,85€ par ligne • Titres déposés hors France : 29,80€ par ligne
✔ Transfert de titres vers établissement tiers (PEA, PEA 18-25 ans, PEA-PME)	15€ par ligne dans la limite de 150€ par compte transféré
✔ Livraison contre paiement – Gré à gré – Livraison sur opération spécifique	179€
✔ Traitement d'une inscription/cession de titres non cotés (TNC)	1,2% du montant total de l'inscription/cession avec un maximum de 500€
✔ Changement d'offre (1 changement gratuit par année calendaire)	119€
✔ Commission fixe supplémentaire pour tout ordre sur compte-titres financier et contrat financier transmis par téléphone (exécuté ou non)	GRATUIT
✔ Nantissement pour un établissement tiers	30€

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).

Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers)

✔ Ouverture de compte	GRATUIT
✔ Clôture de compte	GRATUIT
✔ Attestation ouverture de compte (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT

Relevés de compte (comptes-titres financiers)

✔ Relevé de compte mensuel électronique disponible depuis l'Espace Client	GRATUIT
✔ Avis d'opéré	GRATUIT
✔ Duplicata de relevé de compte et autres documents	• 1 relevé : 12€ • 2 relevés : 20€ • 3 relevés : 25€ + 6€ par relevé supplémentaire

Tenue de compte (comptes-titres financiers)

✔ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✔ Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT
✔ Délivrance de RIB	GRATUIT
✔ Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
✔ Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT

Assurances et Prévoyance

Assurance des moyens de paiement

Avec les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa métal, vous bénéficiez des services et assurances Visa. Consultez sur notre site les notices d'informations *reprenant l'ensemble des garanties inclues dans nos cartes bancaires.*

✔ **Cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement** Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa métal BoursoBank et sur les chèques BoursoBank sans franchise (après étude du dossier).	GRATUIT

Assurance Bourso Protect

Assurance globale de protection de la vie courante, les prestations incluses dans Bourso Protect (assurance facultative) sont :
- Protection des moyens de paiement de tous les établissements financiers
- Protection Agression
- Protection des effets personnels (Forfait maroquinerie, clés, papiers)

✔ Pour un titulaire assuré sur un compte à vue individuel	0,99€ par mois soit 11,88€ par an*
✔ Pour deux titulaires assurés sur un compte joint	1,99€ par mois soit 23,88€ par an*
✔ **Et pour 4 € de plus, bénéficiez de 3 garanties supplémentaires dans Bourso Protect Plus** - Offre Tous Nomades : protection en cas de vol ou casse de vos produits nomades (téléphone portable, tablette...) - Protection de l'identité : outil de veille d'e-réputation, protection juridique et indemnités en cas d'usurpation d'identité - Prolongation Garantie Constructeur de 3 ans : pour vos appareils électroménagers, image et son, informatiques de moins de 5 ans, en plus de la garantie légale.	
✔ Pour un titulaire assuré sur un compte à vue individuel	4,99€ par mois soit 59,88€ par an
✔ Pour deux titulaires assurés sur un compte joint	5,99€ par mois soit 71,88€ par an

Assurance Bourso Protect Business

POUR LES PROFESSIONNELS

Assurances des objets et équipements professionnels et services juridiques, les prestations incluses dans Bourso Protect Business (assurance facultative) sont :

- Protection objets et équipements professionnels : clés et serrure, papiers, mobiles, tablettes et ordinateurs portables, prolongation de la garantie constructeur pour les appareils informatiques et électroménagers professionnels. - Services d'accompagnement juridique (en partenariat avec Groupama Protection Juridique et Caarl) : Informations juridiques et prise en charge des frais de procédure, accès illimité à une base documentaire enrichie par l'IA, consultations visio-avocats, recouvrement de factures impayées.	9,99€ par mois

Assurance et Prévoyance

✔ Bourso Prévoyance	2€ par mois soit 24€ par an
✔ Assurance Habitation Alabri	Réaliser un devis en ligne
✔ Assurance Automobile Carapass	Réaliser un devis en ligne

*Ce montant correspond à une cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement.

Tarifs produits non commercialisés au 04/09/2026 (tarifs TTC)

I - TENUE DE COMPTE

IMPORTANT : pas de moyens de paiement délivrés sur les comptes en devises

✔ AUTRES	
Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,50€ TTC/mois
Relevé de compte hebdomadaire (par mois	5€ TTC/mois
Relevé de compte quotidien (par mois)	10€ TTC/mois
Relevés de compte télétransmis (par mois)	31€ TTC/mois
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets (par mois)	38,50€ TTC/mois
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets (par mois)	31,50€ TTC/mois
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets (par mois)	28,50€ TTC/mois
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets (par mois)	26,00€ TTC/mois
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	65€ TTC
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	59€ TTC
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	56€ TTC
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	52,50€ TTC
✔ CARTES BANCAIRES	
Carte Visa Classic (sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)	1,50€ TTC/mois
Carte Visa Infinite	300€ TTC/an
Plafonds de la Carte Visa Infinite disponibles auprès du Service Clientèle 2e Carte Visa Infinite	50% de réduction
Carte Visa Premier (à débit immédiat ou différé)	GRATUIT (sans conditions d'utilisation)
Carte Visa Premier (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT ou 15 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé)	GRATUIT (sans conditions d'utilisation)
Carte Visa Classic de l'offre FREEDOM (non commercialisée à compter du 12/03/2026)	GRATUIT (retraits en devises 1,69%)
Carte Visa Premier (à débit différé sous condition d'utilisation)	GRATUIT ou 15 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Ultim (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	15 € / mois en l'absence d'une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Welcome (à débit immédiat sous conditions d'utilisation) – commandée jusqu'au 27/02/2026	5 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
✔ COMPTES ET CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELS	
Une carte Visa (à débit immédiat ou différé)	30€ TTC/mois
Deux cartes Visa (à débit immédiat ou différé)	60€ TTC/mois
Une carte Visa Premier à débit différé	40€ TTC/mois
Deux cartes Visa Premier à débit différé	80€ TTC/mois
Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé) et Visa Premier (à débit différé)	9€/mois
Carte Visa Ultim (à débit immédiat ou différé)	Inclus dans l'offre Bourso Pro à 9€/mois
Frais de tenue de compte pour le compte Essentiel+ (barême professionnel)	16€/mois
✔ OPERATIONS DE PAIEMENT ET RETRAIT	
Paiements par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Classic sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)	1,69%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier sans conditions d'utilisation et Carte Visa Premier de l'offre Pro)	1,69%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT
Retraits par carte bancaire en devises illimités (pour carte Visa Ultim à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT

Tarifs produits non commercialisés au 04/09/2026 (tarifs TTC)

✔ Offre Boursoprime

Boursoprime est un abonnement, sans engagement, qui permet aux clients BoursoBank d'accéder à un service client privilégié et de bénéficier d'avantages commerciaux.	9,90€/mois

L'ensemble des avantages (hors avantage Bourso+) est versé en une fois et mensuellement sur votre compte courant.

Avantages tarifaires sur les produits bancaires
- 0,2 % de cashback sur vos paiements en euros (dans la limite de 20 €/mois)
- 2 % de cashback sur vos paiements en devises (dans la limite de 20 €/mois)
- Accès à un taux préférentiel exclusif sur le Livret Bourso+[1] proposé par BoursoBank

Autres avantages intégrés à l'offre
- Accès privilégié au service client par téléphone
- 10 € supplémentaires sur les primes des offres commerciales
- 10 € supplémentaires sur les primes parrainages

(1) Intérêts versés annuellement en même temps que les intérêts du livret, directement sur le Livret Bourso+.
Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.

II - CONVENTIONS

✔ LE COMPTE BOURSO PRO+ (uniquement pour les professions libérales)

Il comprend :

Le Compte Bourso Pro + "individuel" (par mois)	18,59€ TTC
Le Compte Bourso Pro + "individuel" option Premier (par mois)	24,59€ TTC
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" (par mois)	24,02€ TTC
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" option Premier (par mois)	32,99€ TTC/mois

✔ OFFRE BOURSO PRO

Offre Bourso Pro (par mois)	9€ TTC/mois

III - ASSURANCES

Bourso Protect + garanties optionnelles pour un titulaire	2,50€
Bourso Protect + garanties optionnelles pour deux titulaires	3,50€
Bourso Protect Pro	Inclus dans l'offre Bourso Pro à 9€/mois

IV - SPÉCIFICITÉS ENTREPRISES

✔ SERVICES COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX PROFESSIONNELS (HORS BOURSO PRO)

Bourso Protect Pro (assurance moyens de paiement des professionnels)	Taxe assureur (9%)	TVA 19,6%	Prix H.T.
1 adhérent (par an)		81,98€ TTC	TVA : 0,35%
	Taxe assureur (9%)	74,04€	6,59€
2 adhérents (par an)		123,43€ TTC	TVA : 0,71%
	Taxe assureur (9%)	112,88€	9,84€

✔ OPÉRATIONS DIVERSES

Information des commissaires aux comptes "T"	110€ TTC	18€	91,97€
Avis de sort par courrier ou par fil (hors frais réels) "T"	4,60€ TTC	0,75€	3,85€
Expédition d'une échelle de valeurs (par échelle de valeurs adressée au client) "T"	18,50€ TTC	3€	15,47€

✔ ÉPARGNE DESTINÉE AUX PROFESSIONNELS

Livret Pro	GRATUIT

Résoudre un litige

Boursorama met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service.
Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

SERVICE CLIENTÈLE BOURSORAMA

Boursorama
44 rue Traversière
CS 80134
92772 Boulogne-Billancourt Cedex

TÉLÉPHONE

01 46 09 49 49 - du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

E-MAIL

Depuis le formulaire réclamation disponible sur votre espace client dans la rubrique « Aide & Contact » ou depuis votre application mobile en cliquant sur «Menu» puis «Aide et contact».

Le Service Clientèle est le premier interlocuteur auquel le Client peut faire part de ses difficultés.
Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il a la possibilité de s'adresser au service en charge de la gestion des réclamations au sein de Boursorama (ci-après le « Service Réclamations ») en utilisant le formulaire en ligne.

Le Service Clientèle et le Service Réclamations de Boursorama s'engagent à accuser réception de la réclamation sous 10 jours ouvrables (sauf si une réponse a déjà été apportée dans ce délai) et à lui apporter une réponse dans les meilleurs délais avec un maximum de 2 mois[1], pour les cas exceptionnels liés à la complexité de cette réclamation.

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

Si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle ou le Service réclamations, vous pouvez par saisine écrite, gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente, solliciter le médiateur compétent, dans un délai de 2 mois à compter de votre première réclamation écrite :

- **Si le litige concerne une opération bancaire (Titre II de nos Conditions Générales) :**
  Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF) :
  Le médiateur de la FBF
  BP 151
  75422 PARIS CEDEX 09
  https://lemediateur.fbf.fr/

- **Si le litige concerne une opération sur les marchés financiersf.fr**
  (Titre IV de nos Conditions Générales)
  Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) :
  Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation, vous pouvez vous adresser, gratuitement, au médiateur de l'Autorité des marchés financiers de préférence par formulaire électronique sur le site internet de l'AMF ou par courrier postal, à l'adresse :
  17, place de la Bourse
  75082 PARIS CEDEX 02
  Site : https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation

(1) Si la réclamation porte sur un Service de Paiement (Virement, Prélèvement ou Carte bancaire) le délai de traitement est **15 jours ouvrables** suivant la réception de la réclamation, **sauf situations exceptionnelles où la réponse sera apportée au plus tard dans les 35 jours**.

Boursorama, SA au capital de 53 576 889,20 € - RCS Nanterre 351 058 151 - TVA FR 69 351 058 151 - 44 rue Traversière, CS 80134, 92772 Boulogne-Billancourt cedex. N° ADEME : FR231725_01YSGB ; BT_ 04/09/2026
Boursorama est immatriculé auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 916 en tant que courtier en assurance. ORIAS : 1 rue Jules Lefebvre, 75731 Paris Cedex 09 - www.orias.fr

BoursoBank

Brochure tarifaire

Tarifs applicables au 5 octobre 2026 (tarifs TTC)

www.boursobank.com

BoursoBank

Introduction

La présente brochure fait état des principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires et financières des particuliers et professionnels.

Ces informations vous permettront de vous familiariser avec les différentes prestations proposées par BoursoBank afin de vous orienter vers les produits les plus adaptés à vos attentes.

Pour toutes informations complémentaires, vous avez la possibilité de contacter notre Service Clientèle.

Retrouvez également cette brochure tarifaire sur notre site internet à l'adresse suivante : www.boursobank.com

Ces tarifs annulent et remplacent à compter du 05/10/2026 les précédentes conditions tarifaires.

BoursoBank : banque la moins chère pour la 18ème année consécutive

- Étude Le Monde/Panorabanques.com - Décembre 2025.
  Détail des profils sur lesquels BoursoBank est classée banque la moins chère sur boursobank.com. Détail des études tarifaires et de leur source depuis 2009 disponible sur boursobank.com.

- Pionnier et leader sur le courtage en ligne, l'information financière sur Internet et désormais la banque en ligne, BoursoBank a toujours offert à ses clients les meilleurs produits aux meilleurs prix.

- Filiale de la Société Générale, on vous apporte tout le sérieux et la garantie d'un grand groupe bancaire pour conjuguer sécurité, fiabilité et qualité des process.

- Toutes les transactions par Internet de BoursoBank sont totalement sécurisées et utilisent ainsi un niveau de cryptage élevé.

Une Banque reconnue pour la qualité de ses produits

- BoursoBank a reçu le Label d'Excellence 2025 pour son offre Bourso Vie. *(Source : Profideo / Les Dossiers de l'Épargne - Mars 2025)*

- BoursoBank a reçu le Label d'Excellence sur le Prêt Personnel.
  (Source : Les Dossiers de l'Epargne - Septembre 2024)

- BoursoBank a reçu le Trophée d'Or dans la catégorie des meilleurs contrats d'Assurance Vie distribués sur internet. *(Source Le Revenu – Mars 2025)*

- Lauréat aux Oscars de l'Assurance Vie, de la Retraite et de la Prévoyance, dans la catégorie « Contrat d'Assurance Vie dont l'encours est supérieur à 5MD€ ».
  (Source : Gestion de Fortune - Avril 2025)

- Lauréat aux Oscars de l'Assurance Vie, de la Retraite et de la Prévoyance, dans la catégorie « contrat PER individuel sur internet ».
  (Source : Gestion de Fortune - Avril 2025)

BoursoBank

Sommaire

Extrait standard des tarifs 6

Liste des services

Ouverture - fonctionnement et suivi de votre compte 7

Ouverture, transformation, clôture
Relevés de compte
Tenue de compte

Banque a distance (18 ans et plus) 8

Offre 12 - 17 ans 9

Vos moyens et operations de paiement (18 ans et plus) 10 à 12

Cartes
Virements
Prélèvements / tip
Chèques

Offre groupée de services METAL 13

Autre offre groupée de services (à destination de la clientèle en situation de fragilité financière) 14

Bourso Business 15

Offre BoursoFirst 16 à 17

Irrégularités et incidents 18

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

Découverts et crédits 18 à 19

Découverts
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Financement CLI€

Épargne et placements financiers 20 à 22

Épargne bancaire
Placements financiers
Autres frais
Conditions

Services 24

Services Bourse fournis gratuitement
Services Bourse complémentaires

Autres opérations 25

Placements financiers
Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers)
Relevés de compte (comptes-titres financiers)
Tenue de compte (comptes-titres financiers)

Assurances et prévoyance 26

Tarifs produits non commercialisés au 05/10/2026 (tarif TTC) 27 à 28

Tenue de compte
Conventions
Assurances
Spécificités entreprises

Résoudre un litige 29

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
✔ Abonnement à des services de banque à distance	GRATUIT (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
✔ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT
✔ Tenue de compte	GRATUIT
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Visa ULTIM	GRATUIT(1)
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Visa ULTIM	GRATUIT(1)
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Welcome	GRATUIT
✔ Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	GRATUIT
✔ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	GRATUIT
✔ Virement (virement SEPA ou virement instantané)	GRATUIT
✔ Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
✔ Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
✔ Commission d'intervention	GRATUIT

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.
(1) Sous réserve d'utilisation de la carte, 9 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée dans le mois.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

✔ Ouverture de compte	GRATUIT
✔ Service de changement de domiciliation bancaire	GRATUIT
✔ Désolidarisation compte joint	GRATUIT
✔ Clôture de compte	GRATUIT
✔ Règlement de succession	GRATUIT
✔ Attestation ouverture de compte	GRATUIT

Relevés de compte

✔ Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursobank.com	GRATUIT
✔ Relevé de compte à vue mensuel envoyé par courrier	GRATUIT
✔ Récapitulatif annuel des frais	GRATUIT
✔ Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte du client (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte)	GRATUIT
✔ Duplicata de relevé de compte	• 1 relevé : 12€ • 2 relevés : 20€ • 3 relevés : 25€ + 6€ par relevé supplémentaire

Tenue de compte

✔ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✔ Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert	GRATUIT
✔ Délivrance de RIB	GRATUIT
✔ Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
✔ Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT

Les autres opérations de gestion

✔ Frais de recherche de documents archivés	GRATUIT
✔ Délivrance d'attestations diverses (sauf attestation de crédit)	12€ par attestation

Banque à distance

✔ Service Clientèle de BoursoBank Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h45 à 16h30	GRATUIT (hors coût de l'opérateur téléphonique)

Depuis le site clients.boursobank.com (ordinateur, mobile et tablette)

✔ Frais d'utilisation des services de banque à distance	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
✔ Consultation et gestion des comptes	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
✔ Réédition de code d'accès au site internet	GRATUIT
✔ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	GRATUIT

Fonctionnalités de gestion financière

✔ Catégorisation automatique de tous les mouvements bancaires	GRATUIT
✔ Services de gestion en ligne du Budget (y compris l'agrégation de comptes bancaires détenus dans d'autres banques)	GRATUIT
✔ Alertes paramétrables par mail / SMS	GRATUIT
✔ Espace de stockage numérique et sécurisé (y compris l'agrégation des factures et relevés émis par les organismes paramétrés)	GRATUIT

Depuis un mobile ou une tablette

✔ Consultation et gestion des comptes depuis les applications mobile et tablette	GRATUIT
✔ Newsletter BoursoBank	GRATUIT

Vos moyens et opérations de paiement

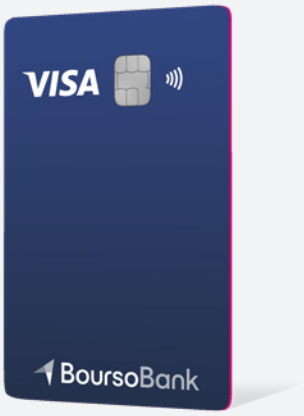
Cartes de paiement internationales

✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa Classic WELCOME	GRATUIT Carte (physique ou dématérialisée) gratuite sans condition d'utilisation.
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa ULTIM	GRATUIT Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation (disponible en débit immédiat uniquement).
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte Visa ULTIM	GRATUIT Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée non disponible en débit différé.
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa métal	9,90€/mois (carte physique) 5,90€/mois (carte dématérialisée)
✔ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte Visa métal	9,90€/mois (carte physique)

Offre 12 - 17 ans*

Carte

Carte Visa Classic WELCOME
Débit immédiat



GRATUITE(1)

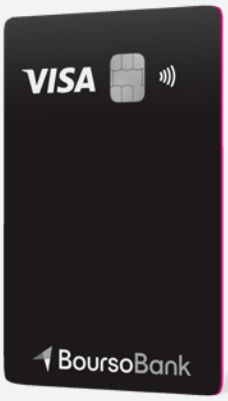
Services

✔ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✔ Commissions de mouvement	GRATUIT
✔ Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
✔ Paiement par carte en euros	GRATUIT
✔ Paiement par carte en devises	GRATUIT
✔ Retrait DAB et GAB en devises	1 retrait gratuit par mois, 1,69% ensuite
✔ Emission d'un Virement SMS	GRATUIT
✔ Modification de plafonds de carte	GRATUIT
✔ Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé	10€
✔ Espace de stockage numérique	GRATUIT

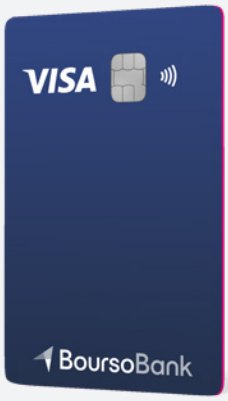
*Offre pouvant être souscrite jusqu'à 6 mois après le 17ème anniversaire.
(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

Vos moyens et operations de paiement (18 ans et plus)

Cartes de paiement internationales



Carte ULTIM
Débit immédiat ou différé



Carte WELCOME
Débit immédiat

GRATUITE(1)

Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation (disponible en débit immédiat uniquement).

GRATUITE(2)

Carte (physique ou dématérialisée) gratuite sans condition d'utilisation (pour les cartes commandées à partir du 27/02/2026, hors refabrication et renouvellement).

Conditions d'octroi

✔ Retrouvez le détail
des conditions d'octroi de nos cartes bancaires sur
https://www.boursobank.com/banque/compte-bancaire

Opérations de paiement et retrait

✔ Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT	GRATUIT
✔ Paiement par carte bancaire en euros	GRATUIT	GRATUIT
✔ Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'Euro)	GRATUIT	GRATUIT
✔ Retrait DAB et GAB en devises (autres que l'Euro)	3 retraits gratuits par mois, 1,69% ensuite	1 retrait gratuit par mois, 1,69% ensuite

Paiement mobile (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay/Garmin Pay)

✔ Paiement en euros	GRATUIT	GRATUIT
✔ Paiement en devises (autres que l'Euro)	GRATUIT	GRATUIT

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique), fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé).
(2) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Autres services

Verrouillage ou déverrouillage en ligne de la carte bancaire	GRATUIT
Alerte SMS si paiement / retrait carte bancaire supérieur à 200€	GRATUIT
Consultation du code confidentiel sur l'Espace Client	GRATUIT
Consultation des numéros de la carte	GRATUIT
Création de cartes virtuelles	GRATUIT
Frais de recherche sur contestation d'achat par carte bancaire	GRATUIT
Refabrication anticipée de la carte bancaire et changement de type de débit – toutes cartes sauf METAL	10€
Refabrication anticipée de la carte bancaire et changement de type de débit ou de visuel – METAL	50€
Renouvellement de la carte bancaire à l'échéance – toutes cartes	GRATUIT
Opposition sur carte bancaire pour motif perte ou vol	GRATUIT
Refabrication à la suite d'une opposition – toutes cartes sauf METAL	1 gratuite par an puis 10 € / refabrication
Refabrication à la suite d'une opposition – METAL	1 gratuite par an puis 50 € / refabrication
Inscription au service de paiement en ligne Paylib (service non disponible pour la carte Visa Ultim et Visa métal)	GRATUIT

Dates de valeur et opérations CB à l'étranger

Retrait DAB France par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	DR(1)
Retrait d'espèces à l'Etranger avec une carte à débit immédiat / différé	JR(2)
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit immédiat	JR(2)
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit différé	1er jour ouvré du mois suivant la période de différé
Retrait de devises au guichet d'une banque par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	JR(2)

Virements

Frais par virement occasionnel

Emission d'un virement SEPA(3)	GRATUIT
Emission d'un virement valeur Jour (uniquement pour la France)	14,35€
Emission d'un virement instantané	GRATUIT
Emission d'un Virement SMS	GRATUIT

Frais par virement permanent

Frais de mise en place d'un virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT
Frais par virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT

(1) Date de retrait.
(2) Jour de réception de l'opération par BoursoBank.
(3) Le compte est débité du montant d'un virement SEPA, permanent ou occasionnel, libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA.

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Virements (suite)

Virements à l'étranger (hors zone SEPA ou en devises)

À L'ÉMISSION	
✔ Emission d'un virement en devises[1]	GRATUIT
✔ Emission d'un virement non SEPA en Euros[1]	20€ GRATUIT avec l'offre METAL
✔ Commission de change sur transfert / rapatriement	GRATUIT
✔ Change	Taux de change BoursoBank affiché à la validation de l'opération[2]
✔ Option OUR[3]	GRATUIT

À LA RECEPTION	
✔ Réception d'un virement non SEPA en devises[1]	0,1% mini 20€
✔ Commission de change	GRATUIT
✔ Marge de change	1% du taux de change appliqué[4]

Prélèvement / TIP

✔ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
✔ Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
✔ Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
✔ Frais de recherche sur contestation de prélèvement	GRATUIT

Chèques

✔ Frais d'envoi d'un chéquier à domicile par courrier simple ou recommandé **La commande de chéquier est limitée à 2 par année civile et réservée aux clients ayant au moins 6 mois d'ancienneté**	GRATUIT
✔ Remise de chèque (limitée à 250€ sur 30 jours glissants, hors Bourso Business) Remise de chèque de banque (non limitée)	GRATUIT GRATUIT
✔ Envoyer un Chèque[5] (ex Easychèque)	GRATUIT
✔ Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
✔ Encaissement de chèques payables en Métropole	GRATUIT
✔ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	GRATUIT
✔ Demande d'information sur un chèque émis et/ou photocopie d'un chèque émis	15€

Dates de valeur et chèques à l'étranger

✔ Paiement de chèque sur l'étranger	0,1% mini 25€

(1) Le compte est débité ou crédité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).
(2) Taux de change appliqué incluant la couverture du risque de change.
(3) Le montant envoyé par le donneur d'ordre sera reçu sans frais supplémentaire à la charge du bénéficiaire. Option appliquée à l'ensemble des virements émis.
(4) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).
(5) Hors frais d'affranchissement au tarif en vigueur (envoi simple ou recommandé)

Offre groupée de services METAL

9,90€/mois (carte physique) ou 5,90€/mois (carte dématérialisée)
(cotisation à une offre groupée de services)
Débit immédiat ou différé
(carte dématérialisée disponible en débit immédiat uniquement)

Conditions d'octroi

- Retrouvez le détail des conditions d'octroi de nos cartes bancaires sur **https://www.boursobank.com/banque/compte-bancaire**

Opérations de paiements et retraits

Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en euros	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'euro)	GRATUIT
Retrait DAB et GAB en devises	GRATUIT

Paiement mobile (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay/Garmin Pay)

Paiement en euros	GRATUIT
Paiement en devises (autres que l'euro)	GRATUIT

Avantages intégrés à la carte METAL

0,2 % de cashback sur vos paiements en euros (dans la limite de 20€/mois)	INCLUS
2 % de cashback sur vos paiements en devises (dans la limite de 20€/mois)	INCLUS
Accès à un taux préférentiel exclusif sur le Livret Bourso+[1] proposé par BoursoBank	INCLUS
Offre presse Cafeyn	INCLUS
Smart Delay – accès aux salons des aéroports en cas de retard du vol	INCLUS
10€ supplémentaires sur les primes parrainages et commerciales	INCLUS
Accès privilégié au service client par téléphone	INCLUS

Assurances de la carte METAL

Bourso Protect Plus (voir p.26)	GRATUIT
Garantie annulation billetterie	GRATUIT

Autres services intégrés à l'offre

Virements internationaux[2] (émission[3])	GRATUIT

(1) Intérêts versés annuellement en même temps que les intérêts du livret, directement sur le Livret Bourso+. Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.
(2) Consulter la liste des devises disponibles sur https://bour.so/devises.
(3) La réception d'un virement non SEPA fait l'objet de frais, tels qu'indiqués dans la rubrique « Virements à l'étranger ».

Vous souhaitez obtenir la carte Visa métal sans les services intégrés pour 9,90€/mois (version physique) ou 5,90€/mois (version dématérialisée) ? Contactez le service client.

Autre offre groupée de services

A destination de la clientèle en situation de fragilité financière

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article R 312-4-3 du Code monétaire et financier :

✔ Un compte de dépôt (ouverture, tenue et fermeture en ligne)	GRATUIT
✔ Une carte de paiement à autorisation systématique	GRATUIT
✔ Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets	GRATUIT
✔ Des virements ou des prélèvements SEPA en nombre illimité	GRATUIT
✔ Des chèques de banque en nombre illimité	GRATUIT
✔ Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein de BoursoBank	GRATUIT
✔ Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte	GRATUIT
✔ La possibilité de changer d'adresse	GRATUIT
✔ L'absence de commission d'intervention	GRATUIT
✔ La fourniture de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
✔ Pas de service de dépôt et de retrait d'espèce en agence bancaire	

Les frais liés à certains incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement sur le compte bancaire sont plafonnés à 15€ pour tous les clients éligibles, que l'offre ait été souscrite ou non.

Chez BoursoBank, votre carte dispose en plus gratuitement des paiements en devises illimités et d'un retrait en devises par mois. Les retraits en devises suivants seront facturés 1,69% du montant.

A destination de la clientèle Droit au Compte

Dans le cadre du Droit au Compte, les services bancaires de base prévus aux articles D 312-5-1 et L 312-1 du Code Monétaire et Financier sont les suivants :

✔ L'ouverture, la tenue et la clôture du compte	GRATUIT
✔ La possibilité de changer d'adresse	GRATUIT
✔ La fourniture de relevés d'identité bancaire	GRATUIT
✔ La domiciliation de virements bancaires	GRATUIT
✔ La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	GRATUIT
✔ L'encaissement de chèques et de virements bancaires	GRATUIT
✔ Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA à distance	GRATUIT
✔ Des moyens de consultation à distance du solde du compte	GRATUIT
✔ Une carte de paiement à autorisation systématique	GRATUIT
✔ Des chèques de banque en nombre illimité	GRATUIT
✔ Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets	GRATUIT
✔ Pas de service de dépôt et de retrait d'espèces en agence bancaire	

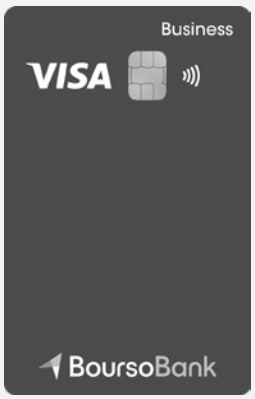
Chez BoursoBank, votre carte dispose en plus gratuitement des paiements en devises illimités et d'un retrait en devises par mois. Les retraits en devises suivants seront facturés 1,69% du montant.

Compte bancaire professionnel Bourso Business

Réservé aux entrepreneurs individuels et sociétés unipersonnelles

Gratuite*

Carte VISA Business à débit immédiat[1]



* Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois.
Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation.

✔ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✔ Commissions de mouvement	GRATUIT
✔ Mise en place de prélèvements SEPA B2B (gratuits et illimités)	GRATUIT
✔ Modification de plafonds de votre carte bancaire[2]	GRATUIT
✔ Emission de chèques de banque	GRATUIT
✔ Remise de chèque (limitée à 1500€ sur 30 jours glissants)	GRATUIT
✔ Espace de stockage numérique (pour facture et documents PRO)	GRATUIT
✔ Notifications automatiques ou paramétrables	GRATUIT
✔ Catégorisation des opérations	GRATUIT
✔ Agrégateur de comptes bancaires (pour visualiser l'ensemble de vos comptes, même ceux détenus dans d'autres établissements)	GRATUIT

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).
(2) Sous réserve d'acceptation de la banque.

Offre BoursoFirst

Ce chapitre concerne uniquement les offres de produits et services exclusifs de l'Offre BoursoFirst.
Toutes les autres conditions tarifaires de cette brochure s'appliquent pour les adhérents BoursoFirst.

BoursoFirst est une offre, avec engagement annuel et tacite reconduction mensuelle	29€/mois

Les 3 mois de la première adhésion à l'offre BoursoFirst sont gratuits.

Seuils d'accès et plafonds des produits BoursoFirst

	Min.	Max.
✔ Compte à terme BoursoFirst	100 000€	-
✔ Produits structurés sur mesure	100 000€ ou 30 000€[1]	2 000 000€
✔ Assurance vie luxembourgeoise	150 000€	-
✔ Private Equity en direct (FPS, FPCI, SLP)	100 000€ ou 30 000€[2]	500 000€
✔ Livret BoursoFirst	30 000€	-

(1) Minimum de 100 000 € pour les produits sur taux fixe, minimum de 30 000 € pour les autres produits.
(2) Minimum de 100 000 € pour la première souscription. Pour certains FPS ou FPCI, minimum de 30 000 € à partir de la deuxième souscription chez BoursoBank.

Montants minimum et maximum de capitaux empruntés		
✔ Crédit lombard	101 000€	2 000 000€
✔ Crédit immobilier : décote BoursoFirst	1 000 000€	-

Avantages tarifaires sur les produits bancaires

✔ **Offre METAL** (version physique ou dématérialisée) durant toute la durée de détention de BoursoFirst (Offre sur demande)	GRATUIT
✔ Accès à une décote exclusive sur le taux nominal fixe proposée par Boursorama pour les prêts immobiliers de plus de 1 M€	GRATUIT
✔ Accès à un taux préférentiel sur le Livret BoursoFirst[3] proposé par BoursoBank	GRATUIT

(3) Intérêts versés annuellement en même temps que les intérêts du livret, directement sur le Livret BoursoFirst. Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.

Autres avantages intégrés à l'offre

✔ Accès privilégié à une équipe BoursoFirst dédiée par téléphone avec un traitement prioritaire des appels	GRATUIT
✔ Réalisation de synthèses patrimoniales	GRATUIT
✔ Accès à la souscription du Compte à terme BoursoFirst, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT
✔ Accès à la souscription de produits structurés sur mesure, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT
✔ Accès au crédit lombard, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT
✔ Accès au contrat d'assurance vie luxembourgeois, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT
✔ Accès au livret BoursoFirst, produit réservé aux clients BoursoFirst	GRATUIT

Frais crédit lombard

Offre réservée aux clients **BoursoFirst**

✔ Taux	Nous consulter
✔ Frais de dossier	GRATUIT
✔ Frais de mise en place/levée du nantissement	GRATUIT
✔ Frais de gestion	GRATUIT
✔ Pénalités de remboursement anticipé	Nous consulter

Frais placements alternatifs

Offre réservée aux clients **BoursoFirst**

	Produits structurés sur mesure
✔ Frais de négociation	GRATUIT
✔ Coûts d'entrée	En fonction des produits (voir le DIC)
✔ Droits de sortie	Spread maximum de 1%

Offre BoursoFirst (suite)

Frais placements alternatifs (suite)

Offre réservée aux clients **BoursoFirst**

	Private Equity en direct (FPS, FPCI, SLP)
✔ Droits d'entrée	GRATUITS
✔ Droits de sortie	Pas de sortie possible
✔ Frais de gestions et autres frais	En fonction des produits (voir propectus / DIC)

Frais assurance vie luxembourgeoise BoursoVie Lux

Offre réservée aux clients **BoursoFirst**

FRAIS ASSURANCE VIE LUXEMBOURGEOISE	
Frais à l'entrée et sur versement	GRATUITS
Frais de rachat / sortie en capital	GRATUITS
Frais de gestion annuels pour le Fonds d'Assurance Spécialisé en fonction du montant de la prime initiale	**0,65%/an** si inférieur à 1M€
	0,55%/an si supérieur ou égal à 1M€ et inférieur à 2,5 M€
	0,5%/an si supérieur ou égal à 2,5M€ et inférieur à 5 M€
	0,4%/an si supérieur ou égal à 5M€
Frais dépositaire	GRATUIT
Frais de transaction sur les ETF et actions françaises, européennes et américaines	0,25 %[1] du montant de la transaction
Frais de transaction sur les OPCVM partenaires « BoursoMarket », fonds BoursoInvest et OPCI	0€
Frais de transaction sur les OPCVM non-partenaires (hors « BoursoMarket »)	Voir section Frais OPCVM

(1) Sauf pour les contrats ouverts avant le 15/04/2026, les frais de transaction sont de 0,15%.

Placements Financiers

Pour bénéficier de la tarification exclusive BoursoFirst, le client devra appeler le Service Client de BoursoBank.

CONDITIONS TARIFAIRES SPÉCIFIQUES BOURSOFIRST	FRAIS DE COURTAGE PAR ORDRE[1]
Courtage Actions Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles) et Horaires Etendus	0,07% (min 14€)
Courtage Actions Marchés étrangers (bourses américaines et européennes)	
Courtage ETF – ETN – ETC (Paris, Amsterdam) et Horaires Etendus	
Avantages Boursomarkets (voir page 20)	✔
Cours en temps réel US (Offre sur demande)	GRATUIT
Droits de garde	GRATUITS
Abonnement mensuel (comprenant tous les services gratuits en page 24)	GRATUIT
Autres frais, services, conditions et opérations (voir page 20 à 25)	
SRD	**Commissions de règlement différé** GRATUIT (si aller/retour dans la même journée)[2] OU 0,0233% par jour[3]
	Commissions de prorogation 0,3588% minimum de 11,95€
PRO REAL TIME	à partir de 29,95€ / mois
FLUX SUPPLÉMENTAIRES PRO REAL TIME - Flux Euronext Actions, Warrants Indices - Flux Futures sur indices France - Option « Passage d'ordres intégré »	 29,95 € / mois 29,95 € / mois 29,95 € / mois

(1) Les frais de courtage facturés aux clients sur les PEA, PEA 18-25 ans et PEA-PME seront plafonnés à 0,5% du montant total de l'ordre.
(2) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.
(3) Pourcentage appliqué sur solde net des positions par compte et moins values compensées par valeur.

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

✔ Commission d'intervention	GRATUIT

Opérations particulières (carte bancaire)

✔ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque	GRATUIT
✔ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire[1]	25€

Autres opérations particulières

✔ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
✔ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	GRATUIT
✔ Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision	GRATUIT
✔ Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT
✔ Frais par virement occasionnel incomplet	GRATUIT
✔ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	GRATUIT
✔ Forfait de gestion d'une interdiction bancaire (par chèque)	GRATUIT
✔ Frais d'intervention pour insuffisance de couverture ou débit espèces sur compte d'instruments financiers	10€
✔ Frais par saisie administrative à tiers détenteur[1]	10% du montant de la saisie (maximum 85€)
✔ Frais par saisie conservatoire, saisie attribution et saisie de valeurs mobilières[1]	85€

Incidents de paiement

✔ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, y compris titulaires du compte bancaire professionnel BoursoBank[1]	20€ max[2]
✔ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision[1]	30€

(1) Frais plafonnés à hauteur d'un montant global de 15 € par mois pour les clients éligibles ayant souscrit ou non à l'offre groupée de services précisée en page 14.
(2) Pour les rejets inférieurs à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté. En cas de représentation d'un même prélèvement déjà rejeté, et sous réserve que la banque ait été informée de cette représentation, aucuns frais ne seront facturés.

BON À SAVOIR

Conformément aux engagements pris par les établissements bancaires en décembre 2018 relatifs à la protection des clients en situation de fragilité financière, BoursoBank s'engage à plafonner certains frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte à hauteur d'un montant global mensuel de 15 €.

Découverts et crédits

Découverts

Les agios inférieurs à 1 € par trimestre liés à un découvert (autorisé ou non autorisé) ne sont pas prélevés.

✔ **Conditions de découvert autorisé (hors Bourso Business)** Découvert en compte autorisé (sous réserve d'acceptation par la banque) Exemple de TAEG (Découvert autorisé) : Pour une utilisation d'un découvert autorisé de 1000€ en permanence sur 30 jours au taux nominal de 7%. Le Taux Annuel Effectif Global ressort à 7,23%.	7% par an[1]
✔ **Conditions de découvert non autorisé** Découvert en compte non autorisé (Compte courant, compte-titres et contrats financiers) Exemple de TAEG (Découvert Non Autorisé) : Pour une utilisation d'un découvert autorisé de 1000€ en permanence sur 30 jours au taux nominal de 16%. Le Taux Annuel Effectif Global ressort à 17,23%.	16% par an[2]

(1) Taux en vigueur au 05/10/2026, susceptible de modification à l'initiative de BoursoBank.
(2) Taux en vigueur au 05/10/2026, susceptible de modification à l'initiative de BoursoBank et dans la limite du taux d'usure.

Découverts et crédits (suite)

Crédits à la consommation

Prêt automobile	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Prêt travaux	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Prêt projets	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Prêt écoresponsable	
Taux	Nous consulter
Assurance facultative	Nous consulter
Frais de dossier	GRATUIT
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30€
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30€
Demande de suspension des échéances (hors intérêts et prime d'assurance le cas échéant)	GRATUIT
Modification du montant des échéances	30€

Financement CLI€

Frais de dossier (Pour obtenir le TAEG, consulter le simulateur CLIC)	
(200 € à 500 €)	5€
(501 € à 1 000 €)	10€
(1 001 € à 2 000 €)	20€
(2 001 € à 3 000 €)	30€

Crédits immobiliers

Demande de financement	GRATUIT
Frais de dossier	GRATUIT
Renégociation 100% en ligne[1]	GRATUIT
Frais d'étude en cas d'annulation du dossier	GRATUIT
Frais de remboursement anticipé[2]	GRATUIT
Conditions financières : taux, assurances, garanties	Nous consulter
Réédition d'échéancier	30€
Attestation de crédit	30€
Changement de date de prélèvement des échéances	30€
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30€
Frais d'arbitrage sur placement nanti (hors placement en nos livres)	80€
Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'établissement d'un avenant ou d'une offre modificative demandé par un appel au service client	700€
Frais de dossier pour mainlevée hypothécaire	80€
Modification d'assurance emprunteur conformément à la Loi	GRATUIT
Information annuelle des cautions, par dossier, plafonné à 2	30€
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30€
Frais de relance et de gestion pour cotisation d'assurance impayée (hors primes prelevées par nos soins)	30€

(1) Sous réserve d'égibilité, voir condition sur site
(2) Aucune indemnité de remboursement anticipé sauf en cas de rachat de prêt par la concurrence

Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

✔ **Mode de rémunération des différents comptes d'épargne**
Les intérêts sont calculés par quinzaine civile en retenant les nombre de jours réels.
Les liquidités déposées portent intérêt à compter du premier jour de la quinzaine civile qui suit la date du dépôt.
Les liquidités sont rémunérées jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant le retrait.

Il est conseillé d'effectuer ses versements dans les derniers jours d'une quinzaine civile et ses retraits dans les premiers jours.

✔ Transfert PEL/CEL/LEP vers un autre établissement	50€
✔ Transfert PEP vers un autre établissement	50€
✔ Relevé de compte mensuel ou avis envoyé par courrier (CSL, LDDS, Livret A, PEL/CEL, compte-titres, PEA, PEA-PME et compte dérivés)	2€ par envoi et par compte

Placements financiers

Courtage Actions Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles) et Horaires Etendus

	DÉCOUVERTE	CLASSIC (Uniquement CTO)	TRADER	ULTIMATE TRADER
✔ Frais de courtage par ordre[1]	1,99€ jusqu'à 500 € puis 0,60% au-delà	5,50€ jusqu'à 1 000 € puis 0,48% au-delà (avec un min de 8,95€)	16,65€ jusqu'à 7 750 € puis 0,22% au-delà	9,90€ jusqu'à 10 000 € puis 0,12% au-delà

Courtage ETF - ETN - ETC (Paris, Amsterdam) et Horaires Etendus

	PRODUITS Bourso markets	AUTRES PRODUITS
✔ Frais de courtage par ordre à l'achat[1]	0€	Même tarification que sur Actions Euronext Paris
✔ Frais de courtage par ordre à la vente[1]	Même tarification que sur Actions Euronext Paris	

Courtage Warrants, Turbos, Certificats (Hors CTO Business)

	PRODUITS Bourso markets	AUTRES PRODUITS
✔ Frais de courtage par ordre	0€	**0,10%** du montant total de l'ordre (minimum de 9,95€ par ordre)

Courtage Marchés étrangers

	Bourses Américaines (Hors CTO Business)	Bourses Européennes[2]
✔ Frais de courtage par ordre[1]	6,95€ jusqu'à 6 000 € puis **0,12%** au-delà	11,95€ jusqu'à 4 000 € puis **0,30%** au-delà
✔ Taux de change hors zone Euro	Taux de change J+1 (J étant le jour de négociation) + 0,0025 points	

Plan d'Épargne (Hors CTO Business)

✔ Droits d'entrée	0€
✔ Commission de négociation	GRATUIT
✔ Droits de garde	GRATUIT
✔ Droits de sortie	GRATUIT
✔ Frais de gestion	Voir DIC
✔ Montant d'investissement minimum par fonds par mois	Minimum : 10€

(1) Les frais de courtage facturés aux clients sur les PEA, PEA 18-25 ans et PEA-PME seront plafonnés à 0,5% du montant total de l'ordre.
(2) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site www.boursorama.com.

Placements financiers (suite)

Frais OPCVM

	FONDS Bours0markets	AUTRES FONDS NÉGOCIABLES EN LIGNE
✔ Droits d'entrée distributeur	GRATUIT	GRATUIT
✔ Droits d'entrée fonds / société de gestion	Voir DIC[1]	
✔ Commission de négociation	GRATUIT	0,5% par transaction
✔ Droits de garde	GRATUIT	GRATUIT
✔ Droits de sortie	GRATUIT	GRATUIT
✔ Frais de gestion	En fonction de l'émetteur (voir prospectus / DIC)	
✔ Frais de change	Le taux de change appliqué est celui du jour du réglement / livraison des OPCVM[2] + 0,0025 points	

FRAIS ASSURANCE VIE FRANCAISE	
Frais à l'entrée et sur versement	GRATUIT
Frais de rachat / sortie en capital	GRATUIT
Frais de gestion des Unités de compte (OPC, OPC indiciels (EFT))	0,75% max[3] / an
Frais de gestion des Unités de compte (Actions)	0,75% max[4] / an
Frais de gestion sur les supports en euro	0,75% max[5] / an
Frais de gestion sur le fonds croissance Génération Croiss@nce Durable	0,75% max[6] / an
Frais au titre de l'option sécurisation des plus-values	1% max du montant transféré
Frais sur les résultats du fonds générations croiss@nce durable	15% max du montant dudit solde[7]
Frais relatifs à la Gestion libre	https://bour.so/annexe-fi-libre
Frais relatifs à la Gestion pilotée	https://bour.so/annexe-fi-pilotee

Plan Epargne Retraite (PERIN MATLA)

Frais de gestion annuels	Gestion libre	Pilotage horizon retraite
Fonds Euro (Sécurité en Euro)	0,50% maximum	
Fonds Euro (Sécurité Euro infra retraite)	0,75% maximum	Indisponible
Support Unité de Compte	0,50% maximum	0,87% maximum dont 0,37% maximum au titre des frais d'allocation

Frais d'opération annuels	Gestion libre	Pilotage horizon retraite
Frais sur versement / de transfert entrant	GRATUIT	
Frais de changement de mode de gestion	GRATUIT	
Frais d'arbitrage proportionnels ou forfaitaires	GRATUIT	
Frais de rachat / sortie en capital	GRATUIT	

(1) Les droits d'entrée sur fonds partenaires sont consultables sur le site www.boursorama.com. Conformément à l'article 314.-76 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers, les investisseurs pourront recevoir, sur simple demande, des précisions sur ces rémunérations.
(2) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site www.boursorama.com.
(3) 0,1875 % maximum de la valeur atteinte des supports en unités de compte (OPC, OPC Indiciels (ETF)) du contrat prélevé trimestriellement par diminution du nombre d'unités de compte soit 0,75 % maximum par an.
(4) 0,1875 % maximum de la valeur atteinte des supports en unités de compte (Actions) du contrat prélevé trimestriellement par diminution du nombre d'Actions, soit 0,75 % maximum par an.
(5) 0,75% par an de la provision mathématique du contrat libellé en euros sur le fonds en euro Eurossima ou Euro Exclusif selon contrat .
(6) 0,75 % maximum par an de l'épargne atteinte sur l'(les) engagement(s) du fonds croissance Générations Croiss@nce durable présent(s) au contrat et prélevés hebdomadairement sur la valeur de l'actif du fonds.
(7) Frais prélevés sur le solde créditeur du compte de participation aux résultats spécifique du fonds croissance Générations Croiss@nce durable établi chaque semaine : 15 % maximum du montant du dit solde.

Épargne et placements financiers (suite)

Placements alternatifs

	Crowdfunding Immobilier	FCPR (Private Equity)	FIP FCPI
✔ Droits d'entrée	0€ sur les produits Boursomarkets		
✔ Minimum de négociation	1 000€	dès 100€ (variable en fonction des produits)	1 000€
✔ Frais de gestion	0%	En fonction des produits (voir le DIC)	

Placements financiers en Gestion Profilée

	PEA Profilé	CEFP (Compte épargne financière pilotée)
✔ Droits d'entrée et de sortie	0€	
✔ Frais de change-ment de profil	0€	
✔ Versement initial	100€ minimum	
✔ Montant minimum des versements programmés	20€	
✔ Montant minimum des versements libres	100€	
✔ Frais sur les versements libres et programmés	0€	
✔ Nombre de profils disponibles	4	
✔ Frais de gestion	Voir prostectus / DIC	

Autres frais

	DÉCOUVERTE	CLASSIC (Uniquement CTO)	TRADER	ULTIMATE TRADER
✔ Droits de garde	GRATUITS			
✔ Abonnement mensuel (comprenant tous les services gratuits en page 23)	GRATUIT	GRATUIT (minimum 1 transaction/mois)[1]		GRATUIT (minimum 30 transactions/mois)[2]
✔ Abonnement mensuel business (comprenant tous les services gratuits hors CTO Business page 24)	GRATUIT	GRATUIT (minimum 1 transaction/mois)[1]		GRATUIT (minimum 30 transactions/mois)[2]
✔ Frais SRD (Hors CTO Business)	**Commissions de règlement différé** GRATUIT (si aller/retour dans la même journée)[3] OU 0,0233% par jour[4]			
	Commissions de prorogation			
	0,3588% minimum de 11,95€			0,1794% minimum de 11,95€

Conditions

		CTO (hors Boursomarkets)	CTO Boursomarkets	PEA ; PEA 18-25 ans et PEA-PME (hors Boursomarkets)	PEA Boursomarkets
✔ Montant d'ordre minimum à l'achat	Action Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles) et Horaires Etendus	20€		100€	
	Bourses Européennes	20€		2 500€	
	Bourse Américaines	20€			
	Obligations	20€			
	ETF – ETN – ETC (Paris,Amsterdam) et Horaires Etendus	100€	100€	100€	100€
	OPCVM	20€	500€	100€	500€
	Warrants, Turbos, Certificats	20€	500€		

(1) Si aucun ordre n'est exécuté sur le mois : facturation de 5,95 € / mois par compte.
(2) Tarif applicable par compte aux transactions effectuées sur Euronext (Places de Paris, Bruxelles et Amsterdam, ordre par téléphone). Adhésion pour une durée minimum de 3 mois réservée aux investisseurs personnes physiques ouvrant un compte PEA, PEA 18-25 ans ou PEA-PME). Tout mois entamé en Ultimate Trader est dû. Si moins de 30 ordres exécutés par mois sur le compte Ultimate Trader, un forfait de 119 € / mois est facturé (hors premier mois d'adhésion).
(3) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.
(4) Pourcentage appliqué sur solde net des positions par compte et moins values compensées par valeur.

Services

Services Bourse fournis gratuitement

Les services d'information financières

ANALYSES PARTENAIRES ✔ Flux d'analyses quotidiennes fourni par des partenaires de renom	GRATUIT
MORNING MEETING ✔ Votre point de marché quotidien	GRATUIT
NEWSLETTER BOURSE ✔ Votre newsletter hebdomadaire	GRATUIT
SÉLECTIONS « OBJECTIF RENDEMENT » ✔ Accès aux portefeuilles de Roland Laskine	GRATUIT

Les services de Trading

BOURSOMARKETS ✔ Un accès sans conditions à des milliers de produits sans frais de courtage	GRATUIT
HORAIRES ETENDUS ✔ Plus de 100 actions et ETF disponibles à la négociation entre 17h35 et 22h00	GRATUIT
TRADING BOARD ✔ Console de trading complète	GRATUIT
ALERTES SUR COURS ✔ Être notifié par SMS / Email sur des variations de cours	GRATUIT
ALERTES ACTUALITÉS ✔ Être notifié par SMS / Email sur des actualités de sociétés cotées	GRATUIT
STREAMING EURONEXT (Hors CTO Business) ✔ Actualisation automatisée et en temps réel des cours sur Euronext	GRATUIT

Les services de Gestion des Comptes

MOBILITÉ BOURSE (Hors CTO Business) ✔ Transfert de comptes Bourse 100% en ligne	GRATUIT
MA PERFORMANCE ✔ Outil de dataviz sur tous les comptes Bourse	GRATUIT
AGRÉGATION DES COMPTES BOURSE (Hors CTO Business) ✔ Outil d'agrégation de comptes détenus dans des établissements autres que BoursoBank	GRATUIT

Services Bourse complémentaires (Hors CTO Business)

	DÉCOUVERTE, CLASSIC, TRADER	ULTIMATE TRADER
COURS EN TEMPS RÉEL US ✔ Cours en temps réel sur les marchés américains (plus de 16 000 valeurs)	2€ / mois	GRATUIT
PROREALTIME ✔ Plateforme d'analyste chartiste et de passage d'ordre Abonnement de base hors option Passage d'ordre intégré + 1er flux au choix	À partir de 29,95€ / mois	GRATUIT
FLUX SUPPLÉMENTAIRES PRO REAL TIME ✔ Flux Euronext Actions, Warrants Indices ✔ Flux Futures sur indices France ✔ Option « Passage d'ordres intégré »	29,95 € / mois 29,95 € / mois 29,95 € / mois	

Autres opérations

Placements financiers

Les autres opérations de gestion

✔ Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire	GRATUIT
✔ Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire	GRATUIT
✔ Emission d'un virement en Euros émis en France et en zone SEPA[1] (comptes ORD)	GRATUIT
✔ Transfert de titres vers établissement tiers (ORD)	• Titres déposés en France : 17,85€ par ligne • Titres déposés hors France : 29,80€ par ligne
✔ Transfert de titres vers établissement tiers (PEA, PEA 18-25 ans, PEA-PME)	15€ par ligne dans la limite de 150€ par compte transféré
✔ Livraison contre paiement – Gré à gré – Livraison sur opération spécifique	179€
✔ Traitement d'une inscription/cession de titres non cotés (TNC)	1,2% du montant total de l'inscription/cession avec un maximum de 500€
✔ Changement d'offre (1 changement gratuit par année calendaire)	119€
✔ Commission fixe supplémentaire pour tout ordre sur compte-titres financier et contrat financier transmis par téléphone (exécuté ou non)	GRATUIT
✔ Nantissement pour un établissement tiers	30€

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).

Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers)

✔ Ouverture de compte	GRATUIT
✔ Clôture de compte	GRATUIT
✔ Attestation ouverture de compte (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT

Relevés de compte (comptes-titres financiers)

✔ Relevé de compte mensuel électronique disponible depuis l'Espace Client	GRATUIT
✔ Avis d'opéré	GRATUIT
✔ Duplicata de relevé de compte et autres documents	• 1 relevé : 12€ • 2 relevés : 20€ • 3 relevés : 25€ + 6€ par relevé supplémentaire

Tenue de compte (comptes-titres financiers)

✔ Frais de tenue de compte	GRATUIT
✔ Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT
✔ Délivrance de RIB	GRATUIT
✔ Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
✔ Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT

Assurances et Prévoyance

Assurance des moyens de paiement

Avec les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa métal, vous bénéficiez des services et assurances Visa. Consultez sur notre site les notices d'informations *reprenant l'ensemble des garanties inclues dans nos cartes bancaires.*

✔ **Cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement** Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa métal BoursoBank et sur les chèques BoursoBank sans franchise (après étude du dossier).	GRATUIT

Assurance Bourso Protect

Assurance globale de protection de la vie courante, les prestations incluses dans Bourso Protect (assurance facultative) sont :
- Protection des moyens de paiement de tous les établissements financiers
- Protection Agression
- Protection des effets personnels (Forfait maroquinerie, clés, papiers)

✔ Pour un titulaire assuré sur un compte à vue individuel	0,99€ par mois soit 11,88€ par an*
✔ Pour deux titulaires assurés sur un compte joint	1,99€ par mois soit 23,88€ par an*
✔ **Et pour 4 € de plus, bénéficiez de 3 garanties supplémentaires dans Bourso Protect Plus** - Offre Tous Nomades : protection en cas de vol ou casse de vos produits nomades (téléphone portable, tablette...) - Protection de l'identité : outil de veille d'e-réputation, protection juridique et indemnités en cas d'usurpation d'identité - Prolongation Garantie Constructeur de 3 ans : pour vos appareils électroménagers, image et son, informatiques de moins de 5 ans, en plus de la garantie légale.	
✔ Pour un titulaire assuré sur un compte à vue individuel	4,99€ par mois soit 59,88€ par an
✔ Pour deux titulaires assurés sur un compte joint	5,99€ par mois soit 71,88€ par an

Assurance Bourso Protect Business

POUR LES PROFESSIONNELS

Assurances des objets et équipements professionnels et services juridiques, les prestations incluses dans Bourso Protect Business (assurance facultative) sont :

- Protection objets et équipements professionnels : clés et serrure, papiers, mobiles, tablettes et ordinateurs portables, prolongation de la garantie constructeur pour les appareils informatiques et électroménagers professionnels. - Services d'accompagnement juridique (en partenariat avec Groupama Protection Juridique et Caarl) : Informations juridiques et prise en charge des frais de procédure, accès illimité à une base documentaire enrichie par l'IA, consultations visio-avocats, recouvrement de factures impayées.	9,99€ par mois

Assurance et Prévoyance

✔ Bourso Prévoyance	2€ par mois soit 24€ par an
✔ Assurance Habitation Alabri	Réaliser un devis en ligne
✔ Assurance Automobile Carapass	Réaliser un devis en ligne

*Ce montant correspond à une cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement.

Tarifs produits non commercialisés au 05/10/2026 (tarifs TTC)

I - TENUE DE COMPTE

IMPORTANT : pas de moyens de paiement délivrés sur les comptes en devises

✔ AUTRES	
Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,50€ TTC/mois
Relevé de compte hebdomadaire (par mois	5€ TTC/mois
Relevé de compte quotidien (par mois)	10€ TTC/mois
Relevés de compte télétransmis (par mois)	31€ TTC/mois
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets (par mois)	38,50€ TTC/mois
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets (par mois)	31,50€ TTC/mois
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets (par mois)	28,50€ TTC/mois
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets (par mois)	26,00€ TTC/mois
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	65€ TTC
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	59€ TTC
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	56€ TTC
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)	52,50€ TTC
✔ CARTES BANCAIRES	
Carte Visa Classic (sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)	1,50€ TTC/mois
Carte Visa Infinite	300€ TTC/an
Plafonds de la Carte Visa Infinite disponibles auprès du Service Clientèle 2e Carte Visa Infinite	50% de réduction
Carte Visa Premier (à débit immédiat ou différé)	GRATUIT (sans conditions d'utilisation)
Carte Visa Premier (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT ou 15 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé)	GRATUIT (sans conditions d'utilisation)
Carte Visa Classic de l'offre FREEDOM (non commercialisée à compter du 12/03/2026)	GRATUIT (retraits en devises 1,69%)
Carte Visa Premier (à débit différé sous condition d'utilisation)	GRATUIT ou 15 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Ultim (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	15 € / mois en l'absence d'une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
Carte Visa Welcome (à débit immédiat sous conditions d'utilisation) – commandée jusqu'au 27/02/2026	5 € / mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée par mois
✔ COMPTES ET CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELS	
Une carte Visa (à débit immédiat ou différé)	30€ TTC/mois
Deux cartes Visa (à débit immédiat ou différé)	60€ TTC/mois
Une carte Visa Premier à débit différé	40€ TTC/mois
Deux cartes Visa Premier à débit différé	80€ TTC/mois
Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé) et Visa Premier (à débit différé)	9€/mois
Carte Visa Ultim (à débit immédiat ou différé)	Inclus dans l'offre Bourso Pro à 9€/mois
Frais de tenue de compte pour le compte Essentiel+ (barême professionnel)	16€/mois
✔ OPERATIONS DE PAIEMENT ET RETRAIT	
Paiements par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Classic sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)	1,69%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier sans conditions d'utilisation et Carte Visa Premier de l'offre Pro)	1,69%
Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT
Retraits par carte bancaire en devises illimités (pour carte Visa Ultim à débit immédiat sous conditions d'utilisation)	GRATUIT

Tarifs produits non commercialisés au 05/10/2026 (tarifs TTC)

✔ Offre Boursoprime

Boursoprime est un abonnement, sans engagement, qui permet aux clients BoursoBank d'accéder à un service client privilégié et de bénéficier d'avantages commerciaux.	9,90€/mois

L'ensemble des avantages (hors avantage Bourso+) est versé en une fois et mensuellement sur votre compte courant.

Avantages tarifaires sur les produits bancaires
- 0,2 % de cashback sur vos paiements en euros (dans la limite de 20 €/mois)
- 2 % de cashback sur vos paiements en devises (dans la limite de 20 €/mois)
- Accès à un taux préférentiel exclusif sur le Livret Bourso+[1] proposé par BoursoBank

Autres avantages intégrés à l'offre
- Accès privilégié au service client par téléphone
- 10 € supplémentaires sur les primes des offres commerciales
- 10 € supplémentaires sur les primes parrainages

(1) Intérêts versés annuellement en même temps que les intérêts du livret, directement sur le Livret Bourso+.
Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.

II - CONVENTIONS

✔ LE COMPTE BOURSO PRO+ (uniquement pour les professions libérales)

Il comprend :

Le Compte Bourso Pro + "individuel" (par mois)	18,59€ TTC
Le Compte Bourso Pro + "individuel" option Premier (par mois)	24,59€ TTC
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" (par mois)	24,02€ TTC
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" option Premier (par mois)	32,99€ TTC/mois

✔ OFFRE BOURSO PRO

Offre Bourso Pro (par mois)	9€ TTC/mois

III - ASSURANCES

Bourso Protect + garanties optionnelles pour un titulaire	2,50€
Bourso Protect + garanties optionnelles pour deux titulaires	3,50€
Bourso Protect Pro	Inclus dans l'offre Bourso Pro à 9€/mois

IV - SPÉCIFICITÉS ENTREPRISES

✔ SERVICES COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX PROFESSIONNELS (HORS BOURSO PRO)

Bourso Protect Pro (assurance moyens de paiement des professionnels)	Taxe assureur (9%)	TVA 19,6%	Prix H.T.
1 adhérent (par an)		81,98€ TTC	TVA : 0,35%
	Taxe assureur (9%)	74,04€	6,59€
2 adhérents (par an)		123,43€ TTC	TVA : 0,71%
	Taxe assureur (9%)	112,88€	9,84€

✔ OPÉRATIONS DIVERSES

Information des commissaires aux comptes "T"	110€ TTC	18€	91,97€
Avis de sort par courrier ou par fil (hors frais réels) "T"	4,60€ TTC	0,75€	3,85€
Expédition d'une échelle de valeurs (par échelle de valeurs adressée au client) "T"	18,50€ TTC	3€	15,47€

✔ ÉPARGNE DESTINÉE AUX PROFESSIONNELS

Livret Pro	GRATUIT

Résoudre un litige

Boursorama met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service.
Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

SERVICE CLIENTÈLE BOURSORAMA

Boursorama
44 rue Traversière
CS 80134
92772 Boulogne-Billancourt Cedex

TÉLÉPHONE

01 46 09 49 49 - du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

E-MAIL

Depuis le formulaire réclamation disponible sur votre espace client dans la rubrique « Aide & Contact » ou depuis votre application mobile en cliquant sur «Menu» puis «Aide et contact».

Le Service Clientèle est le premier interlocuteur auquel le Client peut faire part de ses difficultés.
Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il a la possibilité de s'adresser au service en charge de la gestion des réclamations au sein de Boursorama (ci-après le « Service Réclamations ») en utilisant le formulaire en ligne.

Le Service Clientèle et le Service Réclamations de Boursorama s'engagent à accuser réception de la réclamation sous 10 jours ouvrables (sauf si une réponse a déjà été apportée dans ce délai) et à lui apporter une réponse dans les meilleurs délais avec un maximum de 2 mois[1], pour les cas exceptionnels liés à la complexité de cette réclamation.

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

Si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle ou le Service réclamations, vous pouvez par saisine écrite, gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente, solliciter le médiateur compétent, dans un délai de 2 mois à compter de votre première réclamation écrite :

- **Si le litige concerne une opération bancaire (Titre II de nos Conditions Générales) :**
  Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF) :
  Le médiateur de la FBF
  BP 151
  75422 PARIS CEDEX 09
  https://lemediateur.fbf.fr/

- **Si le litige concerne une opération sur les marchés financiersf.fr**
  (Titre IV de nos Conditions Générales)
  Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) :
  Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation, vous pouvez vous adresser, gratuitement, au médiateur de l'Autorité des marchés financiers de préférence par formulaire électronique sur le site internet de l'AMF ou par courrier postal, à l'adresse :
  17, place de la Bourse
  75082 PARIS CEDEX 02
  Site : https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation

(1) Si la réclamation porte sur un Service de Paiement (Virement, Prélèvement ou Carte bancaire) le délai de traitement est **15 jours ouvrables** suivant la réception de la réclamation, **sauf situations exceptionnelles où la réponse sera apportée au plus tard dans les 35 jours**.

Boursorama, SA au capital de 53 576 889,20 € - RCS Nanterre 351 058 151 - TVA FR 69 351 058 151 - 44 rue Traversière, CS 80134, 92772 Boulogne-Billancourt cedex. N° ADEME : FR231725_01YSGB : BT_ 05/10/2026
Boursorama est immatriculé auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 916 en tant que courtier en assurance. ORIAS : 1 rue Jules Lefebvre, 75731 Paris Cedex 09 - www.orias.fr