



CREDIT
MUNICIPAL
DE LYON



Mes contrats
gages



Mon compte
bancaire

Le Crédit Municipal

Nos prêts personnels

Prêts sur gage

Ventes aux enchères

Services bancaires

Partenaires

SERVICES BANCAIRES

- ▶ Nos différences
- ▶ Comptes chèques
- ▶ Consultation de compte
- ▶ Epargne
- ▶ Tarification bancaire

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies, à des fins statistiques.

[\[En savoir plus\]](#) [\[Fermer et accepter\]](#)

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS À COMPTER DU 1ER AVRIL 2021

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en Euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	GRATUIT (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	1,00 €/mois (soit 12€/an)
Tenue de compte	0,90 €/mois (soit 10,80 €/an)
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	35,00 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	39,00 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	26,00 €/an
Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	GRATUIT
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	19,00 €/an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	

Liste des services	Prix en Euros
• En agence : par virement	3,00 €
• Par internet : par virement	GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention	6,00 € par opération (plafond de 78 €/mois)

Téléchargez l'ensemble des documents de tarification

 [Tarification bancaire au 10 octobre 2026](#)

 [Tarification bancaire au 1er Avril 2021](#)

 [Annexe - frais de traitement du dossier de successions ouvertes à compter du 13-11-2025](#)

 [Glossaire des Services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement](#)

 [Document d'information tarifaire](#)

Centre d'opposition en cas de perte ou de vol

Coordonnées téléphoniques 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 :

- Cartes bleues : 09 69 32 00 61
- Depuis l'étranger : (0033) 9 69 32 00 61
- Chéquiers : 0 892 683 208

Vous devez absolument confirmer ces oppositions à nos guichets au plus tôt.

- Contact direct par e-mail : dav@credit-municipal-lyon.fr.

**UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ.
VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.**

Une procédure de médiation bancaire gratuite existe pour les particuliers

Elle comporte **trois étapes** :

- **1ère étape** : auprès de l'agence de rattachement
- **2e étape** : par écrit auprès du service relation clientèle
par écrit uniquement auprès du service de la relation clientèle (*Crédit Municipal de LYON, 221 rue Duguesclin, BP 3028, 69396 Lyon cedex 03*), en cas de désaccord persistant. Il sera accusé réception de la réclamation dans les **10 jours ouvrables** à compter de sa date d'envoi, sauf si la réponse elle-même est

apportée au client dans ce délai. Une réponse définitive sera apportée au client dans les **60 jours** suivants la date d'envoi de la réclamation.

◦ **3e étape** : saisine du Médiateur de la consommation

par écrit, gratuitement, deux mois après l'envoi de sa première réclamation écrite, (*Société de la Médiation Professionnelle - Médiateur de la consommation - Alteritae - 5 rue Salvaing 12000 RODEZ*) par courrier ou via le formulaire de demande en ligne du site internet (<https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>) si aucune solution n'a été précédemment trouvée. L'issue de la médiation interviendra au plus tard dans un délai de **90 jours** à compter de la date de confirmation de la recevabilité de la réclamation par le Médiateur.

Pour en savoir plus vous pouvez :

► [Télécharger la charte de la médiation de la consommation](#)

► [Consulter le site : https://www.mediateur-consommation-smp.fr/](https://www.mediateur-consommation-smp.fr/)

Si vous rencontrez des difficultés de paiement de votre crédit en cours, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : info@credit-municipal-lyon.fr. Une étude de votre situation sera alors réalisée afin d'examiner la possibilité d'une éventuelle solution adaptée telle qu'un report d'échéances.

CONTACTEZ-NOUS

Nous sommes
toujours à
l'écoute



Contactez nous par téléphone au
04.72.60.63.63



Vous souhaitez être rappelé ?
Demande de rappel



Ou par e-mail à l'adresse
info@credit-municipal-lyon.fr



Vous souhaitez prendre rendez-vous pour
un prêt sur gage ?

[prendre rdv en ligne](#)

Établissement public de crédit et d'aide sociale fondé en 1810.

- Prêt senior
- Prêt personnel
- Regroupement de crédits
- Microcrédit
- Compte courant
- Tarification bancaire
- Épargne & Placements
- Prêt sur gage
- Vente volontaire
- Garde & conservation

Découvrez nos partenaires

