# PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES

## EN VIGUEUR AU 1ER JANVIER

# 2026

## PARTICULIERS

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

CHARENTE-MARITIME
DEUX-SÈVRES

# Extrait standard des tarifs*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

**Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.**

| | |
|---|---|
| Abonnement à des services de banque à distance sur Internet, téléphone, SMS, etc. Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus | GRATUIT<br>Hors coût du fournisseur d'accès Internet |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Alerte SMS | 2,42 € / MOIS (soit 29,04 € / an)<br>0,34 € / ALERTE |
| Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement internationale à débit immédiat) Mastercard ou Visa Classic | 47,90 € / AN |
| Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement internationale à débit différé[1]) Mastercard ou Visa Classic | 47,90 € / AN |
| Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement à autorisation systématique) Mastercard avec contrôle de solde | 42,00 € / AN |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | |
| • Avec les cartes Mozaïc Black, Globe Trotter*, Mastercard DD ou Visa Classic DD, Gold Mastercard, Visa 1er, World Elite Mastercard et Visa Infinite | GRATUIT |
| • Avec les cartes Mastercard DI ou Visa Classic DI | 1,07 € / RETRAIT<br>à compter du 3e retrait / mois civil |

* Fin de commercialisation de la carte Globe Trotter le 12/03/2025

| | INTERNET | AGENCE |
|---|---|---|
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) | | |
| • Vers un compte détenu au Crédit Agricole | GRATUIT | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque | GRATUIT | 4,50 € / VIREMENT |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) | GRATUIT | |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) | GRATUIT | |
| Commission d'intervention | 8,00 € / OPÉRATION<br>dans la limite de 80,00 € / mois | |
| Cotisation à l'offre SécuriCOMPTE Plus[2] (assurance perte et vol des moyens de paiement) | 2,00 € / MOIS<br>(soit 24,00 € / an) | |
| Frais de tenue de compte ▲●<br>Limités à 1 facturation annuelle par foyer<br>Inclus dans nos offres groupées de services<br>50% de remise pour les sociétaires | 24,00 € / AN | |

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.
Nos conditions tarifaires sont consultables gratuitement auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : www.ca-cmds.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

))) Cartes bénéficiant de la fonctionnalité "sans contact". Il est possible de désactiver cette fonctionnalité via le service Banque à distance par Internet Crédit Agricole en ligne sur notre site Internet www.ca-cmds.fr et l'application Ma Banque[3].

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

▲ *Cf.* référence numéro 4, P. 32



# Sommaire


## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte — P. 5

Ouverture, Transformation, Clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence

## Banque à distance — P. 6

Internet et téléphone mobile
Téléphone avec Filvert Service vocal
Service d'alertes

## Moyens et opérations de paiement — P. 7

Cartes
Virements
Prélèvements / TIP SEPA
Chèques

## Offres groupées de services — P. 10

Offre Prestige
Offre Premium
Offre Essentiel
Offre Eko
Compte à Composer Module Budget Protégé
Offres qui ne sont plus commercialisées

## Irrégularités et incidents — P. 19

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement
Plafonnement des frais pour la clientèle en situation de fragilité

## Découverts et crédits — P. 20

Autorisation de découvert
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Les évènements liés à la vie de vos prêts

## Épargne et placements financiers P. 23

Épargne
Transactions sur l'or
Placements financiers
Droits de garde

## Offres pour les jeunes P. 26

## Opérations à l'étranger P. 28

Utilisation de la carte à l'international hors pays de l'EEE[5]
Virements à l'international hors zone SEPA
Autres opérations avec l'étranger

## Assurances et prévoyance P. 29

Assurances pour vous et vos proches
Assurances de la Banque au Quotidien

## Succession P. 30

## Autres services P. 30

## Références P. 32

## Cartographie des zones européennes P. 34

## Garder le contact avec nous P. 34

## Résoudre un litige P. 35




# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

| | |
|---|---|
| Ouverture, clôture et transfert de compte de dépôt ▲● | GRATUIT |
| Changement d'adresse ▲● | GRATUIT |
| Désolidarisation du compte joint | GRATUIT |
| Service d'aide à la mobilité bancaire | GRATUIT |
| **Services bancaires de base** fournis dans le cadre du droit au compte (article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲ | GRATUIT |

## Relevés de compte

| | Papier | E-relevé |
|---|---|---|
| Relevé mensuel ▲● | GRATUIT | GRATUIT |
| Relevé autre périodicité | 1,60€ / RELEVÉ | GRATUIT |
| **Relevé global des avoirs** (épargne / crédit) | 23,42 € / RELEVÉ | |
| **Duplicata ISF** (Impôt sur la fortune) ou **IFI** (Impôt sur la fortune immobilière) | 62,75 € / RELEVÉ | |
| Relevé annuel des frais | GRATUIT | |
| Réédition d'un relevé de compte | 13,81 € / RELEVÉ | |
| Relevé de compte par produit | 4,22 € / MOIS | |
| Relevé annuel des frais sur instruments financiers | GRATUIT | |

## Tenue de compte

| | |
|---|---|
| Frais de tenue de compte ▲●<br>Limités à 1 facturation annuelle par foyer<br>Inclus dans nos offres groupées de services<br>50% de remise pour les sociétaires | 24,00 € / AN |
| Frais de gestion de compte inactif[6] ▲● | 30,00 € / AN |
| Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB) | GRATUIT |

## Services en agence

| | |
|---|---|
| Versement d'espèces ▲● | GRATUIT |
| Remise de chèque(s) ▲● | GRATUIT |
| Frais de recherche[7] de documents | 16,90 € / DOCUMENT |
| Frais de location de coffre-fort saisonnier < 3 mois | 42,00 € / COFFRE / MOIS |
| **Frais de location de coffre-fort** (selon niveau d'assurance) | |
| • Jusqu'à 46 000 € | 117,00 € / COFFRE / AN |
| • De 46 000 € à 92 000 € | 150,00 € / COFFRE / AN |
| • De 92 000 € à 183 000 € | 306,00 € / COFFRE / AN |

| Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque | Hors module "compte sécurisé" du Compte à Composer | Avec module "compte sécurisé" du Compte à Composer |
|---|---|---|
| Dans l'agence teneur de compte | | |
| • Avec une carte de retrait à usage unique | 5,00 € | GRATUIT* |
| • Avec une carte Libre Service Agence | GRATUIT | GRATUIT* |
| Dans une autre agence Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres | 5,00 € | GRATUIT* |

* Service "retrait d'espèces de dépannage".

# Banque à distance

**Abonnement à des services de banque à distance** (Internet, téléphone, SMS, etc.). Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

## Internet et téléphone mobile

| | |
|---|---|
| **Crédit Agricole en Ligne Vision Part Plus**<br>Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements et la souscription de produits et services par signature électronique ▲● | GRATUIT |
| **Crédit Agricole en Ligne Action Part**<br>Services inclus dans l'offre Vision Part Plus + offre de Bourse en ligne Invest Store | GRATUIT |
| **Service d'agrégation de comptes**[8]<br>Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques | GRATUIT |

**Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :**

- Le site Internet **www.ca-cmds.fr**
- Nos applications mobiles — TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT

## Téléphone avec Filvert Service vocal

| | |
|---|---|
| **Le Centre Relation Clients Multicanal au 09 74 75 76 77**[9] (appel non surtaxé) | Prix d'un appel vers un poste fixe |

## Service d'alertes

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par email

| | |
|---|---|
| **Abonnement Mini-relevés** (1 SMS / semaine) | 2,42 € / MOIS |
| **Alerte écopage**[10] | 0,34 € / ALERTE |
| **Alerte temps réel de gestion** | 0,82 € / ALERTE |
| **Alerte achat à distance** | 0,82 € / ALERTE |
| **Alerte solde disponible** | 0,34 € / ALERTE |
| **Alerte essentielle** - solde débiteur | 0,82 € / ALERTE |
| **Alerte essentielle** - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | 0,34 € / ALERTE |
| **Alerte souplesse du découvert** | 0,34 € / ALERTE |



# Moyens et opérations de paiement

## Cartes

### Cotisation carte

#### Cartes de paiement et de retrait

| CATÉGORIE DE CARTE | Débit immédiat | Débit différé |
|---|---|---|
| **Fourniture d'une carte de débit**[1] (carte de paiement internationale à autorisation systématique) | | |
| • L'Autre Carte ▲● | 20,70 € / AN | |
| • L'Autre Carte Majeur Protégé | 20,70 € / AN | |
| • Mastercard | 42,00 € / AN | |
| • Mastercard Eko | 42,00 € / AN | |
| **Fourniture d'une carte de débit**[1] (carte de paiement internationale) | | |
| • Mastercard Globe Trotter (fin de commercialisation le 12/03/2025) | 47,90 € / AN | |
| • Mastercard | 47,90 € / AN | 47,90 € / AN |
| • Visa Classic | 47,90 € / AN | 47,90 € / AN |
| • Gold Mastercard | 130,41 € / AN | 130,41 € / AN |
| • Visa Premier | 130,41 € / AN | 130,41 € / AN |
| • World Elite Mastercard | | 348,40 € / AN |
| • Visa Infinite | | 348,40 € / AN |

#### Cartes de crédit associées à un crédit renouvelable[11]

| | Paiement comptant à débit immédiat | Paiement comptant à débit différé |
|---|---|---|
| • Mastercard Cartwin[12] | 47,90 € / AN | 47,90 € / AN |
| • Gold Mastercard Cartwin[12] | 130,41 € / AN | 130,41 € / AN |

#### Cartes de retrait

| | |
|---|---|
| Carte Libre Service Agence[13] | GRATUIT |
| Carte Libre Service Bancaire* | GRATUIT |

* Retraits aux seuls distributeurs des agences Crédit Agricole France entière.

**BON À SAVOIR !**

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, **profitez d'une réduction de 50 % sur la cotisation** de la carte la moins chère (hors "L'Autre Carte").

## Paiement par carte

| | |
|---|---|
| Dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE*) en euros | GRATUIT |
| Dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) hors euro et dans les pays hors EEE** | *Cf.* Rubrique "Opérations à l'étranger" |

**N.B. :** le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que le paiement par carte.* En euros ou équivalent en devise suédoise, leu roumain ou franc pacifique, dans l'Espace Economique Européen (EEE), conformément au règlement européen n°924/2009. ** Dans l'Espace Economique Européen (EEE), avec une autre devise que l'euro, la devise suédoise, le leu roumain ou le franc pacifique et hors EEE.

## Retrait d'espèces par carte

**Retrait d'espèces par carte en euros* dans un pays de l'espace économique européen (EEE)[5]** (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)

| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets | du Crédit Agricole | d'une autre banque |
|---|---|---|
| L'Autre Carte ▲●<br>L'Autre Carte Majeur Protégé | GRATUIT | 1,07 € / RETRAIT dès le 1er retrait |
| Mastercard à autorisation systématique<br>Mastercard DI ou Visa Classic DI<br>Mastercard Cartwin DI | GRATUIT | 1,07 € / RETRAIT à partir du 3e retrait / mois |
| Mastercard Eko | GRATUIT | 1,07 € / RETRAIT à partir du 26e retrait / an |
| Mozaïc Black<br>Mastercard Globe Trotter<br>Mastercard DD ou Visa Classic DD<br>Mastercard Cartwin DD<br>Gold Mastercard<br>Visa Premier<br>Gold Mastercard Cartwin<br>Visa Infinite<br>World Elite Mastercard | GRATUIT | GRATUIT |
| Retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque hors Pays de l'EEE** | | *Cf.* Rubrique "Opérations à l'étranger" |

* Ou en devise équivalente :devise suédoise, leu roumain ou en franc pacifique (conformément au règlement européen N°924/2009) ** Dans l'Espace Economique Européen (EEE), avec une autre devise que l'euro, la devise suédoise, le leu roumain ou le franc pacifique et hors Espace Economique Européen (EEE).

## Autres services par carte

| | |
|---|---|
| Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception à la demande du client | 10,35 € |
| Envoi de la carte en pli simple | 2,59 € |
| Commande de carte en urgence | 16,00 € |
| Réédition du code confidentiel | 12,55 € |
| Modification des plafonds d'utilisation (hors service de banque à distance par Internet Crédit Agricole en ligne via le site Internet www.ca-cmds.fr et l'application Ma Banque.) | 12,10 € |
| Opposition de la carte par le titulaire ou par la banque | GRATUIT |
| Refabrication de la carte en cas de perte ou vol | 11,20 € |
| Frais de recherche par opération carte | 18,24 € / OPÉRATION |



# Virements

## Virement SEPA* ▲●

**Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA**

* Pays de la zone SEPA (cf. rubrique "Cartographie des zones européennes").

## Émission d'un virement SEPA

| VIREMENT SEPA OCCASIONNEL (classique et instantané) | Internet | Agence |
|---|---|---|
| Frais par virement SEPA occasionnel | | |
| • Vers un compte Crédit Agricole | GRATUIT | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque | GRATUIT | 4,50 € |
| **VIREMENT SEPA PERMANENT** | **Internet** | **Agence** |
| Frais de mise en place d'un virement permanent | GRATUIT | 10,75 € |
| Frais par virement permanent | | |
| • Vers un compte détenu au Crédit Agricole | GRATUIT | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque | GRATUIT | GRATUIT |

## Réception d'un virement SEPA GRATUIT GRATUIT

## Émission d'un virement instantané SEPA

| Via WERO[14] depuis l'application Ma Banque[3] | |
|---|---|
| Frais par virement occasionnel | GRATUIT |

## Virement non SEPA

**Opération libellée en devises ou en euros hors zone SEPA**
Cf. Rubrique "Opérations à l'étranger"

## Autres opérations sur virements

| | |
|---|---|
| Demande de retour de fonds** | 20,55 € |

** La banque destinataire du virement est en droit de refuser le retour des fonds.

## Prélèvements SEPA / TIP SEPA

| | |
|---|---|
| Révocations et oppositions de prélèvement SEPA | GRATUIT |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲● | GRATUIT |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲● | GRATUIT |
| Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲● | GRATUIT |
| **Rejet de prélèvement** (hors défaut de provision) | |
| • Internet | GRATUIT |
| • Agence | 4,50 € |

## Chèques

| | |
|---|---|
| Paiement d'un chèque | GRATUIT |
| Remise de chèque(s) sur le compte ▲● | GRATUIT |
| Chéquier remis à l'agence | GRATUIT |
| Frais d'envoi de chéquier : | |
| • En recommandé avec avis de réception à la demande du client | TARIF POSTAL |
| • En pli simple à la demande du client | GRATUIT |
| Frais d'émission d'un chèque de banque ▲ | 16,00 € / CHÈQUE |
| Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur | 17,60 € / CHÈQUE |
| Frais de copie de chèque | 15,74 € / CHÈQUE |

# Offres groupées de services

**Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément**

## Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées.
À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les offres Premium, Essentiel et Prestige ont des avantages et des cotisations spécifiques pour les clients âgés entre 18-25 ans (inclus) et 26-30 ans (inclus). Cf. page 26.



## Offre Prestige

| | |
|---|---|
| **GESTION DU COMPTE** | |
| Tenue de compte | 33,00 € / MOIS |
| Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| E-relevé mensuel | |
| **COMMISSION D'INTERVENTION** | |
| Commission d'intervention[15] : illimité | |
| **MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT** | |
| **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement internationale à débit différé) **"World Elite Mastercard" ou "Visa Infinite"** (cotisation carte) | |
| Envoi de la carte en pli simple à la demande du client | |
| Commande de la carte en urgence | |
| Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) | |
| Frais de refabrication de la carte perdue ou volée | |
| Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent) | |
| Émission et réception d'un virement Instantané SEPA | |
| Émission et réception d'un virement non SEPA | |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA[16] | |
| Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA | |
| Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client | |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | |
| Frais d'émission d'un chèque de banque | |
| Modification des plafonds d'utilisation carte | |
| **RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE[17]** | |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Charente-Maritime Deux-Sèvres | |
| Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| Retrait d'espèces en euros ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| **PAIEMENT PAR CARTE[17]** | |
| En euros ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE | |
| **ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN** | |
| SécuriCOMPTE Premium : cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement | |
| SécuriWEB Premium : cotisation à une offre d'assurance sécurisant les achats à distance | |
| **MERCI POUR L'INFO PRESTIGE (version numérique)** | |
| • Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info<br>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr<br>• Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents) | |

## Offre Premium

| | |
|---|---|
| **GESTION DU COMPTE** | |
| Tenue de compte | |
| Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| E-relevé mensuel | |
| **COMMISSION D'INTERVENTION** | |
| Commission d'intervention[15] : 12 / an | |
| **MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT** | |
| **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) **"Gold Mastercard" ou "Visa Premier"** (cotisation carte) | |
| Envoi de la carte en pli simple à la demande du client | |
| Commande de la carte en urgence | |
| Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) | |
| Frais de refabrication de la carte perdue ou volée | |
| Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent) | |
| Émission et réception d'un virement Instantané SEPA | |
| Émission et réception d'un virement non SEPA : 3 virements / an | |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA[16] | |
| Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA | |
| Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client | |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | |
| Frais d'émission d'un chèque de banque : 6 / an | 16,00 € / MOIS |
| Modification des plafonds d'utilisation carte | |
| **RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE[17]** | |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Charente-Maritime Deux-Sèvres | |
| Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| Retrait d'espèces en euros ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement :<br>• avec une carte à débit immédiat : 3 / an<br>• avec une carte à débit différé : illimité | |
| **PAIEMENT PAR CARTE[17]** | |
| En euros dans un pays de l'EEE | |
| En devises dans ou hors pays de l'EEE :<br>• avec une carte à débit immédiat : 3 / an<br>• avec une carte à débit différé : illimité | |
| **ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN** | |
| SécuriCOMPTE Premium : cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens | |
| SécuriWEB Premium : cotisation à une offre d'assurance sécurisant les achats à distance | |
| **MERCI POUR L'INFO PREMIUM (version numérique)** | |
| • Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info<br>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr<br>• Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique | |



## Offre Essentiel

| | |
|---|---|
| **GESTION DU COMPTE** | |
| Tenue de compte | |
| Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| E-relevé mensuel | |
| **COMMISSION D'INTERVENTION** | |
| Commission d'intervention[15] : 1 / an | |
| **MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT** | |
| **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) **"Mastercard" ou "Visa Classic"** (cotisation carte) | |
| Envoi de la carte en pli simple à la demande du client | |
| Commande de la carte en urgence | |
| Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) | |
| Frais de refabrication de la carte perdue ou volée | |
| Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent) | |
| Émission et réception d'un virement Instantané SEPA | |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA[16] | |
| Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA | |
| Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client | 10,00 € / MOIS |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | |
| Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an | |
| Modification des plafonds d'utilisation carte | |
| **RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE[17]** | |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Charente-Maritime Deux-Sèvres | |
| Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| Retrait d'espèces en euros ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : illimité avec une carte à débit différé | |
| **PAIEMENT PAR CARTE[17]** | |
| En euros dans un pays de l'EEE | |
| **ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN** | |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus | |
| **MERCI POUR L'INFO ESSENTIEL (version numérique)** | |
| • Accès au service de renseignements Merci pour l'info : 2 demandes / an<br>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr<br>• Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique | |

## Offre Eko[18]

| GESTION DU COMPTE | |
|---|---|
| **Abonnement à des services de banque à distance** (Internet, téléphone, SMS, etc.) **Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus** | 2,00 € / MOIS |
| **Tenue du compte** | |
| **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :**<br>• Alerte si solde du compte inférieur à 20 €<br>• Alerte solde débiteur et rejet d'opérations<br>• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement<br>• Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole | |
| **E-relevé mensuel** | |
| **MOYENS DE PAIEMENT** | |
| **Fourniture d'une carte de débit**[1] (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) **"Mastercard Eko"** (cotisation carte) | |
| **Réédition du code confidentiel de la carte** | |
| **Frais d'opposition** (blocage) **de la carte par la banque** | |
| **Frais d'opposition de la carte par le titulaire** | |
| **Frais de refabrication de la carte perdue ou volée** | |
| **Forfait des opérations courantes illimitées** comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA | |
| **Délivrance d'un chéquier** (sur demande) | |
| **RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE** | |
| **Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Charente-Maritime Deux-Sèvres** | |
| **Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an** | |
| **Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an** | |

**L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert :** le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent donc pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

**En cas de non-régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :**
**- Montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 € : 22,00 € / chèque**
**- Montant du chèque supérieur à 50,00 € : 42,00 € / chèque**



## Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé[19]

| LE SOCLE | |
|---|---|
| **Tenue de compte** | 1,00 € / MOIS |
| **Abonnement à des services de banque à distance** (Internet, téléphone, SMS, etc.) **Crédit Agricole en ligne Vision Part Plus** | |
| **Envoi carte à domicile en pli simple** (pour les renouvellements) | |
| **Forfait des opérations courantes illimitées** Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA | |
| **Information premier prélèvement SEPA** | |
| **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail :**<br>• Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur<br>• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| **Relevé de compte papier ou électronique** (mensuel) | |
| **MODULE BUDGET PROTÉGÉ** | |
| **Ouverture et clôture de compte** | |
| **Fourniture d'une carte de débit**[1] (carte de paiement à autorisation systématique) **"L'autre Carte"** (cotisation carte) | |
| **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte solde disponible** (1 fois / semaine) | |
| **2 chèques de banque** (par mois) | |
| **Fourniture de relevés d'identité bancaire** (RIB) | |
| **Un changement d'adresse** (1 / an) | |
| **Versement d'espèces en agence** | |
| **Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque** | |

### BON À SAVOIR !

**Au Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres, nous proposons un accompagnement personnalisé pour nos clients en difficulté.**
Aussi, depuis mai 2019, nous avons fait le choix de n'appliquer **aucune facturation sur les frais suivants* pour les détenteurs du Module Budget Protégé :**

- Les commissions d'intervention ;
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ;
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ;
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ;
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque ;
- Les frais par saisie attribution ou conservatoire ;
- Les frais par saisie administrative à tiers détenteur (10 % maximum du montant dû au Trésor public**).

* Correspondant à l'application d'un plafond mensuel à 0 € par mois pour ces frais. ** Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

# Offres qui ne sont plus commercialisées

## Compte à Composer

**Cotisations mensuelles à des bouquets de services, fin de commercialisation novembre 2021**

### Vos essentiels du quotidien

| LE SOCLE | |
|---|---|
| **Tenue de compte** | 2,32 € / MOIS* |
| **Abonnement à des services de banque à distance** (Internet, téléphone, SMS, etc.)<br>**Crédit Agricole En Ligne en pli simple à la demande du client** (Vision Part Plus et Action Part) | |
| **Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client** (pour les renouvellements) | |
| **Envoi carte à domicile en pli simple à la demande du client** (pour les renouvellements) | |
| **Forfait des opérations courantes illimitées** comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA | |
| **Information premier prélèvement SEPA** | |
| **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :**<br>• **Alerte essentielle** (mensuelle) **- solde débiteur**<br>• **Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement** | |
| **Relevé de compte papier ou électronique** (mensuel) | |
| **Merci pour l'info** (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an ; cf. rubrique "Autres services") | |

* Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Merci pour l'info, cf. rubrique "Autres services".

### Vos univers de besoins

| MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT | Découvert | Prix |
|---|---|---|
| Module souscrit à partir du 01/01/2017<br>- Assurance SécuriCOMPTE Découvert[2]<br>- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert<br>- Ristourne des intérêts débiteurs[20] | DE 1 À 500 € | 2,15 € / MOIS |
| | DE 500,01 € À 1000 € | 2,98 € / MOIS |
| | DE 1000,01 À 2000 € | 3,85 € / MOIS |
| | SUPÉRIEUR À 2000 € | 5,00 € / MOIS |

| | Découvert | Prix |
|---|---|---|
| Module souscrit avant le 01/01/2017<br>Ristourne des intérêts débiteurs[20] | DE 1 À 300 € | 1,34 € / MOIS |
| | DE 300,01 € À 800 € | 2,14 € / MOIS |
| | DE 800,01 À 1200 € | 2,98 € / MOIS |
| | DE 1200,01 À 2000 € | 3,85 € / MOIS |
| | SUPÉRIEUR À 2000 € | 5,00 € / MOIS |

| MODULE COMPTE SÉCURISÉ | |
|---|---|
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :<br>**Assurance SécuriCOMPTE Plus[2]**<br>**SécuriCOMPTE Premium[2]**<br>• Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur<br>• Retrait d'espèces de dépannage<br>• Commande de carte en urgence<br>• Réédition du code confidentiel de la carte<br>• Modification des plafonds d'utilisation carte | 3,30 € / MOIS<br>PREMIUM 4,38 € / MOIS |

| MODULE SUIVI @SSURÉ | |
|---|---|
| Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance :<br>**Assurance SécuriWEB[2]**<br>**SécuriWEB Premium[2]**<br>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<br>- Alerte achat à distance<br>- Mini-relevés (1 / semaine)<br>- Alerte temps réel de gestion | 3,45 € / MOIS<br>PREMIUM 4,07 € / MOIS |

### Avantages tarifaires supplémentaires

| | |
|---|---|
| Pour les 18-25 ans | 50 % de réduction supplémentaire |
| Pour tous les clients, à partir du 2e Compte à Composer | 50 % de réduction supplémentaire |

### Dégressivité tarifaire sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + modules) pour toute souscription du Compte à Composer

| | |
|---|---|
| Compris entre 7,10 € et 9,81 € | - 5 % |
| Compris entre 9,82 € et 11,84 € | - 10 % |
| Égal à 11,85 € et plus | - 15 % |

## Comptes Services

**Cotisations mensuelles à des bouquets de services, fin de commercialisation mars 2013**

| FORMULE | COTISATION MENSUELLE + | COTISATION ANNUELLE |
|---|---|---|
| Équilibre | à partir de 3,55 € / mois | COTISATION CARTE / AN (Cf. rubrique "Cotisation carte") |
| Confort | à partir de 7,50 € / mois | |
| Performance | à partir de 7,55 € / mois | |
| Optimum | à partir de 8,30 € / mois | |

## Offre Globe Trotter[21] - Fin de commercialisation mars 2025 (offre réservée aux 18/30 ans inclus)

| | |
|---|---|
| **GESTION DU COMPTE** | |
| **Abonnement à des services de banque à distance** (Internet, téléphone, SMS, etc.) **Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus** | 2,50 € / MOIS |
| **Tenue du compte** | |
| **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :**<br>• Alerte solde débiteur et rejet opérations<br>• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| **E-relevé mensuel** | |
| **MOYENS DE PAIEMENT** | |
| **Fourniture d'une carte de débit**[1] (carte de paiement internationale à débit immédiat) **"Mastercard Globe Trotter"** (cotisation carte) | |
| **Commande de la carte en urgence** | |
| **Réédition du code confidentiel de la carte** (envoi par courrier ou par SMS) | |
| **Frais d'opposition** (blocage) **de la carte par la banque** | |
| **Frais d'opposition de la carte par le titulaire** | |
| **Frais de refabrication de la carte perdue ou volée** | |
| **Forfait des opérations courantes illimitées** comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA | |
| **Délivrance d'un chéquier** (sur demande) | |
| **RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE** | |
| **Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Charente-Maritime Deux-Sèvres** | |
| **Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement** | |
| **Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement** | |
| **PAIEMENT PAR CARTE** | |
| **En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE**[5] | |



# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

**Commission d'intervention** (somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

| | |
|---|---|
| • **Plafond par opération** | 8,00 € |
| • **Plafond journalier** | 8,00 € |
| • **Plafond mensuel** | 80,00 € |

**Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base.**

| | |
|---|---|
| • **Plafond par opération** | 4,00 € |
| • **Plafond mensuel** | 20,00 € |

**BON À SAVOIR !**

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, **il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.**

## Opérations particulières

| | |
|---|---|
| **Frais de retour de courrier** (client inconnu à l'adresse) | 19,10 € / AN |
| **Frais par saisie-attribution ou conservatoire** | 92,00 € |
| **Frais par saisie administrative à tiers détenteur** | 10 % du montant dû au Trésor public* |
| **Frais par paiement direct de pension alimentaire** | 92,00 € |

* Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

## Incidents de paiement

| | |
|---|---|
| **Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté** | 15,00 € |
| **Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision**[22] | |
| • Montant du chèque ≤ 50 € | 30,00 € / CHÈQUE |
| • Montant du chèque > 50 € | 50,00 € / CHÈQUE |
| (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours) | |
| **En cas d'interdiction bancaire** | |
| • Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire | 29,00 € / CHÈQUE |
| • Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | 29,00 € / CHÈQUE |
| **Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision**** | |
| • Si paiement < 20 € | Limité au montant de l'opération |
| • Si paiement ≥ 20 € | 20,00 € |

** Les frais comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

**BON À SAVOIR !**

Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision du compte est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

## Plafonnement des frais pour la clientèle en situation de fragilité

**Plafond de frais d'incidents, applicable à compter du 1er février 2019, aux clients identifiés comme éligibles à "l'Offre spécifique clients fragiles" au titre des articles L.312-1- 3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier, pour les frais suivants :**

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision — 25,00 € / MOIS
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

# Découverts et crédits[23]

**Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

## Découverts[15]

### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

| | |
|---|---|
| Taux débiteur annuel | Indice de référence[24] |
| Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal | Plafond du taux réglementaire |

**Particularités de certains découverts hors offre groupée de services :**
Lorsque le montant du découvert en moyenne journalière entre deux arrêtés mensuels est inférieur à 200 €, il sera perçu un minimum forfaitaire qui n'entrera pas dans le calcul du Taux Annuel Effectif Global (TAEG) et sera calculé comme suit (Article R314-9 du Code de la Consommation) :

- **Entre 0 et 4 jours** (par mois) — GRATUIT
- **Au-delà de 4 jours** (par mois) — 1,50 €

### Autorisation de découvert convenu et formalisé et remboursable dans un délai d'un mois

| | |
|---|---|
| Taux débiteur annuel | Indice de référence[24] minorée de 2 points |
| Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal | Plafond du taux réglementaire |
| Taux débiteur annuel en cas de dépassement | Taux de découvert non convenu |
| Mise en place d'un découvert passager | 1 % (maxi : 39,20 €) |

## Crédits à la consommation[23]

### Crédits renouvelables à taux variable ou révisable

| | |
|---|---|
| **Comptes OPEN ou Supplétis**<br>Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. | NOUS CONSULTER |
| Frais de dossier | GRATUIT |

### Crédits amortissables à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

| | |
|---|---|
| **Nos offres de prêt à la consommation permettent de financer tous vos projets** (véhicules, équipements, loisirs, etc.) | NOUS CONSULTER |
| Étude et simulation de vos projets | GRATUIT |
| **Frais de dossier** (comprenant la mise en place et le suivi de votre dossier) | 1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ (mini : 80,00 €) |
| Assurance Emprunteur[25] | NOUS CONSULTER |

## Crédits immobiliers[23]

| | |
|---|---|
| **Nos offres de prêt immobilier permettent de financer tous vos projets d'habitation** (résidence principale, secondaire, travaux, etc.) | NOUS CONSULTER |
| **Étude et simulation de vos projets** | GRATUIT |
| **Frais de dossier** (comprenant la mise en place et le suivi de votre dossier) | NOUS CONSULTER |
| **Assurance Emprunteur**[25] | NOUS CONSULTER |

## Les évènements liés à la vie de vos prêts

| | |
|---|---|
| **Réaménagement du prêt** (forfait) | 755,00 € |
| **Modification de prêt avec avenant complexe** | NOUS CONSULTER |
| **Modifications diverses** (compte à débiter, date échéance, périodicité, date de dernier déblocage) | 40,00 € |
| **Attestations diverses pour le prêt** | 40,00 € |
| **Report d'échéance ou délai** | 40,00 € |
| **Mise en place des options souplesse*** (modulation, pause) | GRATUIT |
| **Mise en place d'une pause non contractuelle** | 40,00 € |
| **Réédition du tableau d'amortissement** | 40,00 € |
| **Demande de décompte de remboursement de prêt** | GRATUIT |
| **Désolidarisation des prêts** | NOUS CONSULTER |
| **Modification de garantie** (hors frais fiscaux et de notaire) | NOUS CONSULTER |
| **Mise en place de garantie par caution solidaire** | 60,00 € |
| **Lettre d'information annuelle des cautions** | GRATUIT |
| **Lettre d'information des cautions au 1er incident** | 10,00 € |
| **Mainlevée de garantie** | NOUS CONSULTER |
| **Mise en place de nantissement sur produit d'épargne CAM** | 73,00 € |
| **Mise en place de nantissement sur produit d'épargne hors CAM** | 207,00 € |
| **Attestation de non exigibilité de prêt** | NOUS CONSULTER |

* Mise en place des options prévues dans votre contrat de prêt.

# Épargne et placements financiers

## Épargne

### Épargne bancaire

| | |
|---|---|
| **Transfert de compte vers une autre banque** (livrets et assimilés, Compte et Plan épargne Logement) | 148,90 € / COMPTE |
| **Mandat d'épargne - écopage**[10] | 2,15 € |

### Épargne disponible moyen / long terme

| | |
|---|---|
| **Les dépôts à terme, Plan épargne Logement et Livrets** | |
| • Ouverture | GRATUIT |
| • Taux brut en vigueur | NOUS CONSULTER |
| **L'assurance-vie et l'épargne retraite** | |
| • Droits d'entrée | NOUS CONSULTER |
| • Rémunération | NOUS CONSULTER |
| • Frais de gestion | NOUS CONSULTER |

### Dates de valeur

| | |
|---|---|
| **Livrets et Compte épargne Logement** | |
| • Versement | 1er jour de la quinzaine suivante |
| • Retrait | Dernier jour de la quinzaine précédente |
| **Autres produits épargne logement** | J+1 |

## Transactions sur l'or

| | |
|---|---|
| Achat / vente | NOUS CONSULTER |
| Écrin / sac plombé | |
| Expertise | |
| • Réfection de bulletin d'essais | |
| • Effigie particulière | |
| Autres facturations | |

# Placements financiers

## Opérations diverses sur titres

| | |
|---|---|
| Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA / PEA-PME | GRATUIT |
| Transfert de compte-titres vers une autre banque | 148,90 € / COMPTE |
| Transfert d'un Plan d'Epargne Retraite (PER) Individuel compte-titres vers une autre banque | 148,90 € / COMPTE |
| Transfert d'un PEA / PEA-PME vers une autre banque | 15,00 € / LIGNE (MAXI : 148,90 €) |
| Gestion conseillée : accompagnement par un expert | 72,00 € / TRIM. pour 1 contrat<br>113,00 € / TRIM. à partir de 2 contrats |
| Adhésion au service, Plan épargne Boursier | GRATUIT |
| Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (année en cours) | 12,60 € |
| Opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse | 62,95 € |
| Mainlevée d'opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse | GRATUIT |
| Frais de livraison sur valeurs étrangères (transfert de titres) | En fonction de la place |
| Paiement de coupons | GRATUIT |
| Opérations sur titres non côtés | 1,20 % (maxi : 745,00 €) |
| Opérations sur titres de gré à gré hors Crédit Agricole | 1,28 % |
| Mise en nominatif | |
| • Administré | GRATUIT |
| • Pur | 118,75 € |

## Les ordres de Bourse en France[26]

| Compte-titres | Commission proportionnelle au montant de l'ordre | Frais à la ligne | Minimum total |
|---|---|---|---|
| **TÉLÉPHONE 09 74 75 76 77[9]** | | | |
| • Actions, ETF, obligations, bons de souscription | 1,38 % | 5,18 € | 14,85 € |
| • Droit de souscription ou d'attribution | 1,38 % | | 4,60 € |
| • Opérations de Bourse étrangère* | 1,39 % | | 59,20 € |
| **INTERNET** | | | |
| Invest Store Initial | | | |
| • Actions, ETF, obligations, bons de souscription | 0,74 % | | 9,82 € |
| • Droit de souscription ou d'attribution | 0,74 % | | 2,63 € |
| • Opérations de Bourse étrangère* | 0,75 % | | 29,57 € |
| Invest Store Intégral (service conseillé aux investisseurs actifs) | | | |
| • Ordre ≤ 1 000 € | | 0,99 € | |
| • Ordre > 1 000 € | 0,12 % | | |
| • Warrants | | | 8,75 € |
| • Opérations de Bourse étrangère* | 0,66 % | | 20,31 € |
| • Opérations de prorogation | 0,209 % | | 19,50 € |
| Service de Règlement Différé (SRD) | Perception, en plus du courtage d'une commission de règlement différé (CRD) de 0,028 % par jour de portage avec un minimum de 7,00 € | | |



| PEA / PEA-PME | Commission proportionnelle au montant de l'ordre | Frais à la ligne | Minimum total |
|---|---|---|---|
| **TÉLÉPHONE 09 74 75 76 77[9]** | | | |
| • Actions, ETF, obligations, bons de souscription | 1,20 % | | |
| • Droit de souscription ou d'attribution | 1,20 % | | |
| • Opérations de Bourse étrangère* | 1,20 % | | |
| **INTERNET** | | | |
| Invest Store Initial | | | |
| • Actions, ETF, obligations, bons de souscription | 0,50 % | | |
| • Droit de souscription ou d'attribution | 0,50 % | | |
| • Opérations de Bourse étrangère* | 0,50 % | | |
| Invest Store Intégral (service conseillé aux investisseurs actifs) | | | |
| • Ordre ≤ 500 € | 0,48 % | | |
| • Ordre > 500 € et < ou = 1 000 € | 0,18 % | | |
| • Ordre > 1 000 € | 0,12 % | | |
| • Opérations de Bourse étrangère* | 0,50 % | | |
| Commission sur OPC hors Crédit Agricole sur compte-titres | | | 47,60 € |
| Commission sur OPC hors Crédit Agricole sur PEA / PEA-PME | | | 1,20 % par téléphone<br>0,5 % par Internet (maxi : 47,60 €) |
| Invest Store : service de Bourse en ligne proposant 2 offres<br>**Invest Store Initial :** offre classique<br>**Invest Store Intégral :** offre conseillée aux investisseurs réalisant plus de 12 ordres / an | | | |
| • À partir de 13 ordres / an | | | GRATUIT |
| • Jusqu'à 12 ordres / an | | | 96,00 € |

* Compte tenu des frais supplémentaires impactant les ordres passés sur place étrangère, leurs montants à l'achat doivent être compris entre 1 526 € et 30 000 €

# Droits de garde*

| | |
|---|---|
| Frais fixes par compte par an | 27,40 € |
| Frais fixes par PEA / PEA-PME par an | GRATUIT |
| Titulaires de l'offre Invest Store Intégral | GRATUIT |
| Plafond de tarification par compte par an | 402,10 € |

* Les droits de garde sont calculés par compte, sur la valeur des titres en compte au 31/12.

| | | Frais fixes par ligne | Valorisation des titres ≤ 50 000 € | Valorisation des titres > 50 000 € et ≤ 150 000 € | Valorisation des titres > 150 000 € |
|---|---|---|---|---|---|
| Parts sociales | | GRATUIT | GRATUIT | GRATUIT | GRATUIT |
| Actions CASA | | GRATUIT | GRATUIT | GRATUIT | GRATUIT |
| OPC, obligation, autres valeurs* | Valeurs CA | GRATUIT | 0,31 % | 0,160 % | 0,102 % |
| | Hors CA | 4,80 € | 0,31 % | 0,160 % | 0,102 % |

* Exemples : Or en dépôt, valeurs valorisées à 0, poche libre des mandats de gestion, PER Titre.

# Offres pour les jeunes

**Ces offres sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont aux conditions requises.**

## Cotisation carte pour les mineurs

| | |
|---|---|
| Carte Cirrus Mozaïc de retrait (10-17ans) | GRATUIT |
| Mastercard Mozaïc Black (10-17 ans)*<br>Carte de paiement internationale à autorisation systématique. | GRATUIT<br>jusqu'à 17 ans inclus puis<br>12,00 € / an à partir de 18 ans** |

* La carte Mozaic Black peut être souscrite jusqu'à l'âge de 17 ans et conservée par son titulaire jusqu'à ses 25 ans (inclus). **Tarif applicable à compter de la cotisation annuelle qui suit le 18e anniversaire du porteur.

## Cotisations autres cartes pour les 18 / 25 ans

| | |
|---|---|
| Carte Mastercard ou Visa Classic<br>Carte Gold Mastercard ou Visa Premier | Réduction sur la cotisation de 50 % (hors l'Autre Carte) |

## Autres opérations sur moyens de paiement

### Paiement par carte

| | |
|---|---|
| Dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) en euros* | GRATUIT |
| Dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) hors euro et dans les pays hors EEE** | 2,90 % du montant ou GRATUIT[27] avec la carte Mozaïc Black, une carte à débit différé[1] |

* En euros ou équivalent en devise suédoise, leu roumain ou en franc pacifique, dans l'Espace Economique Européen (EEE), conformément au règlement européen n°924/2009. ** Dans l'Espace Economique Européen (EEE), avec une autre devise que l'euro, la devise suédoise, le leu roumain ou le franc pacifique et hors EEE.

## Offres groupées de services

### Cotisation à une offre groupée de services

| | 18/25 ans (inclus) | 26/30 ans (inclus) |
|---|---|---|
| Offre Essentiel | 3,00 € / MOIS | 6,00 € / MOIS |
| Offre Premium | 5,00 € / MOIS | 9,00 € / MOIS |
| Offre Prestige | 16,50 € / MOIS | 23,10 € / MOIS |

### Offres groupées de services qui ne sont plus commercialisées

| | |
|---|---|
| Offre Globe Trotter[21] 18/30ans<br>(Fin de commercialisation 12/03/2025) | 2,50 € / MOIS |
| Compte à composer entre 18 et 25 ans<br>(Fin de commercialisation 11/2021) | 50 % DE RÉDUCTION |

## Incidents et irrégularités 18 / 30 ans

| | Pour les moins de 18 ans | 18/30 ans Sans Offre groupées de services | 18/25 ans inclus avec Offre groupées de services | 26/30 ans inclus avec Offre groupées de services - Hors CAC |
|---|---|---|---|---|
| Par opération | | 8,00 € | 4,00 € | 5,60 € |
| Plafond journalier | GRATUIT | 8,00 € | 8,00 € | 8,00 € |
| Plafond mensuel | | 80,00 € | 80,00 € | 80,00 € |

**BON À SAVOIR !**

**Avantages supplémentaires**
Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont compris dans les Offres **Essentiel, Premium et Prestige** de manière illimitée les frais suivants :
- Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.
- Paiement par carte en devises dans ou hors pays de l'EEE.

## Crédits à la consommation 18 / 30 ans[23]

| | |
|---|---|
| Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt étudiant, Prêt à Consommer Auto / Deux roues / Perso | |
| Frais de mise en place et de suivi de dossier | |
| • Mozaïc Permis, Mozaïc Projets | GRATUIT |
| • Prêt étudiant | GRATUIT |
| • Prêt à Consommer Auto / Deux Roues / Perso | GRATUIT |

Pour les autres opérations liées au crédit, voir la rubrique "Découverts et Crédits".

## Épargne et placements financiers

| | |
|---|---|
| Livret Jeune Mozaïc (12 / 25 ans), Livret A, PEL, Livret Tiwi (0 / 11 ans) : | |
| • Ouverture | GRATUIT |
| • Rémunération | NOUS CONSULTER |
| Droits de garde 0 / 25 ans | 50 % DE RÉDUCTION |

## Assurance

| | |
|---|---|
| Assurance santé des étudiants à l'étranger 18 / 31 ans | NOUS CONSULTER |

# Opérations à l'étranger

## Utilisation de la carte à l'international hors pays de l'EEE[5]

| | Cartes à débit différé[1] Carte Mozaïc Black | Autres cartes de paiement et de retrait |
|---|---|---|
| Retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque hors pays de l'EEE** | GRATUIT | 6,10 € / RETRAIT |
| Paiements par carte dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) hors euro et dans les pays hors EEE** | GRATUIT | 2,90 % DU MONTANT |

** Dans l'Espace Economique Européen (EEE), avec une autre devise que l'euro, la devise suédoise, le leu roumain ou le franc pacifique et hors Espace Economique Européen (EEE).
Hors éventuelles commissions de change facturées par l'établissement étranger.

## Virements à l'international hors zone SEPA

| | |
|---|---|
| Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent en agence | 18,60 € |
| **Émission d'un virement non SEPA Transfert** (occasionnel ou permanent) | |
| • Sur internet | GRATUIT |
| • En agence | **Frais proportionnels de :** 0,11 %<br>**Avec un minimum de :** 23,80 €<br>Pour les opérations en devises : commission de change* (le cas échéant à ajouter) |
| **+ Option frais "Our"** (tous les frais y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre) | 26,90 € |
| **Réception d'un virement non SEPA Rapatriement** (occasionnel ou permanent) | 17,60 €<br>Pour les opérations en devises : commission de change* (le cas échéant à ajouter) |

## Autres opérations avec l'étranger

| | |
|---|---|
| Chèques au débit de votre compte | 0,11 % (MINI : 67,30 €<br>MAXI : 190,40 €) |
| **Chèques au crédit de votre compte*** | |
| • Chèque Crédit Après Encaissement (CAE) | 0,11 % (MINI : 67,30 €<br>MAXI : 140,80 €) |
| • Chèque Sauf Bonne Fin (SBF) | 0,11 % (MINI : 28,00 €<br>MAXI : 134,60 €) |
| • Frais d'impayé sur chèque remis | 138,70 € |
| Devises au guichet | SUR DEVIS |
| Copie de virement Swift | 20,00 € |
| Frais de recherches et d'investigations | NOUS CONSULTER |
| Commission de change sur virements ou chèques en devises | 0,065 % (MINI : 19,70 €) |

* Ajout d'une commission de change sur virements ou chèques en devises (0,065 % ; minimum 19,70 €).



# Assurances et prévoyance

## Assurances pour vous et vos proches[25]

| | |
|---|---|
| Assurance complémentaire santé | Nous consulter ou réaliser des devis en composant le 05 46 98 17 50* ou sur www.ca-cmds.fr |
| Assurance des accidents de la vie | |
| Assurance dépendance | |
| Assurance décès | |
| Garantie obsèques | |
| Assurance automobile / deux roues | |
| Assurance multirisque habitation / garantie locative | |
| Assurance tous mobiles | |
| Protection juridique plein droit | |

* Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 16h.
De l'étranger : +33 5 46 98 17 50. Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Appel susceptible d'enregistrement.

## Assurances de la Banque au Quotidien[2]

### Cotisations par compte :

| | STANDARD | PREMIUM |
|---|---|---|
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : **SécuriCOMPTE Plus[2]** | 24,00 € / AN / COMPTE | 50,40 € / AN / COMPTE |
| Cotisation à une offre d'assurance couvrant les achats à distance : **SécuriWEB[2]** | 15,00 € / AN / COMPTE | 30,00 € / AN / COMPTE |

### SécuriTRÉSORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

| PRIX | TRANCHES DE DÉCOUVERT |
|---|---|
| 16,20 € / AN / COMPTE | ≤ 300 € |
| 24,00 € / AN / COMPTE | DE 301 € À 2 000 € |
| 36,00 € / AN / COMPTE | > 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 € / SINISTRE / AN |

### SécuriTRéSORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

| PRIX | TRANCHES DE DÉCOUVERT |
|---|---|
| 16,20 € / AN / COMPTE | ≤ 500 € |
| 24,00 € / AN / COMPTE | DE 501 € À 2 000 € |
| 36,00 € / AN / COMPTE | > 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 € / SINISTRE / AN |

# Succession

| | | |
|---|---|---|
| **Mineurs** | | GRATUIT |
| **Majeurs** | | |
| • Montant total des soldes des avoirs < 6 000 € | | GRATUIT |
| En cas de justification par l'héritier de sa qualité d'héritier[28] | Succession non complexe[29] | Succession complexe[29] |
| • Montant total des soldes des avoirs > ou = 6 000 € | GRATUIT | 1% du montant total des soldes des avoirs dans la limite de 850,00 € |
| **Frais de gestion annuels pour les successions ouvertes avant le 13/11/2025** | | 80,00 € |

## BON À SAVOIR !

Le **montant total des soldes des avoirs** est composé de l'addition des soldes existants au jour du décès sur chacun des comptes ouverts dans les livres de la Caisse régionale suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitues sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). **Dans le cas où le défunt détenait un ou plusieurs comptes utilisés pour un usage professionnel ouverts à son nom, le solde des avoirs de ces comptes est pris en compte pour le calcul du montant total du solde des avoirs. Pour les comptes joints, le montant total du solde est pris en compte.**

# Autres services

## Mon Sécuricoffre+

| | |
|---|---|
| • 5 Go* | 3,00 € / MOIS |
| • 50 Go | 5,00 € / MOIS |

Conditions en vigueur au 02/06/2025. * Offre réservée aux clients des Caisses régionales Credit Agricole ayant souscrit au service Credit Agricole en ligne.

## Protection des particuliers

| | |
|---|---|
| **La télésurveillance**[30] | Nous consulter ou réaliser des devis en composant le 05 46 98 17 50** ou sur www.ca-cmds.fr |
| **Formule domicile**[31] | |
| **Formule aidant**[31] | |

** Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 16h.
De l'étranger : +33 5 46 98 17 50. Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Appel susceptible d'enregistrement.

## Magazines Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

| | |
|---|---|
| **MERCI POUR L'INFO PRESTIGE (version numérique)** | |
| • **Accès illimité au service "Les experts de Merci pour l'info"**<br>• **Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr**<br>• **Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique** (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents) | 48,00 € / AN |
| + **Option Papier : le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **et ses guides pratiques livrés à domicile** | 38,08 € / AN |
| **MERCI POUR L'INFO PREMIUM (version numérique)** | |
| • **Accès illimité au service "Les experts de Merci pour l'info"**<br>• **Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr**<br>• **Le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **dont ses guides pratiques, en version numérique** | 18,00 € / AN |
| + **Option Papier : le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **et ses guides pratiques livrés à domicile** | 38,08 € / AN |
| **MERCI POUR L'INFO ESSENTIEL (version numérique)** | |
| • **Accès au service "Les experts de Merci pour l'info" : 2 demandes / an**<br>• **Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr**<br>• **Le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **dont ses guides pratiques, en version numérique** | 12,00 € / AN |
| + **Option Papier : le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **et ses guides pratiques livrés à domicile** | 38,08 € / AN |
| **Santé magazine** (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts) | 31,60 € / AN |
| **Détente jardin** (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts) | 22,90 € / AN |
| **Régal** (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts) | 27,90 € / AN |
| **Maison créative** (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts) | 23,90 € / AN |
| **Détours en France** (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts) | 49,80 € / AN |
| **Plus de Pep's** (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert) | 19,90 € / AN |
| **Parents** (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert) | 18,90 € / AN |

## SERVICE CLIENT UNI-MÉDIAS

**Pour toute question relative aux publications** N°Cristal 09 69 32 34 40
APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole - 22, rue Letellier 75015 Paris. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.

# Références

**1** Carte de débit. Sont notamment considérées comme des cartes de la catégorie débit :
- les cartes à débit immédiat
- les cartes à débit différé
- les cartes à autorisation systématique avec contrôle du solde.

**2** Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifique, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53, rue de La Boétie 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

**3** Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

**4** ▲ Services bancaires de base : ces services comprennent l'ouverture, la tenue et la clôture du compte ; un changement d'adresse par an ; la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ; la domiciliation de virements bancaires ; la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ; l'encaissement de chèques et de virements bancaires ; les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ; des moyens de consultation à distance du solde du compte ; les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ; une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne ; deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ; la réalisation des opérations de caisse. Le droit au compte ne comprend ni la délivrance d'un chéquier ni l'ouverture d'une autorisation de découvert.

**5** Pays de l'EEE : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

**6** Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

**7** Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

**8** Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

**9** Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 16h. De l'étranger, +33 9 74 75 76 77. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Appel susceptible d'enregistrement.

**10** Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

**11** Carte de crédit . Sont considérées comme des cartes de crédit :
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention "CARTE DE CRÉDIT". Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

**12** La "Cartwin" est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
- Carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements, elle porte la mention carte de crédit-débit.
- Carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Elle porte la mention carte de crédit.

**13** Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

**14** Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Service permettant de réaliser un virement bancaire entre particuliers à l'aide d'un numéro de téléphone portable ou d'une adresse email.

**15** Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

**16** Sauf gratuité imposée par la loi.

**17** Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

**18** Tous les produits, services et opérations non listés sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

**19** En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique.

**20** Module souscrit avant le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.
Module souscrit après le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

**21** Tous les produits, services et opérations non listés ci-après sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter (fin de commercialisation le 12 mars 2025) sera résiliée le jour du 31e anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résilation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraine l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

**22** Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

**23** Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

**24** L'indice de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant de votre découvert.

**25** ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales
Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 023 464. Ces contrats sont souscrits auprès de :
- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390 €. Siège social : 8-10, Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.
Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.
Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont assurées par FRAGONARD ASSURANCES - 2, rue Fragonard - 75017 Paris - Société Anonyme au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et mises en oeuvre par : AWP FRANCE SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 € - 490 381 753 RCS Bobigny - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS ( HYPERLINK "http://www.orias.fr" www.orias.fr) sous le numéro 07 026 669, designée sous la dénomination commerciale "Mondial Assistance". Le contrat Assistance Obsèques comprend également des prestations mises en oeuvre par Previseo Obsèques - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 50-56, rue de la Procession 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.
Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.
Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

**26** Commission de courtage de la société de Bourse incluse à la tarification indiquée, frais de marché de la plateforme de négociation non inclus. Depuis le 01/08/2012, opérations soumises à la taxe sur les transactions financières.

**27** Hors éventuelle commission de change.

**28** En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, l'héritier justifie de sa qualité d'héritier soit par la production d'un acte de notoriété, soit par la production de l'attestation prévue au cinquième alinéa de l'article L. 312-1-4 du code monétaire et financier.

**29** En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, les opérations liées à la succession sont manifestement complexes dans l'une des situations suivantes :
- en cas d'absence d'héritiers mentionnés au 1° de l'article 734 du code civil c'est-à-dire les enfants du défunt et leurs descendants.
- en cas de présence d'un contrat de crédit immobilier en cours à la date du décès,
- en cas de présence d'un ou plusieurs comptes à clôturer du défunt de nature professionnelle,
- en cas de constitution de sûretés sur les comptes et produits d'épargne à clôturer,
- en cas d'existence d'éléments d'extranéité (par exemple : résidence habituelle du défunt ou d'un héritier à l'étranger).

**30** Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Île 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 € - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient".

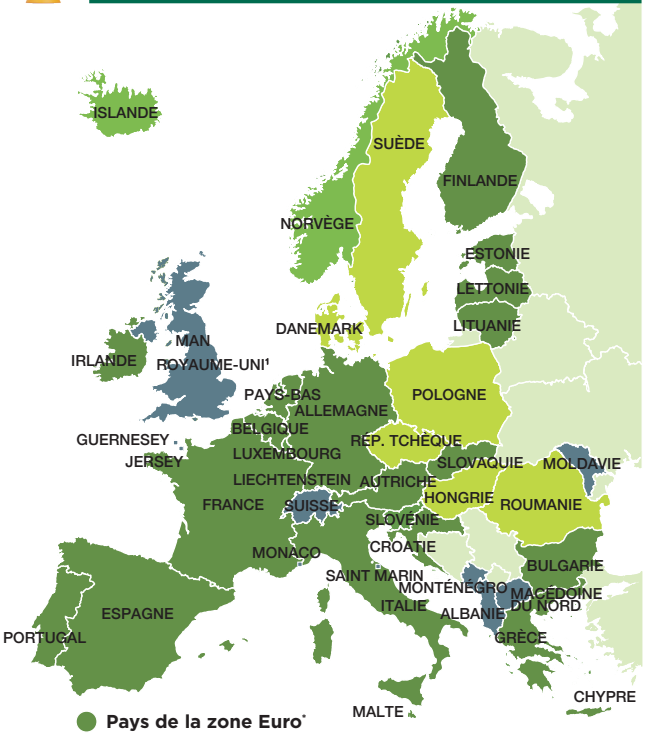
**31** NEXECUR ASSISTANCE : SAS au capital de 23 450 €. Siège social : rue de Belle-Île 72190 Coulaines. SIREN 515 260 792 RCS LE MANS. N° TVA FR 88 515260792. SAP 515 260 792

**32** L'agence ou le service Écoute et Satisfaction Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :
- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autre que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestations de services de paiement.

Le service Écoute et Satisfaction Clients répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

**33** Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse régionale.
Plus d'informations sur https://www.credit-agricole.fr/ca-cmds/particulier/applications/paiement-mobile.html

# Cartographie des zones européennes




- **Pays de la zone Euro***
- **Pays de l'Union Européenne** (U.E.)
- **Pays de l'Espace Économique Européen** (EEE)
- **Pays de la zone SEPA** (Single Euro Payments Area)

1 Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.
2 La Bulgarie utilise l'euro comme monnaie nationale depuis son entrée dans la zone Euro le 01/01/2026.
3 Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.
Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.
Cette liste est susceptible d'évoluer.

# Garder le contact avec nous

**Vous pouvez joindre votre conseiller sur sa ligne directe et son mail professionnel.**
coordonnées disponibles sur votre relevé de compte

**de 8h30 à 19h30** **du lundi au vendredi**
**et de 8h30 à 15h le samedi**
**09 74 75 76 77** (appel non surtaxé)

**24h / 24**
**> Votre banque en ligne sur www.ca-cmds.fr**
**> L'application Ma Banque**

**SOS CARTES & VIREMENTS 24h / 24 :**
**09 69 39 92 91***

*Appel non surtaxé. De l'étranger, +33 9 69 39 92 91 et coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré.



# Résoudre un litige

## Votre premier interlocuteur : votre agence[32]

Votre conseiller et votre directeur d'agence sont à votre disposition afin de répondre à vos attentes et vous proposer les solutions adaptées à vos besoins. Ils sont aussi les interlocuteurs privilégiés auprès desquels vous pouvez formuler votre réclamation. Cas particulier : si votre réclamation porte sur un sinistre Dommages (Pacifica), votre interlocuteur est le service de gestion des sinistres Pacifica en charge de votre dossier.

## Le Service Écoute et Satisfaction Clients[32]

Si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas, ou si vous n'avez pas eu de réponse, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation auprès de notre service client :

- Par téléphone : 05 46 46 54 63 *
- Par courrier : Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres - Service Écoute et Satisfaction Clients - CS 90 000 Lagord 17055 La Rochelle CEDEX 9
- Par e-mail : ecoute.satisfactionclients@ca-cmds.fr

* Appel non surtaxé. Coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré. Le lundi de 9h00 à 12h30 et de 15h30 à 18h00. Du mardi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00.
Cas particulier : si votre réclamation concerne un contrat d'assurance et que la réponse du Service Ecoute et Satisfaction Clients (ou du service Gestion des sinistres s'il s'agit d'un sinistre) ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser au Service Réclamation de votre assureur :
Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès : Predica*
Pour un contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé : Pacifica*
Pour un contrat d'assurance emprunteurs : Caci*
Votre agence ou le service client accuse réception de votre réclamation écrite dans un délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Votre agence ou le service client apporte une réponse à votre réclamation écrite dans un délai de 2 mois au plus tard à compter de l'envoi de votre réclamation. Si la réclamation porte sur un service de paiement, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, ou au plus tard dans les 35 jours ouvrables en cas de situations exceptionnelles.
* Pour plus d'informations : https://www.ca-assurances.com/contact-0

## Les médiateurs[32]

La saisine d'un médiateur est le dernier recours amiable. Vous pouvez saisir gratuitement et par écrit l'un des médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence :

- sous réserve que, vous n'avez pas pu résoudre au préalable votre différend directement auprès de votre agence et du service client de votre Caisse Régionale (ou de votre compagnie d'assurance) par une réclamation écrite ; ou
- en tout état de cause dans un délai de deux mois après l'envoi d'une première réclamation écrite quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu.

Pour tout litige relatif aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opération de banque, de produits d'épargne, ainsi qu'en matière de commercialisation de contrats d'assurance distribués par votre Caisse régionale, vous pouvez saisir le Médiateur auprès de la FBF :

- Par courrier à l'adresse suivante : le médiateur Monsieur Xavier De Kergommeaux, 68 Avenue d'Iéna 75116 Paris.
- Par internet, en remplissant le formulaire en ligne sur le site du médiateur : www.kergommeaux-mediateur-consommation.fr
- Par mail à l'adresse suivante : ker@kergommeaux-mediateur-consommation.fr

Votre demande doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale. À compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site Internet du Médiateur bancaire.
Pour tout litige relatif à des produits ou placements financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) :

- Par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers 17, Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02).
- Par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur http://www.amf-france.org).

Pour tout litige relatif à un contrat d'assurance, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance :

- Par voie postale : "La Médiation de l'Assurance", TSA 50110, 75441 PARISCedex 9, ou
- Par Internet sur le site www.mediation-assurance.org

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : https://webgate.ec.europa.eu/odr

# Votre conseiller est disponible
en agence, par téléphone*, en visio ou par email

**Des rendez-vous possibles de 8h à 19h**
Rapprochez-vous de votre agence

**Vos demandes prises en charge**
sous 2 jours ouvrés

**30 jours de rétractation**
pour changer d'avis

**Aucune incitation financière**
à proposer un produit plutôt qu'un autre

* Vous pouvez contacter votre conseiller sur sa ligne directe (coordonnées disponibles sur vos relevés de compte)

# Votre banque est à vos côtés,
partout, tout le temps

**En agence :**
**153 sur nos 2 départements 17 et 79**
Trouvez la plus proche de chez vous

**Par téléphone :**

- Vous pouvez directement contacter **votre agence**
- Ou **notre centre de relation client à Saintes au 09 74 75 76 77** (appel non surtaxé) de 8h30 à 19h30 du lundi au vendredi et de 8h30 à 15h00 le samedi

Sur notre site **www.ca-cmds.fr**

Sur nos applications Ma Banque et Paiement Mobile[33]

**Et sur nos réseaux sociaux**

Graphisme : Allison Gadreau - Impression en novembre 2025 par l'imprimerie Raynaud (79) - Réf. PART 11/2025

Document informatif à vocation non publicitaire
Ces tarifs sont également consultables sur notre site Internet www.ca-cmds.fr
11/2025 - Réf. I12000 - Édité par la CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES Société Coopérative à Capital Variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 14, rue Louis Tardy 17140 LAGORD - 399 354 810 RCS La Rochelle. Société de Courtage d'Assurance Immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance sous le numéro : 07 023 464.
Identifiant unique CITEO : FR234281_01SILX
Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 17906N. Voir le site : www.banque-france.fr.
Contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 12, place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex.Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

10-31-1240