PARTICULIERS

# VOS TARIFS AU QUOTIDIEN

## Principales conditions tarifaires 2026

En vigueur au 1er janvier 2026

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable

CHAMPAGNE BOURGOGNE

# SOMMAIRE


Extrait standard des tarifs P. 4

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte P. 5 à 6

Opérations à l'étranger P. 6

Banque à distance P. 7

Vos moyens et opérations de paiement P. 8 à 11

Offres groupées de services P. 11 à 17

- Offre Prestige
- Offre Premium
- Offre Essentiel
- Offre eko
- Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé
- Le Compte à Composer

Irrégularités et incidents P. 18 à 19

Crédits P. 19 à 20

Épargne et placements financiers P. 21 à 23

Offres pour les jeunes P. 24 à 25

Succession P. 26

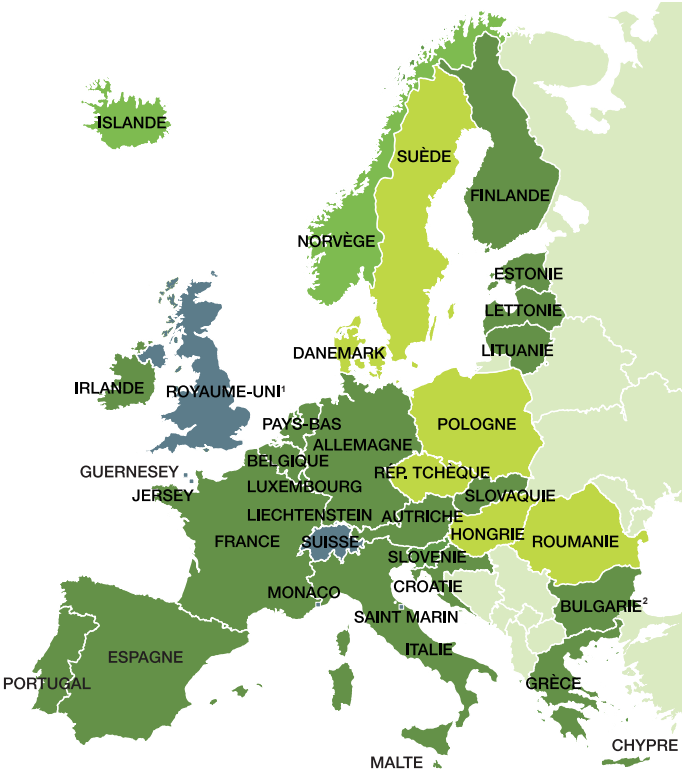
Assurances et prévoyance P. 27 à 28

Autres services P. 28 à 29

Résoudre un litige P. 30 à 31


Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet www.credit-agricole.fr/ca-cb (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

# Cartographie des zones européennes




- Pays de la zone Euro*
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

[1] Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

[2] La Bulgarie utilise l'euro comme monnaie nationale depuis son entrée dans la zone Euro le 01/01/2026.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

Cette liste est susceptible d'évoluer.

# Extrait standard des tarifs*

## (Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

**Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle**

| Liste des services | Prix en euros |
|---|---|
| Abonnement à des services de banque à distance (Crédit Agricole en Ligne, internet, téléphone fixe, téléphones mobiles, SMS) | GRATUIT |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS | 2 €/MOIS<br>soit, pour information 24 €/AN<br>0,20 €/ALERTE REÇUE |
| Tenue de compte | 4,75 €/TRIMESTRE<br>soit, pour information 19 €/AN |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) MasterCard ou Visa | 49,50 €/AN |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) MasterCard ou Visa | 49,50 €/AN |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) L'Autre Carte | 23 €/AN |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | |
| • Les 2 premiers retraits/mois | GRATUIT |
| • Au-delà de 2 retraits / mois ou dès le 1er pour l'Autre Carte | 1€/RETRAIT |
| • Cartes Mastercard (Gold, World Elite) et Visa (Premier, Infinite) | GRATUIT |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement | 2 €/MOIS<br>soit, pour information 24 €/AN |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) | |
| • En agence | 5,50 €/VIREMENT |
| • Par Internet | GRATUIT |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) | GRATUIT |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) | GRATUIT |
| Commission d'intervention | |
| • Par opération | 8 € |
| • Plafond mensuel | 80 € |

* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

| | |
|---|---|
| Ouverture de compte ▲● | GRATUIT |
| Clôture de compte ▲● | GRATUIT |
| Désolidarisation / Retrait du compte joint | 42 € |
| Commission d'actualisation de dossier juridique et administratif [1] | 30 € |
| Service d'aide à la mobilité bancaire | GRATUIT |
| Services bancaires de base<br>(fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲ | GRATUIT |

### Bon à savoir

▲ **Services bancaires de base** : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

## Relevés de compte

| | Papier | E.relevé[2] |
|---|---|---|
| **Relevé mensuel** ▲●<br>- Original<br>- Duplicata (relevé bis ou ter) | <br>GRATUIT<br>1,70 €/MOIS | <br>GRATUIT<br>GRATUIT |
| **Relevé par quinzaine** (2 par mois)<br>- Original / Duplicata (relevé bis ou ter) | 3,50 €/MOIS | GRATUIT |
| **Relevé décadaire** (3 par mois)<br>- Original / Duplicata (relevé bis ou ter) | 5 €/MOIS | GRATUIT |
| **Relevé annuel des frais** | GRATUIT | GRATUIT |
| **Relevé global des avoirs** (épargne/crédit) | 12,70 €/SEMESTRE<br>16 €/AN | |
| **Relevé de frais sur instruments financiers** | GRATUIT | GRATUIT |

[1] Commission facturée uniquement en cas de clôture de compte chèque pour les clients dont la situation personnelle et financière n'est pas connue et ayant fait l'objet de l'envoi d'une lettre de rupture de la relation.

[2] Les e.relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

## Tenue de compte

| | |
|---|---|
| **Tenue de compte ▲●** | 4,75 €/TRIM. |
| **Frais de gestion de compte inactif [1] ▲●** | 30 €/AN |
| **Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●** | GRATUIT |
| **Forfait des opérations courantes illimitées**<br>Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA | 1 €/MOIS |

## Services en agence

| | |
|---|---|
| **Retrait d'espèces en agence avec une carte retrait dépannage [2]**<br>Dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible) | 5,50 € |
| **Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale** | 27 € |
| **Frais de location de petit coffre-fort** | 120 €/AN |
| **Frais de location de moyen coffre-fort** | 160 €/AN |
| **Frais de location de grand coffre-fort** | 240 €/AN |
| **Frais de location de très grand coffre-fort** | 340 €/AN |
| **Recherche simple de document de moins d'un an**<br>(autre que relevé) | 18,50 € |
| **Recherche complexe de document [3]** | SUR DEVIS |
| **Recherche relevés de compte** (coût par exemplaire) | |
| • Jusqu'à 6 relevés | 7,50 € |
| • De 7 à 12 relevés | 6,50 € |
| • Au-delà de 12 relevés | 5,50 € |
| **Photocopie de documents** (coût par exemplaire) | 1,50 € |
| **Photocopie de chèque** | 15,50 € |
| **Délivrance attestation des avoirs simple**<br>(hors crédit et opérations à l'international) | 21,60 € |
| **Délivrance attestation des avoirs complexe**<br>(hors crédit et opérations à l'international) | 31,50 € |

# Opérations à l'étranger

## Change - billets de banque étrangers

Les opérations de change manuel sont effectuées sur la base du cours d'achat ou de vente pratiqué par le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne pour la devise concernée au jour de l'exécution effective de l'opération par le service international. La date d'exécution effective pourra être postérieure à la date de prise en charge de l'ordre.

| | |
|---|---|
| **Achat ou vente** | COURS GUICHET + 6,10 € |
| **Achat devises inférieur à 100 €** | COURS GUICHET + 3,05 € |
| **Vente devises inférieur à 50 €** | COURS GUICHET + 3,05 € |

## Chèque

| | |
|---|---|
| **Encaissement d'un chèque crédit après encaissement** | 0,208 %<br>[MINI 100 € - MAXI 200 €] |
| **Frais d'envoi** | 41 € |

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre agence. La tarification s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant.

[1] Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.
[2] Délivrance dans une agence de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit agricole.
[3] Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

# Banque à distance

## Abonnement à des services de banque à distance
(Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

### Internet

| | |
|---|---|
| **CAEL Vision**<br>**Service de banque à distance par Internet**<br>Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique | GRATUIT |
| **CAEL Vision Plus**<br>**Service de banque à distance par Internet ▲●**<br>Services inclus dans CAEL Vision + virements externes SEPA | GRATUIT |
| **CAEL Action**<br>**Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne** | |
| Invest Store Initial | GRATUIT |
| Invest Store Intégral | |
| • À partir de 12 ordres par an | GRATUIT |
| • Moins de 12 ordres par an | 96 € |
| Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 25, rubrique placements financiers | |
| **Service d'agrégation de comptes** [1]<br>Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques | GRATUIT |

**Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :**

- Notre site internet www.credit-agricole.fr/ca-cb

| | |
|---|---|
| • Nos applications mobiles | TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS |
| - Ma Banque | |
| - Envoyer de l'argent avec Wero [2] | GRATUIT |
| - Paiement Mobile dédiée aux paiements sécurisés en magasin [3] | |

## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS

| | |
|---|---|
| **Mini-relevés (hebdomadaire)** | 2 €/FORFAIT/MOIS |
| **Alerte temps réel de gestion** | 0,20 €/SMS |
| **Alerte achat à distance** | 0,20 €/SMS |
| **Alerte essentielle (mensuelle)** - solde débiteur | 0,20 €/SMS |

[1] Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.
[2] Conditions en vigueur au 02/06/2025.
[3] Offre réservée aux titulaires majeurs d'un compte de dépôt particulier ouvert dans une Caisse régionale du Crédit Agricole et d'un accès au service de banque à distance par Internet. L'utilisation du service Wero nécessite l'acceptation des Conditions générales d'utilisation Ma Banque, un enrôlement au service Wero, la détention d'un smartphone compatible et un numéro de téléphone ou une adresse e-mail fiabilisé. Il permet de réaliser des virements instantanés SEPA entre particuliers dans la limite de 500€ par envoi d'argent et des plafonds de l'utilisateur fixés dans sa Convention de compte. Le bénéficiaire doit être enregistré dans l'annuaire Wero.

# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

### Cotisation carte

**Carte de paiement et de retrait**

| CATÉGORIES DE CARTE | Débit immédiat | Débit différé |
|---|---|---|
| **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)** | | |
| - L'autre carte ▲● | 23 €/AN | |
| **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)** | | |
| - Maestro/Mastercard à autorisation systématique | 44 €/AN | |
| - Mastercard eko | 44 €/AN | |
| **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)** | | |
| - Mastercard Standard | 49,50 €/AN | 49,50 €/AN |
| - Visa Classic | 49,50 €/AN | 49,50 €/AN |
| - Gold Mastercard | 143 €/AN | 143 €/AN |
| - Visa Premier | 143 €/AN | 143 €/AN |
| - World Elite Mastercard | / | 352 €/AN |
| - Visa Infinite | / | 352 €/AN |

**Carte de crédit associée à un crédit renouvelable**

| | Paiement comptant à Débit immédiat | Paiement comptant à Débit différé |
|---|---|---|
| Mastercard Cartwin ou Visa Cartwin [1] | 49,50 €/AN | 49,50 €/AN |
| Gold Mastercard Cartwin ou Visa Premier Cartwin [1] | 143 €/AN | 143 €/AN |
| Carte de crédit associée à un crédit renouvelable Supplétis [2] | | 44 €/AN |

Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité à partir du service de banque à distance par internet (CAEL) ou auprès de votre Conseiller.

### Paiement par carte

| | |
|---|---|
| **Paiement par carte en euro [3] dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ●** | GRATUIT |

[1] La carte Cartwin est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

[2] La carte Supplétis est une CARTE DE CREDIT, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retrait effectués à crédit sont imputés directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

[3] Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

## Paiement par carte (suite)

| | |
|---|---|
| **Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)** | |
| • Frais fixes | 0,50 €/OPÉRATION |
| • Frais variables | 2,80 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION |
| • Frais de conversion monétaire [1] | |
| **Autres paiements par carte [2]** | |
| • Frais fixes | 0,50 €/OPÉRATION |
| • Frais variables | 2,80 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION |
| • Frais de change éventuels | |

N.B : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

## Retrait par carte

**Retrait par carte en euro [3] dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)**

| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets | | |
|---|---|---|
| | du Crédit Agricole | d'une autre banque |
| L'autre carte ▲● | GRATUIT | 1 €/RETRAIT DÈS LE 1ER RETRAIT |
| Mastercard eko | GRATUIT | 1 €/RETRAIT À PARTIR DE 26 RETRAITS/AN |
| Mastercard Globe Trotter | GRATUIT | GRATUIT |
| - Mastercard à autorisation systématique, Standard ou Cartwin<br>- Visa Classic ou Cartwin | GRATUIT | 1 €/RETRAIT À PARTIR DU 3ÈME RETRAIT/MOIS |
| - Gold Mastercard, Cartwin ou World Elite<br>- Visa Premier, Cartwin ou Infinite | GRATUIT | GRATUIT |

| | |
|---|---|
| **Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)** | |
| • Frais fixes | 3,20 €/OPÉRATION |
| • Frais variables | 2,50 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION |
| • Frais de conversion monétaire [1] | |
| **Autres retraits d'espèces par carte [2]** | |
| • Frais fixes | 3,20 €/OPÉRATION |
| • Frais variables | 2,50 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION |
| • Frais de change éventuels | |

## Autres services par carte

| | |
|---|---|
| **Fabrication de carte en urgence** | 21 € |
| **Réédition du code confidentiel** (envoi par SMS ou par courrier) | 10 € |
| **Modification des plafonds d'utilisation** à la demande du titulaire de la carte, en agence | 12,60 € |
| **Renouvellement anticipé d'une carte** | 21 € |
| **Frais d'opposition de la carte par le titulaire** | GRATUIT |

[1] L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.credit-agricole.fr/ca-cb

[2] Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

[3] Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

# Virements

## Virement SEPA [1]

**Opération libellée en euro à destination et en provenance d'un prestataire de services de paiement situé dans un pays de la zone SEPA. Les virements SEPA peuvent être classiques ou instantanés.[2]**

### Emission d'un virement SEPA classique ou instantané ▲●

| VIREMENT SEPA OCCASIONNEL | Internet | Agence |
|---|---|---|
| **Frais par virement occasionnel** | | |
| • Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale | GRATUIT | GRATUIT |
| • Vers un compte Crédit Agricole autres Caisses Régionales | GRATUIT | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque | GRATUIT | 5,50 € |
| **VIREMENT SEPA PERMANENT** | **Internet** | **Agence** |
| **Frais de mise en place d'un virement permanent** | GRATUIT | GRATUIT |
| **Frais par virement permanent** | | |
| • Vers un compte détenu au Crédit Agricole | GRATUIT | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque | GRATUIT | 1,50 € |
| **Réception d'un virement SEPA classique ou instantané ▲●** | GRATUIT | |
| **Modification d'un virement SEPA classique permanent** | GRATUIT | GRATUIT |
| **Demande de rappel de virement SEPA classique ou instantané à l'initiative du donneur d'ordre** | | 16 € |

| Via WERO [3] - Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque | |
|---|---|
| Frais par virement SEPA instantané occasionnel | GRATUIT |

### Émission d'un virement non SEPA (en agence uniquement)

| EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL | INTERNET | AGENCE |
|---|---|---|
| **Frais par virement non SEPA occasionnel**<br>Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale et vers un compte d'une autre banque | Frais proportionnels 0,084%<br>[MINI 8 €] | [MINI 25 €]<br>+ frais swift 8,90€ |

# Prélèvements SEPA/TIP SEPA

| | |
|---|---|
| **Révocation et opposition de prélèvement SEPA** | GRATUIT |
| **Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●** | GRATUIT |
| **Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●** | GRATUIT |
| **Information premier prélèvement SEPA** | 1 € |
| **Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●** | GRATUIT |

[1] Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 3) :
- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni, cette liste est susceptible d'évoluer.

[2] Le virement SEPA classique est exécuté dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables. Le virement SEPA instantané est exécuté immédiatement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

[3] Offre réservée aux titulaires majeurs d'un compte de dépôt particulier ouvert dans une Caisse régionale du Crédit Agricole et d'un accès au service de banque à distance par Internet. L'utilisation du service Wero nécessite l'acceptation des Conditions générales d'utilisation Ma Banque, un enrôlement au service Wero, la détention d'un smartphone compatible et un numéro de téléphone ou une adresse e-mail fiabilisé. Il permet de réaliser des virements instantanés SEPA entre particuliers dans la limite de 500 € par envoi d'argent et des plafonds de l'utilisateur fixés dans sa Convention de compte. Le bénéficiaire doit être enregistré dans l'annuaire Wero.

## Chèques

| | |
|---|---|
| **Paiement d'un chèque** | GRATUIT |
| **Remise de chèque(s) sur le compte ▲●** | GRATUIT |
| **Date de valeur chèque remis à l'encaissement** à compter de son inscription sur le compte | J+1 |
| **Délivrance d'un chéquier** | GRATUIT |
| **Chéquier remis en agence** | GRATUIT |
| **Frais d'envoi de chéquier :** | |
| • en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client | 8,10 € |
| • en pli simple à la demande du client | Coût réel de l'affranchissement |
| **Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur** | 21 € |
| **Frais d'émission d'un chèque de banque ▲●** | 15,50 € |
| **Frais destruction de chéquier** | 5 € |

# Offres groupées de services

**Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément**

## Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations sont illimités.

**Les offres Prestige, Premium et Essentiel ont des cotisations spécifiques pour les clients âgés entre 18-24 ans (inclus) et 25-30 ans (inclus). Cf. page 24.**

## Offre Prestige

| | |
|---|---|
| **Gestion du compte** | 36 €/MOIS |
| Tenue de compte | |
| Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| E-relevé mensuel | |
| **Commission d'intervention** | |
| Commission d'intervention[1] : 6 / an | |
| **Moyens et opérations de paiement** | |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte) | |
| Envoi de la carte en pli simple à la demande du client | |
| Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) | |
| Frais de refabrication de la carte perdue ou volée | |
| Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent) | |
| Emission et réception d'un virement Instantané SEPA | |
| Emission et réception d'un virement non SEPA | |

[1] Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

## Offre Prestige (suite)

| | |
|---|---|
| **Moyens et opérations de paiement** (suite) | 36 €/MOIS |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA[1] | |
| Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA | |
| Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client | |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | |
| Frais d'émission d'un chèque de banque | |
| **Retrait d'espèces par carte** [2] | |
| Retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques du Crédit Agricole | |
| Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| **Paiement par carte** [2] | |
| En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE | |
| **Assurance de la Banque au Quotidien** | |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium | |
| SécuriWEB Premium | |
| **Merci pour l'info Prestige (version numérique)** | |
| • Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info<br>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr<br>• Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents) | |

## Offre Premium

| | |
|---|---|
| **Gestion du compte** | 16 €/MOIS |
| Tenue de compte | |
| Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| E-relevé mensuel | |
| **Commission d'intervention** | |
| Commission d'intervention [3] : 2 / an | |

[1] Sauf gratuité imposée par la loi.
[2] Au moyen de la carte incluse dans l'offre.
[3] Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

# Offre Premium (suite)

| | |
|---|---|
| **Moyens et opérations de paiement** | |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte) | |
| Envoi de la carte en pli simple à la demande du client | |
| Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) | |
| Frais de refabrication de la carte perdue ou volée | |
| Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent) | |
| Emission et réception d'un virement Instantané SEPA | |
| Emission et réception d'un virement non SEPA : 20 virements / an | |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA [1] | |
| Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA | |
| Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client | |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | |
| Frais d'émission d'un chèque de banque : 3 / an | |
| **Retrait d'espèces par carte [2]** | |
| Retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques du Crédit Agricole | |
| Retrait d'espèces en euro[3] dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| Retrait d'espèces en euro[3] ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement | 16 €/MOIS |
| Retrait d'espèces en devises hors pays de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 20 retraits / an | |
| **Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Premium de manière illimitée les frais suivants : retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.** | |
| **Paiement par carte [2]** | |
| En euro[3] dans un pays de l'EEE | |
| En devises dans ou hors pays de l'EEE : 20 paiements / an | |
| **Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Premium de manière illimitée les frais suivants : paiement par carte en devises dans ou hors pays de l'EEE.** | |
| **Assurance de la Banque au Quotidien** | |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium [4] | |
| SécuriWEB Premium | |
| **Merci pour l'info Premium (version numérique)** | |
| • Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info<br>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr<br>• Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique | |

[1] Sauf gratuité imposée par la loi.
[2] Au moyen de la carte incluse dans l'offre.
[3] Ou en devise équivalente : devise suédoise ou leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009).
[4] Votre assurance permet aussi de vous indemniser en cas de sommes débitées frauduleusement sur votre Compte Bancaire et non remboursées par votre Caisse régionale au titre de ses obligations légales, relatives à la fraude aux moyens de paiement, résultant des exigences du code monétaire et financier (voir détail à la notice d'assurance).

# Offre Essentiel

| | |
|---|---|
| **Gestion du compte** | |
| Tenue de compte | |
| Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| E-relevé mensuel | |
| **Commission d'intervention** | |
| Commission d'intervention[1] : 1 / an | |
| **Moyens et opérations de paiement** | |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte) | |
| Envoi de la carte en pli simple à la demande du client | |
| Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) | |
| Frais de refabrication de la carte perdue ou volée | |
| Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent) | |
| Emission et réception d'un virement Instantané SEPA | |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA[2] | |
| Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA | |
| Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client | |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | |
| Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an | 10 €/MOIS |
| **Retrait d'espèces par carte[3]** | |
| Retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques du Crédit Agricole | |
| Retrait d'espèces en euro[4] dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| Retrait d'espèces en euro[4] ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement | |
| **Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants : retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.** | |
| **Paiement par carte[3]** | |
| En euro[4] dans un pays de l'EEE | |
| **Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants : paiement par carte en devises dans ou hors pays de l'EEE.** | |
| **Assurance de la Banque au Quotidien** | |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus[5] | |
| **Merci pour l'info Essentiel (version numérique)** | |
| • Accès au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info : 2 demandes/an<br>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr<br>• Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique | |

[1] Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.
[2] Sauf gratuité imposée par la loi.
[3] Au moyen de la carte incluse dans l'offre.
[4] Ou en devise équivalente : devise suédoise ou leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009).
[5] Selon la loi, votre Caisse régionale vous rembourse des sommes débitées frauduleusement de votre compte sauf lorsque c'est vous qui agissez frauduleusement ou lorsque vous faites preuve de Négligence Grave. L'assurance SécuriCOMPTE ne se substitue pas aux obligations légales de votre Caisse régionale et offre une protection dans les cas décrits dans la Notice d'Informations.).

# Offre eko

| | |
|---|---|
| **Gestion du compte** | |
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe (CAEL Vision Plus) | |
| Tenue de compte | |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<br>• Alerte si solde du compte inférieur à 20 €<br>• Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur<br>• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement<br>• Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole | |
| E-relevé mensuel | |
| **Moyens et opérations de paiement** | |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) « Mastercard eko » (cotisation carte) | |
| Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS) | |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque | **2,00 €/MOIS** |
| Frais de refabrication de la carte perdue ou volée | |
| Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA | |
| Délivrance d'un chéquier | |
| **Retrait d'espèces par carte** [1] | |
| Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole | |
| Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euro ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an | |
| Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an | |

## Bon à savoir

**L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert** : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que défaut provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que défaut provision.
En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 30 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 50 € / chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraine l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

[1] Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

# L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé [1]

| LE SOCLE | |
|---|---|
| Tenue de compte | 1,00 €/MOIS |
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en ligne Vision option virements externes (CAEL Vision Plus) | |
| Envoi de la carte en pli simple à la demande du client | |
| Comprenant l'émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA | |
| Information premier prélèvement SEPA | |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :<br>• alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur<br>• alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) | |
| **MODULE BUDGET PROTÉGÉ** | |
| Ouverture et clôture de compte | |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte » | |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte solde disponible (1 fois/semaine) | |
| Exonération pour l'ensemble des frais suivants :<br>• Les commissions d'intervention<br>• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision<br>• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé<br>• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<br>• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<br>• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision<br>• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques<br>• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire<br>• Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque. | |
| 2 chèques de banque par mois | |
| Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) | |
| Un changement d'adresse (1 fois / an) | |
| Versement d'espèces en agence | |
| Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque | |

## Offres qui ne sont plus commercialisées

| | |
|---|---|
| Compte Service « Mozaïc » | 3,70 €/MOIS |
| Compte Service « Equilibre » | 7,70 €/MOIS |
| Compte Service « Souplesse » ou « Sérénité » | 9,10 €/MOIS |
| Compte Service « Optimum » | 12,10 €/MOIS |
| Offre Globe Trotter 18-30 ans | 2 €/MOIS |

[1] En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

# Offres qui ne sont plus commercialisées (suite)

## Le Compte à Composer

| LE SOCLE | |
|---|---|
| Tenue de compte | 2,50 €/MOIS* |
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe (CAEL Vision Plus) | |
| Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA | |
| Information premier prélèvement SEPA | |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<br>• alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur<br>• alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | |
| Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) | |
| Merci pour l'info, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an). | |

*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Merci pour l'info.

**MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT** souscrit à partir du 01/01/2017

| | Découvert | Prix |
|---|---|---|
| • Assurance SécuriCOMPTE Découvert<br>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)<br>• Ristourne des intérêts débiteurs [1] | De 1 à 500 € | 2,15 €/MOIS |
| | De 501 € à 1000 € | 2,90 €/MOIS |
| | De 1001 à 2000 € | 3,80 €/MOIS |
| | 2001 € et + | 5 €/MOIS |

**MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT** souscrit jusqu'au 31/12/2016

| | Découvert | Prix |
|---|---|---|
| • Assurance SécuriCOMPTE Découvert<br>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle)<br>• Ristourne des intérêts débiteurs [1] | De 1 à 300 € | 1,29 €/MOIS |
| | De 301 € à 800 € | 2,14 €/MOIS |
| | De 801 à 1200 € | 2,88 €/MOIS |
| | De 1201 à 2000 € | 3,76 €/MOIS |
| | 2001 € et + | 4,90 €/MOIS |

| MODULE COMPTE SÉCURISÉ | |
|---|---|
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus<br>SécuriCOMPTE Premium | 2,75 €/MOIS<br>PREMIUM<br>4,20 €/MOIS |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | |
| Retrait d'espèces de dépannage | |
| Commande de carte en urgence | |
| Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS) | |

| MODULE SUIVI @SSURÉ | |
|---|---|
| Assurance SécuriWEB<br>SécuriWEB Premium | 3 €/MOIS<br>PREMIUM<br>3,80 €/MOIS |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<br>• alerte achat à distance (mensuelle)<br>• mini relevés (1/semaine)<br>• alerte temps réel de gestion | |

[1] Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.

# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

| | |
|---|---|
| **Commission d'intervention**<br>(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision…) | |
| • Plafond par opération | 8 € |
| • Plafond par jour | 24 € |
| • Plafond mensuel | 80 € |
| Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base : | |
| • Plafond par opération | 4 € |
| • Plafond par jour | 4 € |
| • Plafond mensuel | 20 € |
| Montant plafond de frais d'incidents applicable aux clients identifiés comme clientèle en situation de fragilité financière : | |
| • Plafond par opération | 8 € |
| • Plafond par jour | 8 € |
| • Plafond mensuel | 25 € |
| Montant pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique (cf.page 16) | GRATUIT |

## Opérations particulières

| | |
|---|---|
| **Frais de retour de courrier**<br>(client inconnu à l'adresse) | 30 € |
| **Frais par saisie attribution ou conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières** | 100 € |
| **- si procédure vaine** | 50 € |
| **Frais par saisie administrative à tiers détenteur** | 10% DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 100 EUROS |
| **- si procédure vaine** | 5% DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 50 EUROS |
| **Frais de mainlevée partielle ou totale pour tout type de saisie** | 15,30 € |
| **Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire** | 35 €/CHÈQUE |

## Incidents de paiement

| | |
|---|---|
| **Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé** | 15,25 € |
| **Frais de lettre d'information pour dépassement significatif découvert autorisé** | 15,25 € |
| **En cas d'interdiction bancaire :**<br>• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | 23 € |
| **Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision** | 15,25 € |

## Incidents de paiement (suite)

| | |
|---|---|
| **Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision** [1]<br>• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €<br>• Montant du chèque supérieur à 50 € (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours) | 30 €/CHÈQUE<br>50 €/CHÈQUE |
| **Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision**<br>(incluant la commission d'intervention d'un montant de 8 €) | MAXI 20 € |
| **Plafond de frais d'incidents applicable, aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière (le Compte à Composer Module Budget Protégé » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier) pour les frais suivants :**<br>• Les commissions d'intervention<br>• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision<br>• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé<br>• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<br>• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<br>• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision<br>• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques<br>• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire<br>• Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque | 25 €/MOIS |

# Crédits

## Crédits Immobiliers

### Crédit Immobilier

| | |
|---|---|
| **Assurance Emprunteur** [2] | NOUS CONSULTER |
| **Frais de dossier** [3]<br>• Prêt Epargne Logement, PTZ+<br>• Prêt Conventionné [4] - Prêt PAS et autre prêt habitat [4] | <br>GRATUIT<br>1 % [MINI 700 €] |
| **Prêt à Taux Zéro (PTZ)** | GRATUIT |

### Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

| | |
|---|---|
| **Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel** | NOUS CONSULTER |
| **Frais de dossier** [4] | 1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ [MINI 75 €] |
| **Assurance Emprunteur** [2] | NOUS CONSULTER |

[1] Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.
[2] Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 29.
[3] Non applicable pour certains prêts règlementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Epargne Logement.
[4] Sur le montant accordé.

## Autres opérations liées aux crédits

| | |
|---|---|
| Cautionnement bancaire : taux de commissionnement | DE 0,5 % À 2,0 % |
| Cautionnement bancaire : frais de dossier | 1,60 % [MINI 90 €] |
| Cautionnement bancaire : frais par acte | 70 € |
| Promesse de cautionnement bancaire : frais par acte | 34 € |
| Cautionnement bancaire : frais de mainlevée | 34 € |
| Ouverture de dossier sinistre ADI | 44 € |
| Demande de décompte de remboursement de prêt* | 26 € |
| *Décomptes de remboursement pour les offres de crédit immobilier émises après le 01/07/2016. | GRATUIT |
| Réédition de tableau d'amortissement | 25 € |
| Attestation relative à un crédit | 22 € |
| Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue | 45 € |
| Mainlevée d'hypothèque totale | 160 € |
| Mainlevée d'hypothèque partielle | 160 € |
| Mainlevée autre qu'hypothécaire | 56 € |
| Frais de gage et de nantissement | FRAIS RÉELS |
| Mainlevée de nantissement | 105 € |
| Désolidarisation ou changement d'emprunteur | |
| • Etude | 50 € |
| • Avenant sur devis | [MINI 250 €] |
| Transfert de prêt dans un autre établissement | 160 € |

# Épargne et placements financiers

## Épargne bancaire

| | |
|---|---|
| Transfert de compte vers une autre banque : PEL, CEL, PEP et LEP | 105 € |
| Mandat d'épargne - Mandat d'épargne + [1] | 1,70 € /MOIS / 2 € /MOIS |

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

| | |
|---|---|
| Ouverture d'un compte titres ou d'un Plan Epargne en Actions | GRATUIT |
| **Transfert de compte-titres vers un autre établissement bancaire hors Caisse Régionale du Crédit Agricole** | |
| • Forfait par compte | 145 € |
| • Par ligne de titres | 28 € |
| **Transfert de Plan Épargne en Actions vers un autre établissement bancaire hors Caisse Régionale du Crédit Agricole** | |
| • Par ligne de titres cotés | 15 € |
| • Par ligne de titres non cotés | 50 € |
| • Plafond par transfert | 150 € |
| **Frais de transfert entrant de compte titres et Plan Épargne en Actions** (frais de livraison pour les titres étrangers en supplément) | GRATUIT |
| **Inscription et cession de titres non cotés** | 0,65 % du montant de l'opération [MAXI 535 €] |
| **Mise en nominatif de titres** | |
| • Administré | GRATUIT |
| • Pur | 62 € |
| **Commission sur OPC hors groupe Crédit Agricole sur compte titres** | 1,70 % [MINI 40 €] |
| **Commission de réglement différé** (par jour de portage) | 0,12 % [MINI 12 €] |
| **Achat ou vente d'or (par ordre)** | 2,50 % [MINI 85 €] |
| **Frais de négociation CCA** | |
| • Sur compte titres | 16 € |
| • Sur PEA | 0,4 % [MAXI 16 €] |
| **Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique** | 21 € |
| **Gestion Conseillée** (conseils personnalisés sur la gestion de vos valeurs mobilières) | PAR TRIMESTRE<br>78 € POUR LE 1ER CONTRAT<br>47 € POUR LE 2ÈME CONTRAT<br>26 € À PARTIR DU 3ÈME CONTRAT |
| **Gestion Conseillée option Titres Vifs** | PAR TRIMESTRE<br>150 € POUR LE 1ER CONTRAT<br>100 € POUR LE 2ÈME CONTRAT<br>75 € À PARTIR DU 3ÈME CONTRAT |

### Frais de courtage

ACHAT ET VENTE D'ACTIONS OU OBLIGATIONS, HORS FRAIS DE MARCHÉ PRÉLEVÉS EN SUS ET VARIABLES SELON LE LIEU D'EXÉCUTION DE L'ORDRE.

| | |
|---|---|
| **Abonnement au service INVEST STORE INITIAL** | GRATUIT |
| **Commission de service INVEST STORE INTÉGRAL** | |
| • Si 12 ordres de bourse ou plus par an | GRATUIT |
| • Si moins de 12 ordres de bourse par an | 96 € |

[1] Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

## Ordres de bourse sur compte titres : achat et vente en France

| PAR INTERNET INVEST STORE INITIAL | |
|---|---|
| **Actions, ETF et obligations françaises** | |
| • Frais proportionnels sur le montant de l'ordre | 0,65 % |
| • Avec un minimum de | 8,30 € |
| **PAR INTERNET INVEST STORE INTÉGRAL** | |
| **Actions, ETF et obligations françaises** | |
| • Ordre ≤ à 1100 € : forfait par ordre | 0,99 € |
| • Ordre > à 1100 € : forfait proportionnel sur le montant de l'ordre | 0,12 % |
| **PAR TÉLÉPHONE** | |
| **Actions, ETF et obligations françaises** | |
| • Frais proportionnels sur le montant de l'ordre | 1,40% |
| • Frais fixes | 5,50 € |
| • Avec un minimum de | 16,50 € |

## Ordres de bourse sur compte titres : achat et vente à l'étranger

| PAR INTERNET INVEST STORE INITIAL ET INVEST STORE INTÉGRAL | |
|---|---|
| **Actions, ETF et obligations étrangères** | |
| • Frais proportionnels sur le montant de l'ordre | 0,80 % |
| • Avec un minimum de | 35 € |
| **PAR TÉLÉPHONE** | |
| **Actions, ETF et obligations étrangères** | |
| • Frais proportionnels sur le montant de l'ordre | 1,40% |
| • Frais fixes | 5,50 € |
| • Avec un minimum de | 38 € |

## Ordres de bourse sur Plan Épargne en Action : achat et vente

| PAR INTERNET INVEST STORE INITIAL | |
|---|---|
| • Frais proportionnels sur le montant de l'ordre | 0,50 % |
| **PAR INTERNET INVEST STORE INTÉGRAL** | |
| **Actions, ETF et obligations françaises** | |
| • Frais proportionnels sur le montant de l'ordre hors frais de marché et de courtage éventuels, dans le respect d'un plafond de 0.5 % | 0,12 % |
| **Actions, ETF et obligations étrangères** | |
| • Frais proportionnels sur le montant de l'ordre | 0,50 % |
| **PAR TÉLÉPHONE** | |
| **Actions, ETF et obligations françaises** | |
| • Frais proportionnels sur le montant de l'ordre | 1,20 % |

## Droits de garde

| | |
|---|---|
| Portefeuilles constitués exclusivement de parts sociales, CCA | GRATUIT |
| INVEST STORE INTÉGRAL | GRATUIT |
| Gestion conseillée | GRATUIT |
| PERI compte-titres en gestion libre | 0,80 % [MAXI 400 €] |

Suite au décret sur le plafonnement des frais PEA/PEA-PME, en vigueur au 01/07/2020, ce montant est plafonné.

Frais annuels sur valorisation au 30/06 :

| Forfait : | Compte-Titres | PEA / PEA-PME |
|---|---|---|
| De 0 à 45 000 € | 27 € | |
| De 45 000,01 à 120 000 € | 54 € | |
| Au-delà de 120 000 € | 81 € | |

| Et frais variables : | Compte-Titres | PEA / PEA-PME |
|---|---|---|
| VALEURS CA<br>Commission proportionnelle au montant de la ligne<br>Fixe à la ligne | <br>0,11 %<br>+1,50 € | <br>0,11 %<br>+5 € |
| VALEURS FRANÇAISES AUTRES<br>Commission proportionnelle au montant de la ligne<br>Fixe à la ligne | <br>0,35 %<br>+ 3 € | 0,4%<br>+ 5 € / LIGNE COTÉE<br>+ 25 € / LIGNE NON COTÉE |
| VALEURS ÉTRANGÈRES<br>Commission proportionnelle au montant de la ligne<br>Fixe à la ligne | <br>0,47 %<br>+ 5,60 € | 0,4%<br>+ 5 € / LIGNE COTÉE<br>+ 25 € / LIGNE NON COTÉE |
| CONSERVATION OR<br>Commission proportionnelle au montant de la ligne<br>Fixe à la ligne | <br>1,30 %<br>+ 35 € | |
| MONTANT MAXIMUM | 430 € | 430 € |

## Offre pour les jeunes jusqu'à 24 ans révolus

| | |
|---|---|
| **Droits de garde** (compte-titres, PEA/PEA-PME) | GRATUIT |

# Offres pour les Jeunes

**Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.**

## Cotisation carte pour les mineurs

| | |
|---|---|
| **Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc Black (10-17 ans)***<br>• La cotisation de la carte Mastercard Mozaïc Black inclut les frais de la présente rubrique « Offres pour les Jeunes » suivants :<br>- retrait d'espèces par carte au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale,<br>- retraits d'espèces par carte en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement,<br>- retraits d'espèces par carte en euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement,<br>- retraits d'espèces par carte en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement,<br>- paiements par carte en euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE),<br>- paiements par carte en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE). | **GRATUITE JUSQU'À 17 ANS (INCLUS) 12 EUROS/AN À PARTIR DE 18 ANS [1]** |
| **Carte Cirrus Mozaïc de retrait (12-17 ans)** | **1ère ANNÉE OFFERTE PUIS 12 €/AN** |

## Cotisation carte pour les 18 / 24 ans

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation des cartes présentées page 8 (hors Offre Eko et Globe Trotter).

## Cartes qui ne sont plus commercialisées

| | |
|---|---|
| **Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde** | **24,50 € /AN** |
| **Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc** | **24,50 € /AN** |
| **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Globe Trotter** | **2 € /MOIS** |

## Offre qui n'est plus commercialisée

| | |
|---|---|
| **Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus).** | **2 €/MOIS** |

## Incidents et irrégularités

| | |
|---|---|
| **Commission d'intervention** (jusqu'à 24 ans révolus)<br>Réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique irrégularités et incidents. Cf. page 21. | **RÉDUCTION DE 50 %** |

* La carte Mozaic Black est souscriptible jusqu'à l'âge de 17 ans et peut être conservée par son titulaire jusqu'à ses 24 ans (inclus).

[1] Tarif applicable à compter de la cotisation annuelle qui suit les 18 ans du porteur.

# Paiement et retrait par carte

**(Hors Mastercard Mozaïc Black et hors offres groupées de services Essentiel, Premium et Prestige pour les 18-30 ans (inclus). Cf. pages 11 à 14).**

## Paiement par carte

| | |
|---|---|
| Paiement par carte en euro[1] dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) | GRATUIT |
| Paiement par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)<br>• Frais fixes • Frais variables<br>• Frais de conversion monétaire[2] | GRATUIT |
| Autres paiements par carte[3]<br>• Frais fixes • Frais variables<br>• Frais de change éventuels | GRATUIT |

## Retrait d'espèces par carte

**Retrait d'espèces par carte en euro[1] dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)**

| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets | | |
|---|---|---|
| | du Crédit Agricole | d'une autre banque |
| Carte Cirrus Mozaïc de retrait | GRATUIT | GRATUIT |
| Mastercard Mozaïc Black | GRATUIT | GRATUIT |
| Mastercard Mozaïc | GRATUIT | GRATUIT |

Autres cartes => Cf. tableau p. 8

**Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)**

| | |
|---|---|
| • Frais fixes<br>• Frais variables<br>• Frais de conversion monétaire[2] | GRATUIT |
| **Autres retraits d'espèces par carte[3]**<br>• Frais fixes<br>• Frais variables<br>• Frais de change éventuels | GRATUIT |

## Offres groupées de services

### Cotisation à une offre groupée de services

Les jeunes entre 18 et 30 ans (inclus) bénéficient de tarifs spécifiques sur les cotisations des offres Essentiel, Premium et Prestige, présentées pages 11 à 14. Ces tarifs sont fixés par paliers en fonction de l'âge.

| | 18-25 ans (inclus) | 26-30 ans (inclus) |
|---|---|---|
| Offre ESSENTIEL | 3 €/MOIS | 6 €/MOIS |
| Offre PREMIUM | 5 €/MOIS | 9 €/MOIS |
| Offre PRESTIGE | 18 €/MOIS | 24 €/MOIS |

[1] Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au réglement européen n° 924/2009).
[2] L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.credit-agricole.fr/ca-cb
[3] Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

# Succession

Frais facturés pour les successions ouvertes **jusqu'au 12 novembre 2025**.

| | |
|---|---|
| **Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession** | **1 % DES AVOIRS AVEC UN MINIMUM DE 90 € ET UN MAXIMUM DE 650 €** |

## Bon à savoir !

Le montant des avoirs pris en compte pour les frais d'ouverture et de traitement du dossier de succession correspond à 100 % des avoirs des comptes individuels et à 50 % des avoirs des comptes joints, à la date du décès (y compris les comptes ouverts au nom du défunt pour un usage professionnel).

Frais facturés pour les opérations liées aux successions ouvertes **à compter du 13/11/2025**[1].

| | | |
|---|---|---|
| **Mineurs** | | **GRATUIT** |
| **Majeurs** | | |
| Montant total des soldes des avoirs < 6 000 € | | **GRATUIT** |
| Montant total des soldes des avoirs > ou = 6 000 € | | |
| En cas de justification par l'héritier de sa qualité d'héritier[2] | Succession non complexe[3] | **GRATUIT** |
| | Succession complexe[3] | **1% DU MONTANT TOTAL DES SOLDES DES AVOIRS DANS LA LIMITE DE 850 €** |

## Bon à savoir !

Le **montant total des soldes des avoirs** est composé de l'addition des soldes existants au jour du décès sur chacun des comptes ouverts dans les livres de la Caisse régionale suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). **Dans le cas où le défunt détenait un ou plusieurs comptes utilisés pour un usage professionnel ouverts à son nom, le solde des avoirs de ces comptes est pris en compte pour le calcul du montant total du solde des avoirs**.

**Pour les comptes joints, le montant total du solde est pris en compte**.

[1] Les tarifs détaillés ci-dessus couvrent l'ensemble des opérations liées à la succession réalisées sur les comptes suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). Sont également couvertes les opérations liées à la succession réalisées sur les comptes ouverts au nom du défunt utilisés pour un usage professionnel.

[2] En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, l'héritier justifie de sa qualité d'héritier soit par la production d'un acte de notoriété, soit par la production de l'attestation prévue au cinquième alinéa de l'article L. 312-1-4 du code monétaire et financier.

[3] En application de l'article L. 312-1-4-1 du code monétaire et financier, les opérations liées à la succession sont manifestement complexes dans l'une des situations suivantes :

- en cas d'absence d'héritiers mentionnés au 1° de l'article 734 du code civil c'est-à-dire les enfants du défunt et leurs descendants.
- en cas de présence d'un contrat de crédit immobilier en cours à la date du décès,
- en cas de présence d'un ou plusieurs comptes à clôturer du défunt de nature professionnelle,
- en cas de constitution de sûretés sur les comptes et produits d'épargne à clôturer,
- en cas d'existence d'éléments d'extranéité (par exemple : résidence habituelle du défunt ou d'un héritier à l'étranger).

# Assurances et prévoyance

## Assurance de la banque au quotidien

| | Standard | Premium |
|---|---|---|
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : **SécuriCOMPTE** | 24 €/AN/COMPTE | 50,40 €/AN/COMPTE |
| **SécuriWEB** | 15 €/AN/COMPTE | 30 €/AN/COMPTE |

### SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

| Prix | Tranches de découvert |
|---|---|
| 16,20 €/AN/COMPTE | <= 300 € |
| 24 €/AN/COMPTE | de 301 € à 2 000 € |
| 36 €/AN/COMPTE | > 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN |

### SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

| Prix | Tranches de découvert |
|---|---|
| 16,20 €/AN/COMPTE | <= 500 € |
| 24 €/AN/COMPTE | de 501 € à 2 000 € |
| 36 €/AN/COMPTE | > 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN |

## Assurance pour vous et vos proches — NOUS CONSULTER

## Assurance pour vos biens — NOUS CONSULTER

## Assurance pour vous protéger au quotidien — NOUS CONSULTER

## Assurance Emprunteur — NOUS CONSULTER

**ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales**

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels, 10000 Troyes - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 019 188. Identifiant unique ADEME : FR234345_01PRBI.

Les contrats sont souscrits auprès des entreprises suivantes, régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 :

**PACIFICA S.A.** au capital entièrement libéré de 445 445 425 euros. Entreprise régie par le Code des assurance - Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS. Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865.

Les contrats d'assurance dommages

**PREDICA - S.A.** au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris

Les contrats d'assurance vie, décès et assurance dépendance.

Les contrats Financement Obsèques (contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam).

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation.

**CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole** - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE.

Le PER est assuré par **CAAR** - Crédit Agricole Assurances Retraite - SA au capital de 319 116 250 € entièrement libéré. Fonds de retraite professionnel supplémentaire régi par le code des assurances Siège social 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris 905 383 667 RCS Paris.

**EUROP ASSISTANCE** - Société Anonyme au capital de 61 712 744 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculee au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numero 451 366 405, sise 2 rue Pillet-Will, 75009 PARIS.

Les prestations d'assistance des contrats « Garantie Assistance déces », « Vers l'Autonomie Assistance », « Assistance Obsèques » et « Assurance Dommages ».

**APRIL INTERNATIONAL Care France** - S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 (HYPERLINK « http://www.orias.fr »www.orias.fr).

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans.

Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par **Groupama Gan Vie** (garantie frais de santé), **Chubb Européen Group SE** (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives, assurance bagages, incident et interruption de séjour et assistance juridique) NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.

**PREVISEO OBSEQUES SA** au capital de 500 000€, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 866 RCS Paris. (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.

Les prestations d'assistance des contrats « Assistance Obsèques ».

# Autres services

## Protection des particuliers

| | |
|---|---|
| • la télésurveillance [1] | **à partir de 19,90 €/MOIS** |
| • la téléassistance à domicile [2] | **à partir de 26 €/MOIS** |
| • la téléassistance mobile [2] | **à partir de 34,90 €/MOIS** |

## Mon Sécuricoffre+

| | |
|---|---|
| • 5 Go [3] | **3 €/MOIS** |
| • 50 Go [3] | **5 €/MOIS** |

[1] Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

[2] Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en décembre 2014.

[3] Offre réservée aux clients des Caisses régionales Crédit Agricole ayant souscrit au service Crédit Agricole en ligne.

## Magazines

Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

| | |
|---|---|
| Merci pour l'info Prestige (version numérique)<br>• Accès illimité au service " Les experts de Merci pour l'info "<br>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr<br>• Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents | 48 €/AN |
| + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile | 38,08 €/AN |
| Merci pour l'info Premium (version numérique)<br>• Accès illimité au service " Les experts de Merci pour l'info "<br>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr<br>• Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique | 18 €/AN |
| + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile | 38,08 €/AN |
| Merci pour l'info Essentiel (version numérique)<br>• Accès au service " Les experts de Merci pour l'info " : 2 demandes / an<br>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr<br>• Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques, en version numérique | 12 €/AN |
| + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) et ses guides pratiques livrés à domicile | 38,08 €/AN |

### Abonnement papier et numérique

| | |
|---|---|
| Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n°offerts) | 31,60 €/AN |
| Détente Jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n°offerts) | 22,90 € / AN |
| Régal (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries par an, précédé de 2 n°offerts) | 27,90 € / AN |
| Maison Créative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n°offerts) | 23,90 € / AN |
| Détours en France (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries par an, précédé de 2 n°offerts) | 49,80 € / AN |
| Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n°offert) | 19,90 €/AN |
| Parents (Abonnement de 9 n°/an, + 1 hors-série par an, précédé de 2 n°offerts) | 25,90 €/AN |
| Merci pour l'info (Abonnement de 12 n° par an, précédé de 3 n° offerts) | 56,08 €/AN |

### Bon à savoir

**Service clients Uni-Médias :** pour toute question relative aux publications N°Cristal 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

# Résoudre un litige

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne s'engage à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrés et à vous apporter une réponse, au plus tôt, sans excéder un délai de deux mois.
Toutefois, dans le cadre de la Directive sur les Services de Paiement (DSP2), le délai de réponse aux réclamations portant sur les services et opérations de paiement par cartes, virements ou prélèvements (hors chèque) est fixé à 17 jours calendaires, le délai maximal pouvant être porté à 40 jours calendaires dans des situations exceptionnelles.

L'accès au dispositif de traitement des réclamations étant gratuit, aucune tarification spécifique ne peut être mise à la charge du client au titre de sa réclamation.

## LES VOIES DE RECOURS INTERNES

### • L'agence

Votre conseiller ou votre directeur d'agence sont vos interlocuteurs privilégiés auprès desquels vous devez formuler votre réclamation dans un premier temps.
Cas particulier : si votre réclamation porte sur un sinistre Dommages (PACIFICA), votre interlocuteur est le service de gestion des sinistres en charge de votre dossier.

### • Le Service Client

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter notre Service Clients en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne - Service Clients - 18 Rue Davout BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet www.credit-agricole.fr/ca-cb

### • Cas particulier portant sur les assurances

Si votre réclamation porte sur un contrat d'assurance lui-même et non sa commercialisation, il convient de vous adresser en dernier recours au service réclamation de l'assureur :

- **Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès :** PREDICA Relation et Service Clients 16-18 Boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15

- **Pour un contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé :** PACIFICA Service consommateurs 8-10 Boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15

- **Pour un contrat d'assurance emprunteurs :** CACI Service clients 40 Allée Vauban 59110 LA MADELEINE

- **Pour plus d'information :** https://www.ca-assurances.com/contact-0

## LES VOIES DE RECOURS EXTERNES

**• Le Médiateur**

Le Médiateur est un professionnel extérieur au Crédit Agricole, qui exerce sa fonction en toute indépendance et qui a pour mission de trouver une solution amiable.
Si vous êtes une personne physique agissant à titre non professionnel, et si la réponse obtenue auprès du Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser gratuitement :

**- Pour les produits bancaires**

Et dans la mesure où le litige entre dans le champ de compétence du Médiateur bancaire tel que défini dans la charte de médiation disponible sur le site internet de la Caisse régionale www.credit-agricole.fr/ca-cb
Par courrier à : Monsieur Xavier de Kergommeaux, Médiateur de la consommation, 68 avenue d'Iéna, 75116 PARIS.
Ou par mail : ker@kergommeaux-mediateur-consommation.fr
La demande doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale. A compter de la date de notification de la saisine, l'issue de la médiation prendra fin dans un délai de 90 jours au plus tard, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe.

**- Pour les produits financiers**

Par courrier à : Madame la Médiatrice de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), 17 place de la bourse 75082 PARIS Cedex 02 ou par formulaire électronique accessible sur le site internet de l'AMF, http://www.amf-france.org
Le choix du client de s'adresser pour les litiges entrants dans le champ de compétence de l'AMF, au médiateur d'entreprise ou au médiateur de l'AMF, est définitif.

**- Pour les produits d'assurances (hors commercialisation)**

Par courrier à : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur : www.mediation-assurance.org.

• **Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne**, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : https://webgate.ec.europa.eu/odr

• **Enfin et dans le cadre des obligations liées à la Directive « MIF2 »** (Marchés des Instruments Financiers), vous avez également la possibilité d'intenter une action au civil.

## En cas d'urgence

| | |
|---|---|
| Mon Crédit Agricole en ligne | 03 80 63 55 55<br>PRIX D'UN APPEL LOCAL |
| SOS Carte, Chéquier et Fraude Virement<br>Accessible 7j/7 et 24h/24 | N°SOS 09 69 39 92 91<br>PRIX D'UN APPEL LOCAL |
| Assurance<br>Sinistre et assistance | 0 800 810 812 Service & appel gratuits |
| À l'étranger | (+33) 1 40 25 58 48<br>DEPUIS L'ÉTRANGER - COÛT SELON OPÉRATEUR |

## Accédez au site web

**credit-agricole.fr/ca-cb**

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

CHAMPAGNE BOURGOGNE

**Document informatif à vocation non-publicitaire.**
01/2026 - Réf. 2640.00-0126 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels, 10000 Troyes - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 019 188. Identifiant unique ADEME : FR234345_01PRBI. Crédit photo : Getty images.

LE TRI FACILE BAC DE TRI
PEFC 10-31-1418