Pour télécharger l'application mobile **scannez le QR CODE**

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Carrefour banque et assurance

CONDITIONS TARIFAIRES

EN VIGUEUR AU 1er JUILLET 2026

Renseignez-vous

Auprès de votre conseiller

Carte & Crédit / Assurance / Épargne
0 806 060 601 Service gratuit + prix appel

En ligne sur carrefour-banque.fr

FR BROCHURE BAC BLEU

Apple, le logo Apple, Ipad et Iphone sont des marques déposées par Apple Inc.,enregistrées aux Etats-Unis et dans d'autres régions. AppStore est une marque d'Apple Inc. Google Play est une marque de Google Inc.

CARREFOUR BANQUE, S.A. au capital de 151 332 529.92 € - ZAE Saint Guénault - 1, Rue Jean Mermoz - 91000 EVRY COURCOURONNES n°313 811 515 02140 – N°ORIAS 07 027 516 (www.orias.fr). Aucun versement, de quelque nature que ce soit, ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent, CARREFOUR HYPERMARCHÉ agit en qualité d'intermédiaire non exclusif en opérations de banque et en services de paiement de Carrefour Banque et apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de prêteur RCS EVRY 451 321 335 - N°ORIAS 07 031 939 (www.orias.fr).

Ne pas jeter sur la voie publique - PA044-0726- Imprimerie Solidaire

carrefour-banque.fr

Le présent document constitue nos conditions et tarifs de nos produits et services, applicables au sein des points de vente de Carrefour Banque situées en France métropolitaine.
Ces tarifs ne sont pas limitatifs et sont susceptibles d'être modifiés, moyennant préavis dans le respect de la réglementation applicable.
Nous vous invitons à vérifier auprès de nos conseillers en agence ou en Espace Accueil et Service pour tout renseignement complémentaire ou pour toute opération qui ne figurerait pas dans ce document.
Les présentes conditions sont disponibles dans nos points de vente et sur www.carrefour-banque.fr (Rubrique «Conditions Tarifaires»)

Sommaire

Extrait standard des tarifs 4

Banque à distance 5
Par téléphone
Sur internet
Sur l'application mobile

Vos moyens et opérations de paiement 6
Cartes
Virements
Prélèvements/TIP

Irrégularité et incidents 8
Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

Découverts et crédits 8
Crédit à la consommation

Epargne et placements financiers 11
Epargne bancaire
Placement financiers
Assurance vie

Assurances et prévoyance 12
Protection des personnes
Protection des Biens
Autres assurances

Opérations diverses 13

Résoudre un litige 14

Extrait Standard des tarifs*

Les tarifs indiqués sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	Prix en €
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)**	**gratuit**
Abonnement à des produits offrant des services d'alerte par push et email	**non concerné**
Tenue de compte	**non concerné**
Fourniture d'une carte de débit carte de paiement à autorisation systématique	**non concerné**
Fourniture d'une carte de débit carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte PASS Mastercard)	**20 €/an*** **
Fourniture d'une carte de débit carte de paiement internationale à débit différé (Carte PASS Mastercard)	**20 €/an*** **
Retrait en euros dans un DAB en zone euro avec une carte de paiement à débit immédiat (Carte PASS Mastercard standard)	**0,95 €/retrait**
Virement SEPA occasionnel	**non concerné**
Prélèvement frais par paiement d'un prélèvement SEPA	**non concerné**
Prélèvement frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	**non concerné**
Commission d'intervention	**aucune**
Cotisation Assurance perte et vol moyens de paiement et effets personnels (Pass Multi protection)****	**2,50 €/mois** soit 30€/an

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaire et sur internet un extrait standard des tarifs.
**Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet ou téléphonique.
*** Conditions tarifaires depuis le 01/10/2025.
****PASS Multi Protection est un contrat d'assurance collective n°2014/70313119014, à adhésion facultative, souscrit par Carrefour Banque, auprès de CARMA, entreprise régie par le Code des Assurances.

Banque à distance

CONSULTATIONS ET GESTION DES COMPTES PAR TÉLÉPHONE

TOUS PRODUITS	Depuis la France : Depuis l'étranger : +331 41 86 26 70 Service client ouvert de : 9h à 19h du lundi au samedi 0 806 060 601 Service gratuit + prix appel	**gratuit** (+ prix d'un appel local)

CONSULTATIONS ET GESTION DES COMPTES PAR INTERNET

TOUS PRODUITS	Abonnement au service internet de Carrefour Banque	**gratuit***
	Simple consultation et opérations de gestion	**gratuit***
	Consultation des relevés de compte sur internet	**gratuit***

APPLICATION MOBILE CARREFOUR BANQUE ET ASSURANCE

Consultation et opérations de gestion	**gratuit***

*Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet ou téléphonique.
Les contrats d'assurance sont assurés, sous réserve d'acceptation de vos garanties, par CARMA, entreprise régie par le Code des assurances, SA au capital de 23 270 000 €, RCS Évry 330 598 616, sise ZAE Saint Guénault - 1, Rue Jean Mermoz - 91000 EVRY COURCOURONNES.

Vos moyens et opérations de paiement

BON À SAVOIR

Vos relevés Carte PASS sont mensuels et gratuits.

Pour avoir plus vite votre relevé, passez au e-relevé,
Vous pouvez également y accéder depuis l'Appli Mobile

BON À SAVOIR

Date de prélèvement pour les Cartes PASS :
- Débit immédiat : 1er jour ouvré suivant l'achat
- Débit différé : Dernier jour ouvré de chaque mois

PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT	
IMMÉDIAT	DIFFÉRÉ
CARTE PASS - STANDARD MASTERCARD	
20 €/an*	20 €/an*
CARTE PASS - PREMIUM MASTERCARD	
60 €/an	60 €/an
CARTE PASS - PRIVATIVE (PRODUIT NON DISPONIBLE À LA VENTE)	
9 €/an	9 €/an

CARTE PASS	
Refabrication du support	**10 €**
Réédition du code secret	**5 €**

* Conditions tarifaires depuis le 01/10/2025.

Vos moyens et opérations de paiement

RETRAIT D'ESPÈCES DANS UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS* :	EN FRANCE DAB BRINK'S EN PARTENARIAT CARREFOUR	EN FRANCE DAB EURONET**	EN FRANCE MÉTROPOLITAINE ET AUTRES DAB EN ZONE EURO	HORS ZONE EURO
CARTE PASS STANDARD MASTERCARD À DÉBIT DIFFÉRÉ	**gratuit**	**gratuit**	**gratuit**	**1,50 % du montant du retrait**
CARTE PASS STANDARD MASTERCARD À DÉBIT IMMÉDIAT	**gratuit**	**0,95 € par retrait**	**0,95 € par retrait*** **	**1,50 % du montant du retrait**
CARTE PASS PREMIUM MASTERCARD À DÉBIT IMMÉDIAT OU DIFFÉRÉ	**gratuit**	**gratuit**	**gratuit**	**1,50 % du montant du retrait**
CARTE PASS PRIVATIVE	**gratuit**	**0,95 € par retrait**		

PAIEMENT COMPTANT	EN FRANCE METROPOLITAINE, MONACO ET EN ZONE EURO	HORS ZONE EURO
Carte PASS MasterCard (premium ou standard, à débit immédiat ou différé)	**gratuit**	**1,69 %*** **
paiement mobile****	**gratuit**	**1,69 %*** **

*Hors frais pouvant être prélevés par l'établissement gestionnaire du distributeur de billets, mentionnés au moment du retrait . Montant maximal de retrait dans la limite de votre plafond sur 7 jours glissants figurant dans votre contrat.
En plus, commission éventuelle de la banque exploitant le distributeur.
** Les DAB Euronet sont situés dans les nouveaux Carrefour (Ex Cora)
***Les retraits et paiements effectués en devises sont convertis en euros par MasterCard, aux conditions de change de leur réseau au jour de réception de l'opération majorés des frais de commission.
****Si vous êtes porteur d'une Carte PASS, vous pouvez également payer chez tous les commerçants du réseau Mastercard qui acceptent le paiement sans contact. Paiement avec la Carte PASS au comptant uniquement. Avec Apple Pay: paiement comptant uniquement. Apple Pay, iPhone et Apple Watch sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. L'Apple Pay fonctionne avec l'iPhone SE, iPhone 6/6+ et modèles plus récents ainsi qu'avec l'Apple Watch sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. L'Apple Pay fonctionne avec l'iPhone SE, iPhone 6/6+ et modèles plus récents ainsi qu'avec l'Apple Watch en magasin. Pour obtenir la liste des appareils compatibles, consultez www.apple.com/fr/apple-pay.

Irrégularités et incidents

OPÉRATION PARTICULIÈRE	
Opposition sur carte bancaire pour utilisation abusive	**gratuit**

INCIDENTS DE PAIEMENT CARTE PASS	
Frais d'impayés sur prélèvement comptant :	
Pour un montant d'impayés de 5 € à 9,99 €	**5 €**
Pour un montant d'impayés de 10 € à 14,99 €	**10 €**
Pour un montant d'impayés de 15 € à 19,99 €	**15 €**
Pour un montant d'impayés supérieur ou égal à 20 €	**20 €**

INCIDENT	
Commission d'intervention	**aucune**

Découverts et crédits

BON À SAVOIR

Date de prélèvement du crédit PASS et Flex Crédit renouvelable : le 5 de chaque mois.

CRÉDIT À LA CONSOMMATION	
CRÉDIT RENOUVELABLE	
Crédit PASS	**nous consulter**
Flex Crédit renouvelable	**nous consulter**

Découverts et crédits

ASSURANCE CRÉDIT RENOUVELABLE (FACULTATIVE)*				
COTISATION MENSUELLE TTC CALCULÉE EN POURCENTAGE DE L'ENCOURS DE CRÉDIT DE FIN DE MOIS, SELON LA FORMULE CHOISIE**				
FORMULES***	D	DI	DIM	DIMC
Pour un emprunteur de moins de 65 ans	**0,54%**	**0,57%**	**0,60%**	**0,66%**
Pour un emprunteur de 65 ans et plus****	**0,70%**	**0,75%**	**0,80%**	

CRÉDIT AFFECTÉ EN MAGASIN CARREFOUR	
Crédit affecté payant Carrefour < 3000 € TAEG fixe	**14,80 %**
Crédit affecté gratuit	**0 %** (Coût du crédit pris en charge par Carrefour)
Remboursement anticipé total ou partiel	
Pour un délai supérieur à 1 an	**1 %** du montant du crédit remboursé
Pour un délai inférieur à 1 an	**0,50 %** du montant du crédit remboursé

PRÊT PERSONNEL	
Frais de dossier	**76 euros maximum** hors période de gratuité
Frais de report	**4 %** des échéances reportées
Indemnité de remboursement anticipé si le montant du remboursement anticipé est supérieur à 10 000€	
Pour un délai supérieur à 1 an	**1 %** du montant du crédit remboursé
Pour un délai inférieur à 1 an	**0,50 %** du montant du crédit remboursé
Taux	**nous consulter**

*Les contrats « Assurance Emprunteur » sont souscrits par Carrefour Banque auprès de CARMA, SA au capital de 23 270 000 € - RCS Évry 330 598 616 et de CARMA VIE, SA au capital de 6 100 000 € - RCS Évry 428 798 136 – sises ZAE St Guénault, 1 rue Jean Mermoz, 91000 Évry-Courcouronnes, entreprises régies par le Code des assurances et soumises à la supervision de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest – CS 92459 - 75 436 Paris Cedex 09.
**Cotisation valable pour tout contrat de crédit renouvelable souscrit à compter du 11/10/22
***Assurance facultative Décès (D), Décès et Perte Temporaire et Irréversible d'Autonomie (DI), Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie et Incapacité Temporaire de Travail (DIM), Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Incapacité Temporaire de Travail et Perte d'Emploi (DIMC).
****L'emprunteur doit être âgé de moins de 76 ans au jour de l'adhésion.

Découverts et crédits

ASSURANCE FACULTATIVE DU PRÊT PERSONNEL ET DU CRÉDIT AFFECTÉ*		
ASSURANCE FACULTATIVE DU PRÊT PERSONNEL ET DU CRÉDIT AFFECTÉ <24 MOIS		
FORMULES**	**ÂGE DE L'ADHÉRENT**	**COTISATION MENSUELLE TTC SUR CAPITAL ASSURÉ*****
D	Entre 18 et 59 ans	**0,100 %**
	Entre 60 et 79 ans	**0,175 %**
DI	Entre 18 et 59 ans	**0,105 %**
	Entre 60 et 66 ans	**0,180 %**
DIM	Entre 18 et 54 ans	**0,135 %**
	Entre 55 et 66 ans	**0,194 %**
DIMC	Entre 18 et 61 ans	**0,160 %**
	Entre 62 et 64 ans	**0,231 %**

ASSURANCE FACULTATIVE DU PRÊT PERSONNEL ET DU CRÉDIT AFFECTÉ*		
ASSURANCE FACULTATIVE DU PRÊT PERSONNEL ET DU CRÉDIT AFFECTÉ >24 MOIS		
FORMULES**	**ÂGE DE L'ADHÉRENT**	**COTISATION MENSUELLE TTC SUR CAPITAL ASSURÉ*****
D	Entre 18 et 59 ans	**0,075 %**
	Entre 60 et 79 ans	**0,135 %**
DI	Entre 18 et 59 ans	**0,080 %**
	Entre 60 et 66 ans	**0,140 %**
DIM	Entre 18 et 54 ans	**0,090 %**
	Entre 55 et 66 ans	**0,180 %**
DIMC	Entre 18 et 49 ans	**0,150 %**
	Entre 50 et 64 ans	**0,180 %**

*Les contrats « Assurance Emprunteur » sont souscrits par Carrefour Banque auprès de CARMA, SA au capital de 23 270 000 € - RCS Évry 330 598 616 et de CARMA VIE, SA au capital de 6 100 000 € - RCS Évry 428 798 136 – sises ZAE St Guénault, 1 rue Jean Mermoz, 91000 Évry-Courcouronnes, entreprises régies par le Code des assurances et soumises à la supervision de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest – CS 92459 - 75 436 Paris Cedex 09.
**Assurance facultative Décès (D), Décès et Perte Temporaire et Irréversible d'Autonomie (DI), Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie et Incapacité Temporaire de Travail (DIM), Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Incapacité Temporaire de Travail et Perte d'Emploi (DIMC).
***Cotisation valable pour tout contrat de prêt personnel ou crédit affecté souscrit à compter du 11/10/2022.

Épargne et placements financiers

BON À SAVOIR

Vos relevés de compte trimestriels sont gratuits.
Pour avoir plus vite votre relevé, passez au e-relevé.

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
Ouverture de contrat/de compte titre et tenue/clôture	**gratuit**
Frais de rejet de prélèvement	**5 €**
Possibilité de retraits par chèque, virement	**gratuit**

ÉPARGNE BANCAIRE		
CSL	Saisies Administratives à Tiers Détenteurs	**10 % plafonné à 30 €**
	Taux de rémunération : nous consulter	

PLACEMENTS FINANCIERS		
OPCVM	Transfert de Compte Titre	**5 €**
	Enregistrement, modification, annulation de procuration	**gratuit**
	Droits d'entrée	**voir prospectus simplifié FCP**
	Frais de gestion	**voir prospectus simplifié FCP**
	Commission de souscription et de rachat (hors fiscalité)	**nous consulter**

Assurances et prévoyance

PROTECTION DES PERSONNES	
Protection Famille*	**à partir de 7,01 €/mois**** Soit 84,12 € TTC/an
Assurance Scolaire*	**17,90€/an/enfant**

PROTECTION DES BIENS	
Assurance Automobile*	**à partir de 11,76 €/mois***** Soit 141.01€ TTC/an
Assurance Habitation*	**à partir de 8,94 €/mois****** Soit 107,26€ TTC/**an**
Garantie Pouvoir d'Achat*******	**à partir de 2,90 €/mois** Soit 34,80 € TTC/an

* Les contrats Protection Famille, Assurance Scolaire, Assurance Automobile et Assurance Habitation sont assurés, sous réserve d'acceptation de vos garanties, par CARMA, entreprise régie par le Code des assurances, SA au capital de 23 270 000 €, RCS Évry 330 598 616, sise ZAE Saint Guénault, 1 rue Jean Mermoz, 91000 Évry-Courcouronnes

** Exemple de cotisation valable au 01/01/2026 pour un adulte seul et sans enfant, en formule Essentielle

***Exemple de cotisation valable au 01/01/2026 correspondant à un véhicule Monospace de type Volkswagen Touran 1.9 TDI 90 EDITION ONE, mis en circulation le 01/01/2015 pour un conducteur âgé de moins de 70 ans avec un bonus de 50, sans sinistre ni interruption d'assurance au cours des 36 derniers mois précédant la souscription, disposant pour son véhicule d'un garage clos dans la commune de Nogent le Rotrou (28400).

****Exemple de cotisation valable au 01/01/2026 et correspondant à un studio (moins de 30 m^2) avec un capital mobilier de 15 245 euros et un capital objets de valeur de 763€, locataire en résidence principale à FOUGÈRES (35300)

*****Le contrat d'assurance Garantie Pouvoir d'Achat est souscrit auprès de CNP Assurances, SA au capital de 686 618 477€ entièrement libéré -RCS Nanterre 341 737 062 - Siège social : 4 promenade Cœur de ville – 92130 Issy-les-Moulineaux, et de CNP Caution - SA au capital de 258 734 553,36€ entièrement libéré -RCS Nanterre 383 024 098-4 promenade Cœur de Ville 92130 Issy-les-Moulineaux; et de CARMA, SA au capital de 23 270 000€, RCS Evry 330 598 616, ZAE St Guénault, 1 rue Jean Mermoz, 91000 Evry-Courcouronnes.

Assurances et prévoyance

AUTRES ASSURANCES	
Assurance Chien-Chat*	**à partir de 6,60 €/mois**** Soit 79,20€ TTC/an
Garantie PASS Multi protection	Se reporter à la page 4
Garantie Achats à distance*	**2,20 €/mois** Soit 26,40 € TTC/an
Garantie Abonnements sportifs*	**1,45 €/mois** Soit 17,40 € TTC/an
Garantie Activité extra-scolaire*	**0,65 €/mois** Soit 7,80 € TTC/an

Opérations diverses

OPÉRATIONS DIVERSES	
Duplicata de relevé de compte	**gratuit**
Duplicata d'imprimé fiscal Unique	**gratuit**
Duplicata de contrats	**gratuit**

* L' Assurance Chien Chat, ainsi que les Garanties Achats à distance, Abonnements sportifs et Activité extra-scolaire sont assurés, sous réserve d'acceptation de vos garanties, par CARMA, entreprise régie par le Code des assurances, SA au capital de 23 270 000 €, RCS Évry 330 598 616, sise ZAE Saint Guénault, 1 rue Jean Mermoz, 91000 Évry-Courcouronnes.

** Cotisation valable au 01/01/2026 pour un chat de type standard âgé d'un an, avec un plafond de remboursement annuel de 1000 €.

Résoudre un litige

Pour toute réclamation, nous contacter sur www.carrefour-banque.fr « Contacts et réclamations » rubrique « Réclamations Médiation » ou par courrier Service Qualité Relation Clients - TSA - 56648 - 91988 Evry Cedex

Si vous n'avez pas eu de réponse de Carrefour Banque à l'issue du délai de 2 mois suivant l'envoi de votre réclamation, ou sans délai à compter de notre réponse, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur concerné :

ÉPARGNE

Compte sur Livret : M. le médiateur de l'Association Française des Sociétés Financières, 24 avenue de la Grande Armée 75854 Paris Cedex 17 ou sur le site http://lemediateur.asf-france.com

Épargne Libre Carrefour : Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02, ou sur le site Internet www.amf-france.org

ASSURANCES DES EMPRUNTEURS ET GARANTIES MOYENS DE PAIEMENT

L'Assureur met à votre disposition une procédure de réclamation disponible dans les Conditions Générales de votre contrat.

Deux mois après l'envoi d'une première réclamation écrite, vous pouvez saisir le Médiateur de l'assurance

Par courrier : La Médiation de l'assurance TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09

En ligne : http://www.mediation-assurance.org

Le Médiateur ne peut être saisi que si :

- vous justifiez avoir tenté au préalable de résoudre votre litige par une première réclamation écrite adressée à l'Assureur.

- aucune action judiciaire n'est ou n'a été engagée ; le Médiateur doit se dessaisir si une action judiciaire a été intentée au cours de l'instruction du dossier.

En cas de demande manifestement infondée ou abusive, le Médiateur de l'assurance est libre de se dessaisir et en informe les parties.

Les dispositions ci-avant s'entendent sans préjudice de l'exercice d'autres voies d'actions légales.

CRÉDIT CONSOMMATION

Pour toute réclamation pouvant survenir dans le fonctionnement ou l'utilisation des produits ou services proposés, nous vous invitons à prendre contact avec nous.

Votre premier interlocuteur : Votre conseiller habituel de votre agence ou du Service Clients au 0 806 060 601 Service gratuit + prix appel

En cas de désaccord ou d'absence de réponse, adresser votre réclamation au Service Réclamations :

• **Sur le site Internet** : www.carrefour-banque.fr « Questions/Réponses » rubrique réclamations

• **Par courrier à** : Carrefour Banque - Service Relations Clients, TSA 56648 – 91988 Evry Cedex.

Carrefour Banque s'engage à accuser réception de la réclamation sous dix (10) jours ouvrables à compter de la date d'envoi de ladite réclamation et à apporter une réponse au Client sous 2 (deux) mois, sauf cas exceptionnels. Dans l'hypothèse d'une réclamation portant sur les services de paiement, Carrefour Banque s'engage à apporter une réponse au Client dans un délai maximum de quinze (15) jours suivant l'envoi de la réclamation, sauf situations exceptionnelles dans lesquelles ce délai ne peut excéder trente-cinq (35) jours.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre agence et le Service Clients ou si vous n'avez pas obtenu de réponse de Carrefour Banque dans le délai de deux mois, ou de 15 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement, vous pouvez contacter le service de médiation gratuit et indépendant de l'Association française des Sociétés Financières dans le cadre de la « CHARTE DE LA MÉDIATION AUPRÈS DE L'ASF » qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention, et que vous pouvez consulter sur le site lemediateur.asf-france.com :

- **Par courrier** : M. Le Médiateur de l'ASF 24 avenue de la Grande Armée 75854 Paris Cedex 17

- **ou sur le site internet https://lemediateur.asf-france.com/**

Carrefour banque et assurance

Carrefour Banque - **www.carrefour-banque.fr**

S.A. au capital de 101 346 956,72 € - RCS Evry 313 811 515 - 9, avenue du Lac CS 30671 - 91051 EVRY Cedex
SIRET 313 811 515 00078 - N° ORIAS : 07 027 516 (www.orias.fr) - N° TVA intracommunautaire FR 87 313 811 515

CONDITIONS TARIFAIRES

CREDIT RENOUVELABLE, DISPONIBLE AVEC OU SANS CARTE DE CRÉDIT :
CARTES PASS MASTERCARD OU CARTE PASS PRIVATIVE.

Coût et opérations liés au crédit

Coût total du crédit : selon le montant du crédit utilisé au moment de l'arrêté des comptes mensuel, les Intérêts sont calculés au taux effectif global annuel révisable (hors assurance facultative) indiqué ci-dessous :

TAEG révisables applicables :

Au 01/10/2026 : Jusqu'à 3000,00 EUR : TAEG 23,52% 3000,01 à 6000 EUR : TAEG 15,66% Au-delà de 6000,01 EUR : TAEG 8,54%	A partir du 21/11/2026 : Jusqu'à 3000,00 EUR : TAEG 23,59% 3000,01 à 6000 EUR : TAEG 15,75% Au-delà de 6000,01 EUR : TAEG 8,54%

Changement de la mensualité crédit	Gratuit
Virement Express /Chèque Express	Gratuit
Augmentation du disponible Crédit PASS	Gratuit
Transfert d'achats à crédit	Gratuit
Report de Mensualité	Gratuit

Sous réserve d'acceptation par Carrefour Banque.

COMMENT UTILISER VOTRE DISPONIBLE CREDIT PASS ?

DEMANDEZ UN VIREMENT

Auprès de votre conseiller
par téléphone ou en agence

Dans votre Espace Client
sur www.carrefour-banque.fr ou
sur l'appli mobile Carrefour Banque

Vous recevrez un virement sur votre compte ou un chèque à votre nom, sous 4

OU UTILISEZ VOTRE CARTE PASS MASTERCARD

Retirez de l'argent dans tous les distributeurs du réseau Mastercard en France et à l'étranger

Réglez vos achats chez Carrefour et chez les commerçants du réseau Mastercard

Achetez sur internet Sites participant au programme Mastercard Secure Code TM

BIEN SUIVRE VOTRE RELEVÉ D'OPÉRATIONS

Dans votre Espace Client
sur www.carrefour-banque.fr ou
sur l'appli mobile Carrefour Banque

Ou sur votre relevé de compte mensuel
(conformément à la réglementation en vigueur).