

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

- Accuser réception de votre réclamation (hors DSP2) sous 10 jours ouvrables suivant l'envoi de la première manifestation écrite de votre mécontentement (sauf si une réponse a pu vous être apportée dans ce même délai),
- Apporter une réponse dans un délai maximum de 2 mois à compter de cette même date.

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

En matière d'assurance, COFIDIS agit en qualité de société de courtage d'assurances et remplit les conditions d'immatriculation, de garantie financière et d'assurance responsabilité civile professionnelle, conformément aux articles L 512-1 et suivants du Code des Assurances. COFIDIS est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), situé 4 place de

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

- Ou sur le site <https://lemediateur.asf-france.com>.

Il ne pourra examiner votre demande qu'à la condition qu'elle lui soit présentée dans un délai maximal d'un an après l'envoi de votre réclamation écrite et qu'aucune action judiciaire n'ait été engagée. Celui-ci recommandera une solution dans un délai de trois mois à compter de la saisine, et ceci, sans

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

été engagée. Votre saisine doit intervenir dans un délai maximum d'un an à compter de votre réclamation écrite. Après avoir instruit le dossier avec le concours des parties, le **Médiateur de l'Assurance** rend un avis motivé dans les 3 mois. L'avis ne lie pas les parties.

Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter la Charte de la Médiation de

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

- Sans délai, si notre réponse à votre réclamation ne vous satisfait pas.

Il est possible de saisir le Médiateur :

- En écrivant à l'adresse suivante : Le Médiateur de l'ASF - 75854 Paris Cedex 17

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

Le client reconnaît que la réalisation des opérations sur l'Espace Client vaut consentement de sa part des opérations effectuées et des contrats souscrits. Le client est responsable de toutes les conséquences qui résulteraient d'une erreur de transmission ou de manipulation de sa part.

Le client reconnaît être informé que toutes les opérations effectuées sur l'Espace Client sont

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

client en vue de parvenir à une solution amiable aux difficultés de paiement qu'il rencontre et, autant que faire se peut, de maintenir la relation commerciale avec lui.

Si l'impayé a pour origine une contestation de la créance qui ne peut être réglée immédiatement, le client qui formule sa réclamation par écrit sera orienté, le cas échéant, vers le service

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

- le client est informé qu'un impayé a été constaté. Le prêteur indique les coordonnées du service que le client pourra contacter ;
- si l'impayé ne peut être régularisé, le dialogue avec le client a pour but de rechercher une solution adaptée à sa situation personnelle ;

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

L'entrée en contact avec un tiers ne doit avoir d'autre objectif que de laisser un message à l'intention du client. Elle se fait dans le respect des conditions suivantes :

- le message ne mentionne que le nom, prénom et le numéro de téléphone direct de la personne à rappeler. Il invite le client à rappeler cette personne.

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.

Le contrôle de l'application de l'accord par les prêteurs est assuré par les organisations de consommateurs signataires, l'ASF et le Médiateur de l'ASF.

5. Suivi de l'accord.

Continuer sans accepter

Bienvenue sur le site Cofidis.fr

Projet n°24 : Accepter les cookies pour une expérience personnalisée

Pour une meilleure expérience utilisateur lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres technologies similaires peuvent être utilisés par Cofidis et par nos partenaires et ce, afin d'améliorer la performance de notre site et la qualité de nos services, d'effectuer des mesures d'audience, de personnaliser le contenu de notre site en fonction de vos précédentes visites et de vous proposer de la publicité sur-mesure selon vos activités de navigation, de prévenir la fraude et les usurpations d'identités.

Votre consentement est conservé 6 mois mais vous pouvez changer d'avis à tout moment en cliquant sur « informations cookies » figurant en bas de chaque page de notre site.