Guide de tarification.

tarifs en vigueur au

01 octobre 2026

monabanq

Les gens avant l'argent

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

1 - Abonnement à des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès)	**Gratuit**
2 - Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	**Gratuit**
3 - Frais de tenue d'un compte	**3,90 €/mois (soit 46,8 €/an)**
4 - Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte Visa)	**Gratuit**
5 - Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte Visa)	**Gratuit**
6 - Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (carte Visa)	**Gratuit**
7 - Frais par retrait d'espèces d'un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	**Gratuit**
8 - Assurance des moyens de paiement (Assur carte)	**26 €/an**
9 - Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	**Gratuit**
10 - Paiement d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**
11 - Mise en place d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**
12 - Commission d'intervention	**8 €/opération (avec un plafonnement de 80 €/mois)**

Afin d'assurer l'information de la clientèle sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte courant, Monabanq met à disposition sous forme électronique sur son site internet le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des 12 services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code monétaire et financier.
À noter : Les prix affichés incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA dont le taux est de 20 % au jour de la publication.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture	**Gratuit**
Relevé de compte mensuel	**Gratuit**
Frais de tenue d'un compte	**3,90 €/mois**
Frais sur compte sans opération à votre initiative depuis 12 mois	30 €/an
Services en agence	
Frais de recherche de document, attestation, copie de chèque	**15 € (inclus dans Uniq+)**
Duplicata de relevé de compte	**12 € (inclus dans Uniq+)**
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du du Crédit Mutuel, CIC, Cash Services	**Gratuit dans la limite de 1/trimestre, au-delà 9 €/opération (non inclus dans Pratiq)**
Mise en place d'une facilité de caisse	**Gratuit (non inclus dans Pratiq / Compte Jeune)**
Modification du montant de la facilité de caisse	**Gratuit (non inclus dans Pratiq / Compte Jeune)**
Opération réalisée depuis l'espace client	
Émission d'un virement SEPA	**Gratuit**
Ajout d'un bénéficiaire pour un virement	**Gratuit**
Commande de chéquier (5 € supplémentaire si opération réalisée par le service client - Inclus dans Uniq+)	**Gratuit**
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	**Gratuit**
Mise en opposition d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**
Mise en opposition de la carte (5 € supplémentaire si opération réalisée par le service client - Inclus dans Uniq+)	**Gratuit**
Succession pour compte et / ou livret (prélèvements sur l'actif successoral)	
Frais de succession - Si avoirs au jour du décès inférieurs ou égaux à 10 000 € - Si avoirs au jour du décès supérieurs à 10 000 €	 **Gratuit** **1 % (maxi 850 €)**

Frais calculés sur la base des avoirs au jour du décès. Cette tarification s'applique au seul client majeur au jour du décès et sur les successions présentant une complexité manifeste au sens du 1° de l'article L.312-1-4-1 du code monétaire et financier.

Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc	**Gratuit**
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS / mail	**Gratuit**
Frais d'utilisation des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc	**Gratuit**

Vos moyens de paiement et opérations

Cartes	
Cotisation carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**2 €/mois**
Cotisation carte Visa Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	**3 €/mois**
Cotisation carte Visa Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	**9 €/mois**
Cotisation carte Visa Infinite de paiement internationale à débit immédiat, différé (ce produit n'est plus commercialisé)	**20 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement à autorisation systématique	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement à autorisation systématique	**2 €/mois**
Cotisation carte de retrait	**Gratuit**
Paiement par carte bancaire(1)	
Paiement en euros dans un pays de l'EEE	**Gratuit**
Paiement dans les pays hors EEE	**2 % de l'achat (inclus dans Pratiq / Pratiq+ / Uniq / Uniq+ / PratiqPro / Compte Jeune)**
Retrait d'espèces par carte bancaire(1)	
Retrait d'espèces dans les pays de l'EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1 €)	**Gratuit dans la limite de 3/an, au-delà 2 % du montant (inclus dans Uniq+)**
EEE : Espace Economique Européen	
Autres prestations carte	
Frais d'opposition (blocage) de la carte depuis l'espace client	**Gratuit**
Refabrication de la carte	**15 € (inclus dans Uniq+)**
Commande d'une carte en urgence	**90 €**
Renvoi du code confidentiel de la CB	**5 € (inclus dans Uniq+)**
Changement de visuel carte	**10 € (inclus dans Uniq+)**
Virements	
Réception d'un virement	**Gratuit**
Emission d'un virement SEPA depuis l'espace client	**Gratuit**
Frais par virement occasionnel	**Gratuit**
Frais par virement occasionnel incomplet	**Gratuit**
Frais de mise en place d'un virement permanent	**Gratuit**
Frais par virement permanent	**Gratuit**
Virement international(1) (hors zone SEPA ou en devises)	
- Émis (mini 20 € et hors frais de réalisation par le service client)	**0,1 % du montant émis (inclus dans Uniq / Uniq+)**
- Reçu (mini 20 €)	**0,1 % du montant reçu (inclus dans Uniq / Uniq+)**
Commission de change sur les opérations en devises hors opération carte (mini 15 €)	**0,1 % du montant (inclus dans Uniq+)**
Frais par virement SEPA instantané émis / reçu	**Gratuit**
Demande de retour de fonds à l'initiative du client	**17,50 €**
Prélèvements / TIP / SEPA	
Paiement d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	**Gratuit**
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement depuis l'espace client	**Gratuit**
Frais de contestation de prélèvement non justifiée, dès lors qu'elle est réalisée par le client au-delà de 8 semaines après le débit en compte du prélèvement	**17,50 €**
Chèques	
Remise de chèque(s)	**Gratuit dans la limite de 3 dépôts/trimestre au-delà 2 € (inclus dans Uniq+et limité dans PratiqPro)**
Émission d'un chèque de banque	**Gratuit (non inclus dans Pratiq)**
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	**Gratuit**
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	**Gratuit**
Paiement d'un chèque	**Gratuit**
Frais d'envoi de chéquier en courrier simple	**Gratuit**
Frais d'envoi en recommandé (à la demande du client)	**Frais postaux en vigueur (inclus dans Uniq+)**
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20 €)(1)	**0,1 % du montant (inclus dans Uniq / Uniq+)**

(1) Des frais éventuels sur les opérations effectuées par la banque étrangère et/ou la banque intermédiaire ainsi qu'une commission de change sur les devises peuvent être prélevés. Ces frais et cette commission ne sont pas inclus dans les offres.

Offres groupées de services

Le compte Pratiq (ce produit n'est plus commercialisé)	
Cotisation à l'offre groupée de services : Pratiq	**3,90 €/mois**
Frais de gestion clients résidents à l'étranger (EEE et hors EEE)	**10 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**2 €/mois**
Cotisation carte Visa Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	**3 €/mois**
Cotisation carte Visa Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	**9 €/mois**
Cotisation carte Visa Infinite de paiement internationale à débit immédiat, différé (ce produit n'est plus commercialisé)	**20 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement à autorisation systématique	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement à autorisation systématique	**2 €/mois**
Cotisation carte de retrait	**Gratuit**
Mise en place d'une facilité de caisse	**8 €**
Modification du montant de la facilité de caisse	**8 €**
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel, CIC, Cash Services	**9 €**
Paiement dans les pays de l'EEE et hors EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays de l'EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1 €)	**2 % du montant retiré**
Frais par virement SEPA instantané émis / reçu	**Gratuit**
Remise de chèque(s)	**Gratuit dans la limite de 3 dépôts/trimestre, au-delà 2 €/dépôt**
Émission d'un chèque de banque	**10 €**
Assurance des moyens de paiement en option (Assur carte)	**1,91 €/mois**
Ce compte ne permet pas l'accès aux chéquiers	
Le compte Pratiq+	
Cotisation à l'offre groupée de services : Pratiq+	**3,90 €/mois**
Frais de gestion clients résidents à l'étranger (EEE et hors EEE)	**10 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**2 €/mois**
Cotisation carte Visa Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	**3 €/mois**
Cotisation carte Visa Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	**9 €/mois**
Cotisation carte Visa Infinite de paiement internationale à débit immédiat, différé (ce produit n'est plus commercialisé)	**20 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement à autorisation systématique	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement à autorisation systématique	**2 €/mois**
Cotisation carte de retrait	**Gratuit**
Mise en place d'une facilité de caisse	**Gratuit**
Modification du montant de la facilité de caisse	**Gratuit**
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel, CIC, Cash Services	**Gratuit dans la limite de 1/trimestre, au-delà 9 €/opération**
Paiement dans les pays de l'EEE et hors EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays de l'EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1 €)	**Gratuit dans la limite de 3/an, au-delà 2 % du montant retiré**
Frais par virement SEPA instantané émis / reçu	**Gratuit**
Remise de chèque(s)	**Gratuit dans la limite de 3 dépôts/trimestre, au-delà 2 €/dépôt**
Émission d'un chèque de banque	**Gratuit**
Assurance des moyens de paiement en option (Assur carte)	**1,91 €/mois**
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	
Le compte Uniq	
Cotisation à l'offre groupée de services : Uniq	**6 €/mois**
Frais de gestion clients résidents à l'étranger (EEE et hors EEE)	**10 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**2 €/mois**
Cotisation carte Visa Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	**3 €/mois**
Cotisation carte Visa Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	**9 €/mois**
Cotisation carte Visa Infinite de paiement internationale à débit immédiat, différé (ce produit n'est plus commercialisé)	**20 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement à autorisation systématique	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement à autorisation systématique	**2 €/mois**
Rétrocession des frais de refabrication de la carte	**Gratuit dans la limite d'une refabrication / an**
Cotisation carte de retrait	**Gratuit**
Mise en place d'une facilité de caisse	**Gratuit**
Modification du montant de la facilité de caisse	**Gratuit**
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel, CIC, Cash Services	**Gratuit dans la limite de 1/trimestre, au-delà 9 €/opération**
Paiement dans les pays de l'EEE et hors EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays de l'EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1 €)	**Gratuit dans la limite de 25/an, au-delà 2 % du montant retiré**
Frais par virement SEPA instantané émis / reçu	**Gratuit**
Virement international (hors zone SEPA ou en devises) :	
- Émis (hors frais de réalisation par le service client)	**Gratuit**
- Reçu	**Gratuit**
Remise de chèque(s)	**Gratuit dans la limite de 3 dépôts/trimestre, au-delà 2 €/dépôt**
Émission d'un chèque de banque	**Gratuit**
Encaissement d'un chèque étranger	**Gratuit**
Rétrocession des agios si le montant est inférieur à 3 euros par trimestre	**Gratuit**
Assurance des moyens de paiement (Assur Carte)	**Inclus**
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	

Offres groupées de services

Le compte Uniq+	
Cotisation à l'offre groupée de services : Uniq+	**9 €/mois**
Frais de gestion clients résidents à l'étranger (EEE et hors EEE)	**10 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**2 €/mois**
Cotisation carte Visa Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	**3 €/mois**
Cotisation carte Visa Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	**9 €/mois**
Cotisation carte Visa Infinite de paiement internationale à débit immédiat, différé (ce produit n'est plus commercialisé)	**20 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement à autorisation systématique	**Gratuit**
Cotisation de la 2ème carte Visa de paiement à autorisation systématique	**2 €/mois**
Cotisation carte de retrait	**Gratuit**
Changement de visuel carte	**Gratuit**
Renvoi du code confidentiel de la CB	**Gratuit**
Refabrication de la carte	**Gratuit**
Mise en place d'une facilité de caisse	**Gratuit**
Modification du montant de la facilité de caisse	**Gratuit**
Frais de recherche de documents, attestation, copie de chèques	**Gratuit**
Duplicata de relevé de compte	**Gratuit**
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel, CIC, Cash Services	**Gratuit dans la limite de 3/trimestre, au-delà 9 €/opération**
Paiement dans les pays de l'EEE et hors EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays de l'EEE et hors EEE	**Gratuit**
Frais par virement SEPA instantané émis / reçu	**Gratuit**
Virement international (hors zone SEPA ou en devises) : - Émis (hors frais de réalisation par le service client) - Reçu - Commission de change sur les opérations en devises hors opération carte	 **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit**
Remise de chèque(s)	**Gratuit**
Émission d'un chèque de banque	**Gratuit**
Frais d'envoi chèque en recommandé	**Gratuit**
Encaissement d'un chèque étranger	**Gratuit**
Opérations effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur l'espace client	**Gratuit**
Rétrocession des agios si le montant est inférieur à 3 euros par trimestre	**Gratuit**
Assurance des moyens de paiement (Assur Carte)	**Inclus**
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	
Le compte Jeune (16-18 ans)	
Cotisation à l'offre groupée de services : Compte Jeune	**1,5 €/mois**
Frais de gestion clients résidents à l'étranger (EEE et hors EEE)	**10 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement à autorisation systématique	**Gratuit**
Cotisation carte de retrait	**Gratuit**
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel, CIC, Cash Services	**Gratuit dans la limite de 1/trimestre, au-delà 6 €/opération**
Paiement dans les pays de l'EEE et hors EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays de l'EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1 €)	**Gratuit dans la limite de 3/an, au-delà 2 % du montant autorisé**
Frais par virement SEPA instantané émis / reçu	**Gratuit**
Remise de chèque(s)	**Gratuit**
Émission d'un chèque de banque	**Gratuit**
Ce compte ne permet pas l'accès au chéquier	
Le compte PratiqPro (ce produit n'est plus commercialisé)	
Cotisation à l'offre groupée de services : compte PratiqPro	**10 €/mois**
Frais de gestion clients résidents à l'étranger (EEE et hors EEE)	**10 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement internationale à débit immédiat, différé	**Gratuit**
Cotisation carte Visa Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	**3 €/mois**
Cotisation carte Visa Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	**9 €/mois**
Cotisation carte Visa Infinite de paiement internationale à débit immédiat, différé (ce produit n'est plus commercialisé)	**20 €/mois**
Cotisation carte Visa de paiement à autorisation systématique	**Gratuit**
Gestion des alertes par SMS/mail pour suivre vos opérations	**Gratuit**
Téléchargement de vos opérations pour suivi des comptes (excel)	**Gratuit**
Mise en place d'une facilité de caisse	**Gratuit**
Modification du montant de la facilité de caisse	**Gratuit**
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel, CIC, Cash Services	**Gratuit dans la limite de 1/trimestre, au-delà 6 €/opération**
Paiement dans les pays de l'EEE et hors EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays de l'EEE	**Gratuit**
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1 €)	**2 % du montant retiré**
Frais par virement SEPA instantané émis / reçu	**Gratuit**
Remise de chèque(s)	**Gratuit dans la limite de 18/trimestre, au-delà 2 €/dépôt**
Émission d'un chèque de banque	**Gratuit**
Protection juridique*	**Inclus**
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	

*Ligne téléphonique dédiée : informations personnalisées et illimitées fournies par une équipe de juristes, validation de contrats : lecture et compréhension des projets de contrats et d'avenants, modèles de contrat, conseils par un professionnel du droit et prise en charge de ses honoraires, protection commerciale : défense des intérêts en cas de litige avec un fournisseur ou un client, e-réputation : mise en relation avec une société spécialisée, prestation de nettoyage-noyage.

Offres groupées de services

Offre couplée (comptes souscrits après le 03/02/2021 et toujours ouverts)	
20 % de réduction sur le compte courant personnel en cas de détention également d'un compte Pratiq Pro	
Service bancaire de base (SBB)	
Service imposé par la Banque de France (ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5 du Code Monétaire et Financier) Les frais d'incidents de paiements sont plafonnés à 25 €/mois*	**Gratuit**
Offre alternative	
À destination des clients en situation de fragilité financière ayant souscrit à l'Offre Alternative (comprenant l'ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier) Les frais d'incidents de paiements sont exonérés*	**1 €/mois**

Irrégularites et incidents

Commission d'intervention	
Commission d'intervention par opération (avec un plafonnement de 80 € par mois)	**8 €**
Définition : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).	
Opérations particulières	
Frais suite à enregistrement d'une notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	**15 €**
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	**15 €**
Destruction de chéquier non retiré	**15 €**
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD) (maxi 100 €)	**10 % du montant**
Frais sur saisie attribution, conservatoire de créances et saisie de valeurs mobilières (maxi 90 €)	**10 % du montant**
Incidents de paiement	
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	**Gratuit**
Frais de rejet par prélèvement (maxi 20 €)	**Montant du prélèvement**
Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision	**10 €**
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision chèque < ou égal à 50 € / > 50 €	**30 €/50 €**
Frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire	**30 €**
Pour les clients éligibles à l'Offre Alternative, mais non détenteur de cette offre, les frais d'incidents de paiements sont plafonnés à 25 €/mois*.	

* Liste des frais d'incidents de paiement concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (enregistrement et levée), les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

Découverts et crédits

Facilité de caisse	
Intérêts débiteurs - Facilité de caisse*	**Taux nominal 10,89 % l'an(2)**
Intérêts débiteurs - Découvert non autorisé*	**Plafond(3) du taux réglementaire - 0,05 %**

(2) Soit un TAEG de 11,50 %. Taux susceptibles de variations.
(3) Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêtés.
* Les intérêts sont calculés et réglés trimestriellement par débit du compte du client.

Crédits à la consommation	**Nous consulter**

Compte rémunéré Rentabilis

Fonctionnement du produit	
Compte rémunéré Ce compte rémunéré ne permet pas de disposer de cartes bancaires, ni d'un chéquier, ni d'une facilité de caisse	**Gratuit**
Frais de tenue de compte	**Gratuit**
Frais sur compte sans opération à votre initiative depuis 12 mois	**Gratuit**
Rémunération	
Taux en vigueur	**Nous consulter**

Épargne et placements financiers

Service monabudget	**Gratuit**
Épargne bancaire	**Nous consulter**
Frais sur compte sans opération depuis 5 ans (à votre initiative)	**30 €/an**
Placements financiers	**Nous consulter**
Accès à la Bourse sur Euronext	**Gratuit**
Opérations sur OPCVM/FCPI/FIP[4] *(hors produits côtés sur la place boursière)*	
Droits d'entrée, de gestion (fixés par l'émetteur DICI)	**Nous consulter**
Droits de sortie	**Gratuit**
Commission de souscription / rachat : - Ordre supérieur à 300 € - Ordre inférieur ou égal à 300 €	 **Gratuit** **9,90 €**
Abonnement si portefeuille composé uniquement d'OPCVM	**Gratuit**

(4) Monabanq peut percevoir une commission de placement variable selon l'Opcvm et la société de gestion concernés.
Sur simple demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.

Opérations sur tout type de valeurs cotées sur euronext paris	
Frais de courtage en ligne (min 9,90 €)	**0,25 %**
Frais de tenue de Compte titres / PEA	**Gratuit dès le 1er ordre exécuté dans le mois sinon 6 €/mois**
Frais de courtage en ligne sur les bourses étrangères (min 50 €)	**0,80 %**
Valeurs non cotées (acquisition ou cession)	**1,2 % / opération (maxi 75 €)**
Transfert de titres vers un autre établissement	**15 € / ligne**
Droits de garde	**Gratuit**
Services et produits non commercialisés	
Rémunération du compte Monabanq 0,25 % brut sur le solde créditeur quotidien	**18 €/an soit 4,5 €/trimestre**
Cotisation carte de crédit (carte Visa)	**22 €/an**

Les frais pour les PEA sont soumis au plafonnement décrit dans le décret n° 2020-95 du 5 février 2020.

Assurance et prévoyance

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	
Assurance des moyens de paiement (Assur carte)	**26 €/an**
Cotisation aux offres de prévoyance	
Assurance décès préventio	**à partir de 9,90 €**
Assurance perte de revenus indemni +	**à partir de 9,50 €**
Services et produits non commercialisés	
Monaprotect compte option standard	**2,50 €/mois**
Monaprotect compte option plus	**5 €/mois**
Monaprotect budget option standard	**5 €/mois**
Monaprotect budget option plus	**8,50 €/mois**
Assurance des moyens de paiement (garantie sécurité)	**2 €/mois**

Crédit immobilier

Grille tarifaire	**Nous consulter**
Frais de dossier	**Gratuit**
Réédition d'un tableau d'amortissement	**30 €**
Modification de la date de prélèvement	**30 €**
Changement du compte de prélèvement	**30 €**
Attestation de prêt à jour / de fin de prêt	**30 €**
Frais de mise en place d'un avenant	**950 €**

Résoudre un litige

Qui contacter en cas de problème ?

En cas de difficultés relatives aux services fournis et à l'exécution des contrats conclus, nous vous invitons à suivre la démarche suivante :

1 - Votre Service Client

Privilégiez un contact direct avec votre conseiller Monabanq par téléphone, mail, courrier à l'adresse suivante : Monabanq TSA41938 – 59887 Lille Cedex 9.

2 - Le Service Consommateur

Si la réponse apportée par le service client ne vous satisfait pas et que vous souhaitez soulever une réclamation, nous vous invitons à contacter notre service consommateur à l'adresse suivante : Monabanq Service consommateurs, TSA41938 -59887 Lille Cedex 9.

Le service consommateur accusera réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et vous apportera une réponse dans un délai de deux mois à compter de l'envoi de la première manifestation écrite de votre mécontentement.

3 - Le Médiateur

Si le différent persiste ou si aucune réponse ne vous a été apportée dans un délai de 2 mois (par le service consommateur), vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur compétent :

- Si votre réclamation concerne un **produit bancaire** ou un **crédit** vous pouvez alors saisir gratuitement le médiateur indépendant de Monabanq par courrier à l'adresse suivante : le Médiateur de Monabanq 63 chemin Antoine Pardon - 69160 Tassin la Demi-Lune. Celui-ci recommandera alors une solution dans un délai de 3 mois à compter de la date de réception de votre demande sous réserve d'éligibilité.
- Si votre réclamation relève des services **d'investissement** et des **instruments financiers,** vous avez la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur de l'AMF :
  - Soit par courrier à l'adresse suivante : Le Médiateur Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02
  - Soit sur le site :
  https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation

L'avis du médiateur est rendu dans un délai de 3 mois à compter du moment où tous les éléments utiles ont été communiqués au médiateur. Ce délai peut être prolongé par le médiateur en cas de complexité du litige.

- Si votre réclamation concerne un produit **d'assurance** litiges, relatifs à l'assurance des emprunteurs :
  Pour les réclamations liées à la distribution vous pouvez contacter gratuitement le médiateur de Monabanq
  -Soit sur le site du médiateur : *www.lemediateur-monabanq.com*
  -Soit par courrier à l'adresse suivante : Le Médiateur de Monabanq 63 chemin Antoine Pardon 69160 Tassin la Demi-lune.

Pour les réclamations liées à l'exécution du contrat d'assurance, vous trouverez les informations relatives au traitement des réclamations liées à la vie du contrat d'assurance ou à la gestion de votre sinistre sur la page : *www.acm.fr/fr/reclamation-et-mediation.html*

Une proposition de solution est adressée dans un délai de trois mois à compter de la date de recevabilité de la saisine. Ce délai peut être prorogé en cas de litiges complexes.

Enfin si votre contrat a été souscrit en ligne, la Commission Européenne a mis en place une plateforme européenne de RLL (Règlement en Ligne des Litiges) facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels. Vous pouvez accéder à cette plateforme à l'adresse suivante : *https://webgate.ec.europa.eu/odr.* La saisine de cette plateforme n'est possible que si vous n'avez pas encore entamé un règlement extrajudiciaire avec le professionnel pour l'objet de votre réclamation.

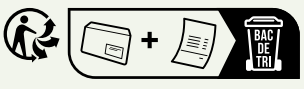
Les points de contact

www.monabanq.com

Applications mobiles
Iphone et Androïd

Adresse postale :
Monabanq 59078
Lille Cedex 9

Service commercial (nouveaux clients) :
0 800 006 526
(Service & appels gratuits)

Service client :
0 800 076 176
(Service & appels gratuits)

Monabanq banque et intermédiaire d'assurance - SA au capital de 34 000 000 € - SIREN 341 792 448 RCS Lille Métropole Siège social : Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley 59650 Villeneuve d'Ascq - N° Orias 07028164 - www.orias.fr