

Liste des Prix et Services

Veuillez consulter notre site Internet www.n26.fr pour de plus amples informations sur nos services.

N26 Bank SE, Succursale France - 17-21 rue Saint Fiacre - 75002 Paris - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 840 460 943 - N° Code Banque Regafi : 20433 - soumise au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, 75436 Paris, France - Succursale en France de N26 Bank SE, société européenne de droit allemand au capital social de 120 000 euros dont le siège social est Voltairestr. 8, 10179 Berlin, Allemagne - inscrite au registre commercial de Berlin Charlottenburg sous le n° HRB 271697 B - Soumise au contrôle de l'Autorité Fédérale de Supervision Financière Allemande (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Allemagne ou Marie-Curie Str. 24-28, 60439 Frankfurt, Allemagne.

Sommaire

Extrait standard des tarifs Page 2

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte Page 3

Banque à distance Page 3

Vos moyens et opérations de paiement Page 4

Offres groupées de services Page 6

Irrégularités et incidents Page 7

Découverts et crédits Page 8

Assurance et prévoyance Page 8

Autres services Page 8

Résoudre un litige Page 10

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, application mobile, téléphone)	**Gratuit** (hors frais de télécommunications)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [effectué par notification Push]	**Gratuit** (hors frais de télécommunications)
Tenue de compte	**Gratuit**
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	**Gratuit ou 2 euros par retrait** selon offre et nombre de retraits effectués dans le mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	**N/A**
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	**Gratuit**
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	**Gratuit**
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	**Gratuit**
Commission d'intervention	**Gratuit**

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	**Gratuit**
Service de changement de domiciliation bancaire	**Gratuit**
Cloture de compte	**Gratuit**
Règlement de succession	**Gratuit**

Relevés de comptes

Relevés de compte mensuels dans l'App N26 et sur l'espace client en ligne	**Gratuit**
Récapitulatif annuel des frais	**Gratuit**

Tenue de compte

Tenue de compte	**Gratuit**

Banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance	**Gratuit** (hors frais de télécommunications)
Consultation et gestion des comptes	**Gratuit** (hors frais de télécommunications)

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - **Carte virtuelle**	Pour les clients N26 Standard: - première carte virtuelle: **Gratuit** - puis **2,59 € par carte virtuelle additionnelle** Pour les clients N26 Premium: **Gratuit**
Fourniture d'une première carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - **Carte physique**	**10,00 € / Gratuit pour les clients N26 Premium**
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - **Carte physique additionnelle (Mastercard World)**[1]	**10,00 €**
Paiements par carte Mastercard (carte mise à disposition par la Banque) dans toutes les devises et partout dans le monde	**Gratuit** Conversion au taux de change réel sans commission de change
Retraits aux DAB/GAB en euros[2]	
- N26 Standard et N26 Business Standard	2 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire
- N26 Smart et N26 Business Smart	3 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire
- N26 Go et N26 Business Go	5 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire
- N26 Metal et N26 Business Metal	8 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire
Retraits aux DAB/GAB en devises	

[1] Les clients N26 Standard et N26 premium (N26 Smart, N26 Business Smart, N26 Go, N26 Business Go, N26 Metal et N26 Business Metal) ont la possibilité de solliciter la délivrance de cartes physiques additionnelles. Il n'est pas possible de solliciter la délivrance d'une carte Metal additionnelle.

[2] Certains opérateurs de DAB/GAB peuvent vous facturer des frais directs qui sont indépendants de nos frais. Le montant des frais sera affiché avant le retrait au guichet automatique et prélevé par l'opérateur.

- N26 Standard, N26 Business Standard, N26 Smart, N26 Business Smart	1,7 % des montants retirés
- N26 Go, N26 Business Go, N26 Metal et N26 Business Metal	Gratuit

Virements

Émission d'un virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	**Gratuit**
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)	**Gratuit**
Frais de mise en place d'un virement permanent	**Gratuit**
Emission d'un virement SEPA instantanés	**Gratuit**
Réception d'un virement SEPA	**Gratuit**
Réception d'un virement non SEPA (SWIFT) Virements reçus sur le réseau SWIFT (MT103). Les frais seront facturés séparément du montant de la transaction.	**12,50€ + 0,1 % du montant de la transaction** Le montant maximum des frais est de 100€. Les transactions inférieures à 150€ sont gratuites.

Prélèvements

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	**Gratuit**
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	**Gratuit**

Autres services

Alimentation Instantanée du compte avec Stripe Dépôts minimum et maximum, plafond maximum par mois disponibles depuis l'App, l'Espace client en ligne, notre site internet ou le Support Center. Les frais seront débités directement sur votre compte N26.	**3% du montant déposé**

Offres groupées de service

Offres N26 Premium

N26 Smart En plus de tous les avantages du compte N26 Standard, notre compte N26 Smart comporte une Mastercard N26 World. Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.	**4,90 € par mois** (cotisation à une offre groupée de services)
N26 Go En plus de tous les avantages du compte N26 Standard et d'une carte Mastercard N26 World au design repensé, notre offre N26 Go comprend une panoplie d'assurances intéressantes. Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.	**9,90 € par mois** (cotisation à une offre groupée de services)
N26 Metal Notre compte N26 Metal ultra-premium bénéficie d'une carte Mastercard World Elite, d'un accès aux offres de partenaires exclusifs, d'une assistance à la clientèle dédiée et d'une panoplie d'assurances complète. Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.	**16,90 € par mois** (cotisation à une offre groupée de services)

Offres N26 Business Premium

N26 Business Smart En plus de tous les avantages du compte N26 Business Standard, notre compte N26 Business Smart comporte une Mastercard N26 Business World. Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.	**4,90 € par mois** (cotisation à une offre groupée de services)
N26 Business Go En plus de tous les avantages du compte N26 Business Standard, notre offre N26 Business Go comprend une panoplie d'assurances intéressantes. Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.	**9,90 € par mois** (cotisation à une offre groupée de services)

N26 Business Metal Notre compte N26 Business Metal ultra premium est assorti d'une carte Mastercard World Elite, d'un accès aux offres de partenaires exclusifs, d'une assistance à la clientèle dédiée et d'une panoplie d'assurances complète. Une remise en argent (*cashback*) de 0,5 % sera créditée sur tous les achats effectués avec la carte Mastercard N26 Business Metal chaque mois. Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.	**16,90 € par mois** (cotisation à une offre groupée de services)

Clients fragiles

Offre spécifique à destination des clients fragiles L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article R. 312-4-3 du Code monétaire et financier. Les frais liés à certains incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement sur le compte bancaire sont plafonnés à 20€ pour tous les clients éligibles, que l'offre ait été souscrite ou non.	**Gratuit**

Irrégularités et incidents

Commissions d'intervention

Commission d'intervention	**Gratuit**

Opérations particulières

Frais par saisie administrative à tiers détenteur	**10% du montant de la saisie (maximum 100 euros)**
Frais par saisie conservatoire et saisie attribution	**100 €**

Incidents de paiements

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision[3]	**15 € maximum**[4]

Découverts et crédits

Découverts

N26 n'accorde pas de découvert autorisé
À titre dérogatoire, N26 peut exceptionnellement consentir au paiement d'une ou plusieurs opérations ou bien le compte peut se retrouver à découvert en cas de non paiement de cotisation ou services N26 (découvert toléré). Le solde débiteur porte intérêts au profit de N26 au taux en vigueur indiqué ci-dessous. Cet accord ponctuel exceptionnel ne confère aucun droit à un découvert. Le Client devra créditer sans délai son Compte au moins à concurrence du montant du solde débiteur.

Découvert toléré
Le taux des intérêts débiteurs en cas de découvert est variable et s'élève à 8,9 points au-dessus du taux d'intérêt applicable pour chaque opération principale de refinancement de la Banque centrale européenne. Les intérêts sont facturés trimestriellement et débités de votre compte N26.

Crédits à la consommation

Crédit	**Nous consulter** Rendez-vous sur l'App ou WebApp N26

Assurance et prévoyance

Assurances Panoplie d'assurance du quotidien (smartphone, ordinateur portable, tablette, smartwatch, vélo, etc.)	**Nous consulter** Rendez-vous sur l'App ou WebApp N26

Autres services

[3] Pour les clients en situation de fragilité financière, éligibles ou ayant souscrit à l'offre spécifique, précisée en page 7, les frais de rejet de rejet de prélèvement pour défaut de prélèvement sont plafonnés à un montant de 20 euros par mois.
[4] Pour les rejets inférieurs à 15 euros, le montant facturé ne pourra pas dépasser le montant rejeté.

Commande d’une carte (Mastercard) de remplacement N26 Standard, N26 Smart, N26 Go, N26 Business Standard, N26 Business Smart, N26 Business Go Des frais seront facturés pour le remplacement des Cartes perdues, volées ou détournées, ou en cas d’autre utilisation non autorisée de la Carte. La clause ci-dessus ne s’applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans d'autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d’une nouvelle carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.	**10,00 €**
Commande d’une Carte N26 Metal (Mastercard) de remplacement Le tarif réduit sera facturé pour le remplacement de cartes qui auront été perdues, volées ou détournées, ou en cas de toute autre utilisation non autorisée de la carte. La clause ci-dessus ne s’applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans les autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d’une nouvelle carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.	**45,00 €**
Livraison avec suivi d’autres cartes de paiement (Mastercard) (par exemple la carte initiale) (carte incluse) Livraison avec suivi : env. 5 à 10 jours ouvrables.	**15,00 €**
Livraison avec suivi d’une carte (Mastercard) de remplacement (carte incluse) Livraison avec suivi : env. 5 à 10 jours ouvrables.	**20,00 €**
Livraison avec suivi d’une carte N26 Metal (Mastercard) de remplacement (carte incluse) Livraison avec suivi : env. 5 à 10 jours ouvrables.	**55,00 €**
Livraison express d’une carte (Mastercard) de remplacement (carte incluse) Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables	**30,00 €**

Livraison express d'une carte N26 Metal (Mastercard) de remplacement (carte incluse) Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables	**65,00 €**
Livraison express d'autres cartes de paiement (Mastercard) (par exemple la carte initiale) (carte incluse) Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables	**25,00 €**
Demande de recherches Ce tarif ne sera appliqué que si l'enquête sur les circonstances a été initiée par le client.	**15,00 €** plus les frais éventuels de l'agence de crédit fournissant les informations demandées
Renseignements bancaires	**25,00 €**

Résoudre un litige

N26 met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En premier recours

Le Service Client. En cas de difficultés relatives à la bonne exécution de votre convention de compte, et en général pour toute demande, vous devez avant tout vous rapprocher du Service Client de N26. Vous pouvez contacter le Service Client par email à l'adresse support@n26.com ou en démarrant un Livechat depuis l'App N26, rubrique Aide.

Le Service Litiges. Après avoir saisi préalablement le Service Client et si la réponse ou solution apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Litiges en charge de la gestion des réclamations au sein de N26. Le Service Litiges peut être contacté à l'adresse suivante: litiges@n26.com

En dernier recours amiable

Le Médiateur. Le Médiateur est le dernier recours avant d'entreprendre une démarche judiciaire. Si le Client considère que la réponse apportée par le Service Client et par le Service Litiges n'est pas satisfaisante, il peut, par saisine écrite et gratuitement, saisir le Médiateur de la Fédération Bancaire Française, par écrit et gratuitement, aux coordonnées suivantes:

Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française
CS 151

75422 PARIS CEDEX 09

Courriel: mediateur@fbf.fr

Site Internet: www.lemediateur.fbf.fr

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans la cadre de la Charte du service de médiation auprès de la FBF, disponible sur le site Internet du Médiateur: http://www.lemediateur.fbf.fr/.